



**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA**

LIC. MAURICIO ARRIAGA RIVAS  
 DIRECTOR GENERAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018	
Nombre del Programa	SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (ISO)
Unidad(es) Responsable(s)	GESTIÓN DE CALIDAD
Costo Total del Programa	\$2,403,919.00

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO	
CLASIFICACIÓN	CONCEPTO
Finalidad	2. Desarrollo social
Función	2.2. Vivienda y servicios a la comunidad
Subfunción	2.2.3 Abastecimiento de Agua
Sub/Subfunción	

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
2. Igualdad de Oportunidades para Todos	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 4 Desarrollo Social	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LINEA ESTRATÉGICA)	
Agua Potable	

SEMAFORO DE EFICIENCIA	
SATISFACTORIO	
PREVENTIVO	
NO SATISFACTORIO	
EN PROCESO	

COMPONENTE 1	PROCESOS CON INDICADORES PUBLICADOS
--------------	-------------------------------------

NOMBRE	PORCENTAJE DE INDICADORES PUBLICADOS														
EFICIENCIA COMPONENTES	SATISFACTORIO		AVANCES COMPONENTES	50%		EFICIENCIA ACTIVIDADES	SATISFACTORIO								
PROGRAMADO															
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
Total de Indicadores Publicados	DOC						30							30	60
Total de Indicadores Recibidos	DOC						30							30	60

REALIZADO															
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
Total de Indicadores Publicados	DOC						30							30	50%
Total de Indicadores Recibidos	DOC						30							30	50%