

AVISO DE PRIVACIDAD

Procedimiento para trámites de quejas y denuncias de Usuarios y/o Público en General

Contraloría Interna

El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula, por conducto de la **CONTRALORÍA INTERNA**, con domicilio en Avenida 13 Poniente, Número 1302, La Santísima, Barrio de Santa María Xixitla, Municipio de San Pedro Cholula, Puebla, Código Postal 72760, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

¿Para qué utilizarán mis datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Llevar a cabo notificaciones referentes al avance o resultado de la queja o denuncia por parte de Usuarios y/o Público en General.

¿Qué datos personales utilizaremos para lograr lo anterior?

Para los efectos anteriores, requerimos obtener sus siguientes datos personales:

- I. Personas físicas:
 - Identificativos: Nombre, domicilio para recibir notificaciones, domicilio particular, identificación con fotografía vigente; y
 - Medios electrónicos: teléfono particular, celular y correo electrónico.
- II. Personas morales: En el caso de que sea representante legal, se podría llegar a tener conocimiento de los siguientes datos personales:
 - Identificativos: Nombre, domicilio particular y número de identificación oficial (en caso de que dicha información obre en el instrumento que acredite la representación);
 - Medios electrónicos: número de celular y correo electrónico; y
 - Legales: Poderes o instrumentos en que obre la representación.

¿Cuál es el fundamento legal que les permite recolectar mis datos personales antes señalados?

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
GOBIERNO DE SAN PEDRO CHOLULA

- a) Artículos 108, 109 primer párrafo, fracción III, 113 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- b) Artículos 124 fracción II y 125 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla;
- c) Artículos 4 fracción I, 8, 9, 10, 90, 91, 92, 93, 94 y 95 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas;
- d) Artículos 168 y 169 fracciones XVII y XXII de la Ley Orgánica Municipal; y
- e) Artículo 39 primer párrafo, fracciones X, XI, XXXII y XXXIV del Reglamento Interior del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula.

¿Con quién comparten mi información personal y para qué fines?

Los datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Auditoría Superior de la Federación	Fiscalización	No
Auditoría Superior del Estado	Fiscalización	No
Fiscalía General del Estado	Cumplimiento de Obligaciones	No

¿Cómo puedo controlar mis datos personales una vez que se los he entregado?

Usted puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la citada ley, los derechos de acceso, rectificación y cancelación, así como oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior, deberá presentar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> o presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia del SOSAPACH.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: UNIDAD DE TRANSPARENCIA del SOSAPACH.
- b) Domicilio: Calle Azteca Norte, Número 13, local 16, Plaza Frescura, San Pedro Cholula, Puebla.
- c) Correo electrónico: transparencia@sosapach.gob.mx
- d) Número telefónico: 2222470115

Es importante señalar que, para presentar una solicitud ARCO, deberá reunir todos los requisitos señalados en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

¿Ustedes pueden comunicar mis datos personales a terceros?

No, sus datos personales no serán transferidos a terceros, sin embargo, comunicaremos su información de manera interna con otras áreas del Honorable Ayuntamiento del Municipio de San Pedro Cholula, Puebla, en

virtud de que las anteriores acciones se realizan con base en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y 8 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla, por lo que no se requiere de su consentimiento expreso, por lo que le invitamos a consultar las disposiciones antes citadas.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados en nuestro sistema de datos, por un término de siete años, para cumplir los fines previamente señalados, con fundamento en el artículo 74 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; esto último, una vez que la denuncia o queja se encuentre totalmente concluida.

¿Cuáles son los mecanismos y medios que tengo para manifestar mi negativa para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede controlar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a transparencia@sosapach.gob.mx, o bien presentando escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Calle Azteca Norte, Número 13, local 16, Plaza Frescura, San Pedro Cholula, Puebla.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestros trámites o servicios que ofrecemos, y de nuestras prácticas de privacidad. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.sosapach.gob.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Aviso en el portal www.sosapach.gob.mx

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Nombre y Firma

Última actualización: 08/07/2022