SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO

1) Denominación y domicilio del responsable del tratamiento de los datos personales.

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de San Pedro Cholula, a través de la **Unidad de Transparencia** con domicilio en, Azteca Sur 4205, local 5, Camino Real, Plaza Esperanza Santiago Momoxpan, Puebla, México, y portal de internet www.sosapach.gob.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

2) ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

3) ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Nombre
- Datos y documentación proporcionados en la descripción de la solicitud y de acreditación
- Domicilio
- Identificación Oficial
- Correo electrónico
- Teléfono particular
- Teléfono celular

4) ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Los datos personales recabados no son objeto de transferencia alguna que requiera el consentimiento del titular de los datos personales. Ahora bien, los datos personales recabados, total o parcialmente, SERÁN TRANSFERIDOS Y COMPARTIDOS para el cumplimiento de disposiciones y obligaciones legales

DESTINATARIO DE DATOS PERSONALES	FINALIDAD	REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO
TRANSPARENCIA PARA PUEBLA Y SUS MUNICIPIOS	REVISION	NO

5) Fundamento Legal

El fundamento legal que faculta al SOSAPACH para llevar a cabo el presente tratamiento de datos personales se encuentra en los artículos 113 y 114 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, 15, 16 y 24 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, artículo 6° de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos; los artículos 34° y 43° de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y los artículos 13°, 15°, 16°, 17° f I, 18° ,19° y 20° de los Lineamientos Generales en Materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

6) ¿Mecanismos y medios para saber cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Los derechos ARCO se pueden ejercitar por vía del Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia (www.plataformadetransparencia.org.mx). Para ello, el solicitante deberá crear una cuenta en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), iniciar sesión, señalar al SOSAPACH como sujeto obligado, cumplimentar los campos y adjuntar los documentos pertinentes.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente: Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

A. Nombre de la persona o departamento de datos personales: TRANSPARENCIA
B. Domicilio: Calle Azteca Sur, Número 4205, local 5, Plaza Esperanza, Santiago Momoxpan, San Pedro Cholula, Puebla.
C. Correo electrónico transparencia@sosapach-gob.com

7) Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud mediante: vía del Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia (www.plataformadetransparencia.org.mx). Para ello, el solicitante deberá crear una cuenta en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), iniciar sesión, señalar al SOSAPACH como sujeto obligado, cumplimentar los campos y adjuntar los documentos pertinentes.

8) ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestros trámites o servicios que ofrecemos, y de nuestras prácticas de privacidad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.sosapach.gob.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Aviso en el portal: sosapach-gob.com o sosapach.gob.mx

Última actualización: OCTUBRE 2026.