



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
GOBIERNO DE SAN PEDRO CHOLULA

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

*Procedimiento para trámites de quejas y denuncias
de Usuarios y/o Público en General*

Contraloría Interna

El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula, por conducto de la **CONTRALORÍA INTERNA**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

Finalidad del uso de datos personales

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Llevar a cabo notificaciones referentes al avance o resultado de la queja o denuncia por parte de Usuarios y/o Público en General.

Estos datos podrán ser susceptibles de transferencia a las autoridades que en el ámbito de sus atribuciones y competencia lo requieran, así como al público general mediante versiones públicas, en cumplimiento a las obligaciones de transparencia.

Fundamento legal.

La base legal que nos permite recolectar los datos personales fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- a) Artículos 108, 109 primer párrafo, fracción III, 113 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- b) Artículos 124 fracción III y 125 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla;
- c) Artículos 3 fracciones II y XIII, 8, 9, 10, 90, 91, 92, 93, 94 y 95 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas;
- d) Artículos 78 primer párrafo fracción XXI, 118, 124, 125 y 169 de la Ley Orgánica Municipal; y
- e) Artículo 39 primer párrafo, fracciones X, XXXII y XXXIV, 40 primer párrafo fracciones II, IX, X, XI y 41 primer párrafo fracciones III, IV y V del Reglamento Interior del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula.

¿Con quién se comparte la información personal y para qué fines?

Estos datos podrán ser susceptibles de transferencia a las autoridades que en el ámbito de sus atribuciones y competencia lo requieran, así como al público general mediante versión pública, en cumplimiento a las obligaciones de transparencia.

Se informa que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla (LPDPPSOEP), el consentimiento para el tratamiento

Última actualización: 10/07/2024

de los datos personales del titular se entenderá otorgado a través de la puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad. El titular no podrá manifestar la negativa a la obtención y utilización de esta información, en virtud de que existe obligación legal por parte de la Contraloría Interno del SOSAPACH de recibir y dar trámite a las quejas y denuncias que el público pueda presentar por posible incumplimiento de las obligaciones de sus servidores públicos.

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Es importante señalar que, en todo momento el titular o su representante podrán solicitar al Organismo el acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) al tratamiento de los datos personales que le conciernen, de conformidad con lo establecido en el Título Tercero de la LPDPPSOEP. En este sentido, el titular o su representante pueden presentar, en términos del artículo 76 de dicha Ley, una solicitud de derechos ARCO ante la Unidad de Transparencia de este Organismo, por escrito o medio electrónico, o bien, vía Plataforma Nacional.

El Aviso de Privacidad integral podrá ser consultado en el sitio web oficial de este Organismo:

sosapach-gob.com O <https://sosapach-gob.com/pages/view/AvisoPrivacidadArea.php>

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Nombre y Firma

Última actualización: 10/07/2024