



INDICADORES DE RESULTADOS
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

LIC. MAURICIO ARRIAGA RIVAS
 DIRECTOR GENERAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018	
Nombre del Programa	EFICIENCIA EN LA RECAUDACIÓN
Unidad(es) Responsable(s)	GERENCIA COMERCIAL
Costo Total del Programa	\$11,771,236.00

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO	
CLASIFICACIÓN	CONCEPTO
Finalidad	2. Desarrollo social
Función	2.2. Vivienda y servicios a la comunidad
Subfunción	2.2.3 Abastecimiento de Agua
Sub/Subfunción	

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
2. Igualdad de Oportunidades para Todos	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 4 Desarrollo Social	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)	
Agua Potable	

SEMAFORO DE EFICIENCIA
SATISFACTORIO
PREVENTIVO
NO SATISFACTORIO
EN PROCESO

COMPONENTE 1	COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MEJORADOS
--------------	--

NOMBRE	PORCENTAJE DE COBERTURA EN LOS SERVICIOS		
EFICIENCIA COMPONENTES	PREVENTIVO	AVANCES COMPONENTES	37%
		EFICIENCIA ACTIVIDADES	PREVENTIVO

PROGRAMADO																
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
Solicitud de servicios	Personas	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	100%
Total de contratos elaborados	Personas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780		

REALIZADO															
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
Solicitud de servicios	Personas	37	52	42	31	72	80							314	37%
Total de contratos elaborados	Personas	34	46	41	36	66	95							318	

NOTA: CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL PERIODO ENERO ABRIL.

CUMPLIMIENTO FINAL 0.00%

COMPONENTE 2	ACLARACIÓN A USUARIOS POR INCONFORMIDAD DE CONSUMOS MEJORADOS
--------------	--

NOMBRE	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS		
EFICIENCIA COMPONENTES	PREVENTIVO	AVANCES COMPONENTES	37%
		EFICIENCIA ACTIVIDADES	PREVENTIVO

PROGRAMADO															
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
Numero de Verificaciones Solicitadas	Reporte	400	140	400	140	400	140	400	140	400	140	400	140	3240	100%
Numero de Verificaciones Realizadas	Reporte	400	140	400	140	400	140	400	140	400	140	400	140	3240	

REALIZADO															
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
Numero de Verificaciones Solicitadas	Reporte	314	265	270	141	153	85							1228	37%
Numero de Verificaciones Realizadas	Reporte	299	248	259	140	148	85							1179	

NOTA: CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL PERIODO ENERO ABRIL.

CUMPLIMIENTO FINAL 0.00%



INDICADORES DE RESULTADOS
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

LIC. MAURICIO ARRIAGA RIVAS
 DIRECTOR GENERAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018															
Nombre del Programa		EFICIENCIA EN LA RECAUDACIÓN													
Unidad(es) Responsable(s)		GERENCIA COMERCIAL													
Costo Total del Programa		\$11,771,236.00													
COMPONENTE 3	IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS INTERNOS PARA PRODUCIR EL COBRO DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS														
NOMBRE	PORCENTAJE DE ESTADOS DE CUENTA Y RECIBOS IMPRESOS														
EFICIENCIA COMPONENTES	PREVENTIVO	AVANCES COMPONENTES	31%	EFICIENCIA ACTIVIDADES	PREVENTIVO										
PROGRAMADO															
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
Numero de Estados de Cuenta y Recibos solicitados por mes	Documento	25000	4000	25000	4000	25000	4000	25000	4000	25000	4000	25000	4000	174000	100%
Numero de Estados de Cuenta y Recibos Impresos por mes	Documento	23000	3500	23000	3500	23000	3500	23000	3500	23000	3500	23000	3500	159000	
REALIZADO															
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
Numero de Estados de Cuenta y Recibos solicitados por mes	Documento	25000	4000	25000	4000	25000	4000							87000	31%
Numero de Estados de Cuenta y Recibos Impresos por mes	Documento	24850	3896	24930	3945	24896	3894							86411	
NOTA: CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL PERIODO ENERO ABRIL.														CUMPLIMIENTO FINAL	0.00%