SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL SOSAPACH

El **Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula (SOSAPACH)**, con domicilio en **Avenida Miguel Hidalgo número 504, Colonia Centro, C.P. 72760, San Pedro Cholula, Puebla**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes **finalidades necesarias** según el área que lo atienda:

- **Área Jurídica y Diligenciación:** Tramitación de recursos de inconformidad, juicios, celebración de convenios de regularización de adeudos y ejecución de diligencias de notificación o requerimientos de pago.
- **Área Operativa:** Atención de reportes ciudadanos (fugas, drenaje), factibilidades del servicio, inspecciones técnicas en predios, lecturas de medidor, así como la limitación o reconexión del suministro.
- **Área Administrativa:** Control de expedientes laborales, dispersión de nómina, contratación de personal, alta en el padrón de proveedores y gestión de contratos de adquisiciones.

¿Dónde puedo consultar el aviso integral?

Para conocer a detalle las finalidades secundarias, los datos personales específicos que se recaban y los fundamentos legales de cada área, usted puede consultar el **Aviso de Privacidad Integral** en nuestro portal web oficial ingresando a **www.sosapach.gob.mx** o de forma física en las oficinas de nuestra Unidad de Transparencia.

¿Cómo puede ejercer sus Derechos ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); solicitar la corrección de su información

(Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros (Cancelación); u oponerse al uso de los mismos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer estos derechos, puede presentar su solicitud ante la **Unidad de Transparencia del SOSAPACH**, ubicada en Avenida Miguel Hidalgo 504 local 37, San Pedro Cholula, o mediante la Plataforma Nacional de Transparencia y correo electrónico: transparencia@sosapach-gob.com

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2026