AVISO DE PRIVACIDAD DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA INTEGRAL

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de san pedro cholula, por conducto de la **UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA**, con domicilio en Plaza Cholula, Avenida Hidalgo, 504, Ciudad de San Pedro Cholula, Municipio de San Pedro Cholula, C.P. 72760, Puebla, México, y portal de internet www.sosapach-gob.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- GENERAR LISTA DE ASISTENTES EN PLÁTICAS RESPECTO A CULTURA DEL AGUA

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener sus siguientes datos personales

- Identificativos: Nombre y Firma.

¿Cuál es el fundamento legal que les permite recolectar mis datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

a) Artículo 47 primer párrafo, fracción XIII del Reglamento Interior del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula.

b) Lineamiento Generales para la Revisión a los Medios de Verificación del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula

c) El fundamento legal que faculta al SOSAPACH para llevar a cabo el presente tratamiento de datos personales se encuentra en los artículos 113 y 114 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, 15, 16 y 24 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, artículo 6° de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos; los artículos 34° y 43° de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y los artículos 13°, 15°, 16°, 17° f I, 18° ,19° y 20° de los Lineamientos Generales en Materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del Consentimiento
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula.	Justificación de acciones y evidencia documental del cumplimiento de objetivos del Programa Presupuestario 2024	No

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?
Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación y cancelación, así como oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior, deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio o presentando escrito libre ante la Unidad de Trasparencia del SOSAPACH.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: UNIDAD DE TRANSPARENCIA del SOSAPACH.
b) Domicilio: Av. Miguel Hidalgo 504, Centro San Pedro Cholula
c) Correo electrónico: transparencia@sosapach-gob.com
d) Número telefónico: 2222470115

Es importante señalar que, para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?
No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información, de manera interna, con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, así como a personas externas. Las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla, por lo que no requieren de consentimiento expreso, por lo que le invitamos a consultar el siguiente apartado.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestros sistemas de datos personales por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de este aviso de privacidad, por regla general, no podrá exceder un período máximo de un año, contado a partir de la terminación de esa finalidad, conforme a lo establecido en Ley de General de Archivos en su artículo 4 fracción XII, y de la Ley de Archivos del Estado de Puebla en su artículo 5 fracciones XI y XX.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa par a el t r atamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a unidad.transparencia.sosapach@gmail.com, o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en: Plaza Cholula, Avenida Hidalgo 504, local 37 San Pedro Cholula.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestros trámites o servicios que ofrecemos, y de nuestras prácticas de privacidad.
Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.sosapach.gob.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Aviso en el portal www.sosapachgob.com

Su consentimiento par a el tratamiento de sus datos personales
Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 12/10/2026