



INDICADORES DE RESULTADOS
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

LIC. MAURICIO ARRIAGA RIVAS
 DIRECTOR GENERAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018																	
Nombre del Programa		EFICIENCIA EN LA RECAUDACIÓN															
Unidad(es) Responsable(s)		GERENCIA COMERCIAL															
Costo Total del Programa		\$11,771,236.00															
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO																	
CLASIFICACIÓN		CONCEPTO															
Finalidad		2. Desarrollo social															
Función		2.2. Vivienda y servicios a la comunidad															
Subfunción		2.2.3 Abastecimiento de Agua															
Sub/Subfunción																	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO																	
2. Igualdad de Oportunidades para Todos																	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)																	
Eje 4 Desarrollo Social																	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)																	
Agua Potable																	
SEMAFORO DE EFICIENCIA																	
SATISFACTORIO																	
PREVENTIVO																	
NO SATISFACTORIO																	
EN PROCESO																	
COMPONENTE 1		COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MEJORADOS															
NOMBRE		PORCENTAJE DE COBERTURA EN LOS SERVICIOS															
EFICIENCIA COMPONENTES		PREVENTIVO			AVANCES COMPONENTES			37%			EFICIENCIA ACTIVIDADES			PREVENTIVO			
PROGRAMADO																	
NOMBRE		UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
Solicitud de servicios		Personas	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	100%
Total de contratos elaborados		Personas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780	
REALIZADO																	
NOMBRE		UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
Solicitud de servicios		Personas	37	52	42	31	72	80							314	37%	
Total de contratos elaborados		Personas	34	46	41	36	66	95							318		
CUMPLIMIENTO FINAL															0.00%		
COMPONENTE 2		ACLARACIÓN A USUARIOS POR INCONFORMIDAD DE CONSUMOS MEJORADOS															
NOMBRE		PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS															
EFICIENCIA COMPONENTES		PREVENTIVO			AVANCES COMPONENTES			37%			EFICIENCIA ACTIVIDADES			PREVENTIVO			
PROGRAMADO																	
NOMBRE		UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
Numero de Verificaciones Solicitadas		Reporte	400	140	400	140	400	140	400	140	400	140	400	140	3240	100%	
Numero de Verificaciones Realizadas		Reporte	400	140	400	140	400	140	400	140	400	140	400	140	3240		
REALIZADO																	
NOMBRE		UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
Numero de Verificaciones Solicitadas		Reporte	314	265	270	141	153	85							1228	37%	
Numero de Verificaciones Realizadas		Reporte	299	248	259	140	148	85							1179		
CUMPLIMIENTO FINAL															0.00%		



INDICADORES DE RESULTADOS
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

LIC. MAURICIO ARRIAGA RIVAS
 DIRECTOR GENERAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018															
Nombre del Programa		EFICIENCIA EN LA RECAUDACIÓN													
Unidad(es) Responsable(s)		GERENCIA COMERCIAL													
Costo Total del Programa		\$11,771,236.00													
COMPONENTE 3	IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS INTERNOS PARA PRODUCIR EL COBRO DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS														
NOMBRE	PORCENTAJE DE ESTADOS DE CUENTA Y RECIBOS IMPRESOS														
EFICIENCIA COMPONENTES	PREVENTIVO	AVANCES COMPONENTES	31%		EFICIENCIA ACTIVIDADES	PREVENTIVO									
PROGRAMADO															
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
Numero de Estados de Cuenta y Recibos solicitados por mes	Documento	25000	4000	25000	4000	25000	4000	25000	4000	25000	4000	25000	4000	174000	100%
Numero de Estados de Cuenta y Recibos Impresos por mes	Documento	23000	3500	23000	3500	23000	3500	23000	3500	23000	3500	23000	3500	159000	
REALIZADO															
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
Numero de Estados de Cuenta y Recibos solicitados por mes	Documento	25000	4000	25000	4000	25000	4000							87000	31%
Numero de Estados de Cuenta y Recibos Impresos por mes	Documento	24850	3896	24930	3945	24896	3894							86411	
CUMPLIMIENTO FINAL														0.00%	