

# SOSAPACH

*SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA*

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA**

**Periodo Registrado  
Enero - Marzo  
Avances al Primer Trimestre**



# SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

**Gobierno Municipal de San Pedro Cholula 2024 – 2027**

**Tonantzin Fernández Díaz**

**Presidenta Municipal Constitucional**

**Francisco Flores Campos**

**Director General del Sistema Operador de los Servicios  
de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula  
(SOSAPACH)**

**Erika Abigail Leyva Chincoya**

**Titular de la Unidad de Planeación del SOSAPACH**

**Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula**

**SOSAPACH**

<p><b>EJE 4</b> <b>San Pedro más Ordenado y Sustentable</b></p> <p><b>PROGRAMA E-9</b> <b>Servicios Públicos</b></p>	<p><b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b></p> <p><b>Servicios asequibles y sostenibles en materia de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario</b></p>
--	--

Con fundamento en el Artículo 45 fracción II, IV, V, X, XI, XIII, XIV, XV, XVII, del Reglamento Interior del SOSAPACH, en la evaluación de los componentes y actividades del Programa Presupuestario se aplicarán los siguientes parámetros de cumplimiento (semaforización)

PARÁMETROS DE CUMPLIMIENTO (SEMAFORIZACIÓN)		
ESTADOS		PARÁMETROS
	<b>Satisfactorio</b>	<b>90% a 115.00%</b>
	<b>Poco Satisfactorio</b>	<b>80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%</b>
	<b>Insatisfactorio</b>	<b>0% a 79.99% y de 126% en adelante</b>
	<b>No Iniciado</b>	<b>Con base en lo programado no se evalúa</b>

**Criterio 1.- Bajo demanda** 

Es aplicado cuando el cumplimiento de una meta, depende o está sujeta a circunstancias externas que la Unidad Administrativa responsable no puede controlar; para las actividades que se encuentran etiquetadas "Bajo demanda", se evaluarán en estado satisfactorio.

**Criterio 2.- Realización anticipada** 

Es aplicado cuando las actividades sean cumplidas antes del mes programado por cuestiones externas o ajenas al área responsable, debidamente justificadas, serán evaluadas en estado satisfactorio.

**Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior a 115.00 %** 

Es aplicado para los indicadores que presenten un avance superior al 115.00%, evaluándose en estado satisfactorio siempre y cuando, se justifiquen debidamente las causas ajenas al Organismo, como:

- ✓ Acciones para atender o mitigar contingencias
- ✓ Cambios normativos
- ✓ Recurso asignado de instancias internacionales, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.
- ✓ Instrucciones de la Presidenta Municipal
- ✓ Acuerdo del Consejo de Administración del SOSAPACH
- ✓ Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada.

**Criterio 4.- No iniciado** 

Es aplicado para componentes y actividades en los cuales no se presenten avances siempre y cuando cumplan con alguno de los siguientes rubros:

- ✓ El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance.
- ✓ Que, por su naturaleza, se justifica que el indicador debió quedar etiquetado "Bajo demanda" desde su programación y que la Unidad Administrativa no presentó avances.
- ✓ Que el recurso autorizado se haya cancelado y/o modificado, y que esta acción se justifique debidamente
- ✓ Se cuenta con suficiencia presupuestal para la ejecución de las acciones de obra
- ✓ Que su realización depende de la coordinación efectiva con otras instancias y que por alguna razón debidamente justificada no se pueda llevar a cabo
- ✓ Cambios normativos
- ✓ Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada.

**Sistema Operador de los Servicios de  
Agua Potable y Alcantarillado de  
San Pedro Cholula  
(SOSAPACH)**



NIVEL				
FIN	0	0	0	1
PROPÓSITO	0	0	0	1
COMPONENTES	12	0	0	0
ACTIVIDADES	58	1	5	37
TOTAL	70	1	5	39

**Interpretación:**  
De los 115 indicadores que conforman el Programa Presupuestario 205 del SOSAPACH, en el periodo de enero a marzo, 70 resultaron en estado satisfactorio, 1 en estado poco satisfactorio, 5 en estado insatisfactorio derivado de que la Unidad Administrativa no cumplió con la meta establecida o tuvo un sobrecumplimiento en las actividades, 39 indicadores fueron evaluados como no iniciados debido a que, no inició por cuestiones ajenas al Organismo. Cada indicador fue evaluado individualmente, así mismo, se establecieron hallazgos y Aspectos Susceptibles de Mejora, cuando así lo ameritó el resultado del mismo.

**Eje 4 San Pedro más ordenado y sustentable; Programa E-9. Servicios Públicos**

**Fin:** Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula.

**Propósito:** El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
99.28%	C1 Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas	100%	100%	97.62%	1.1 BD	36	9	12
					1.2 BD	24	6	4
					1.3	24	6	6
					1.4 BD	12	2	1
					1.5	48	12	10
					1.6	4	1	1
					1.7	24	6	6
					1.8 NI	4	1	0
100.00%	C2 Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	100%	100%	100%	2.1 BD	300	75	640
					2.2	1	1	1
					2.3 BD	6	1	2
					2.4 NI	1	0	0
					2.5 NI	1	0	0
					2.6 NI	1	1	0
100.00%	C3 Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	100%	100%	100%	3.1 BD	204	51	10
					3.2 BD	60	15	12
					3.3 BD	40	10	9
					3.4	4	1	1
					3.5 BD	40	10	0
					3.6 NI	1	0	0
					3.7 BD	2	0	1
					3.8 NI	1	0	0
100.00%	C4 Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	100.00%	100.00%	100.00%	4.1	4	1	1
					4.2 BD	30	8	8
					4.3	6	1	1
					4.4	12	3	3
					4.5 NI	1	0	0
					4.6	1	1	1
					4.7 NI	3	0	0
					4.8 NI	3	0	0
					4.9 NI	1	0	0
95.00%	C5 Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	100.00%	100.00%	89.33%	5.1	1	1	1
					5.2 NI	1	0	0
					5.3 NI	3	0	0
					5.4 NI	3	0	0
					5.5	4	1	1
					5.6	4	1	1
					5.7	3	1	0
					5.8	12	3	3
					5.9 BD	6	1	1
					5.10 NI	2	0	0
					5.11 NI	1	0	0

**Eje 4 San Pedro más ordenado y sustentable; Programa E-9. Servicios Públicos**

**Fin:** Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula.

**Propósito:** El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
<b>98.27%</b>	C6 Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>94.26%</b>	6.1 BD	300	75	64
					6.2 BD	450	112	52
					6.3 BD	550	138	88
					6.4 BD	700	175	198
					6.5 BD	10,000	2,500	3,604
					6.6	131,000	21,834	22,314
					6.7	131,000	43,667	53,777
					6.8 BD	100,000	25,000	31,266
					6.9	8,000	1,333	0
					6.10 BD	450	113	72
					6.11 BD	50	13	9
					6.12 BD	100	25	6
					6.13 BD	550	137	65
					6.14 NI	1	0	0
					6.15 NI	1	0	0
<b>100.00%</b>	C7 Mantenimiento a las redes de agua potable y alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementado	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	7.1 BD	96,000	24,000	13,180
					7.2 BD	3,500	875	154
					7.3 BD	250	62	13
					7.4 BD	4,000	1,000	672
					7.5 NI	1	0	0
<b>100.00%</b>	C8 Servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias del SOSAPACH, implementados	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	8.1	12	3	3
					8.2	144	36	36
					8.3 NI	2	0	0
					8.4 NI	8	0	0
					8.5 BD	5,000	1,250	1,015
					8.6 NI	1	0	0
					8.7 NI	1	0	0
<b>92.00%</b>	C9 Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>73.33%</b>	9.1	12	3	3
					9.2	120	30	20
					9.3 NI	24	0	0
					9.4	48	8	0
					9.5	90,000	22,500	22,500
					9.6	12	3	3
					9.7 NI	2	0	0
9.8 NI	1	0	0					

**Eje 4 San Pedro más ordenado y sustentable; Programa E-9. Servicios Públicos**

**Fin:** Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula.

**Propósito:** El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
100.00%	C10 Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	10.1	25	6	6
					10.2 BD	180	45	3
					10.3 BD	140	35	38
					10.4	12	3	3
					10.5	1	1	1
					10.6 NI	3	0	0
					10.7 BD	4	1	0
					10.8 BD	13	3	1
					10.9 NI	1	0	0
100.00%	C11 Consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	100.00%	100.00%	100.00%	11.1	1	1	1
					11.2	3	1	1
					11.3	4	1	1
					11.4 BD	1	1	1
					11.5 NI	1	0	0
					11.6 NI	3	0	0
					11.7	2	1	1
					11.8 BD	1	0	0
					11.9 NI	2	0	0
					11.10 BD	2	0	0
					11.11 NI	1	0	0
100.00%	C12 Institucionalización de la Igualdad Sustantiva en el SOSAPACH, implementada	100.00%	100.00%	100.00%	12.1	1	1	1
					12.2 BD	10	1	1

<b>Nombre del eje</b>	4. San Pedro más Ordenado y Sustentable
<b>Unidad(es) Responsable(s)</b>	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH)

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO**

Enfoque Transversal. Infraestructura

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)**

Eje 4. San Pedro más Ordenado y Sustentable

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula.
<b>Indicador</b>	Porcentaje de población beneficiada con la construcción, rehabilitación, mantenimiento y conservación de la red de agua potable y alcantarillado sanitario del Municipio de San Pedro Cholula

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Ascendente	Anual
<b>Responsable:</b>	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de población beneficiada	Población	Acumulada	Acumulada
V2	Total de población de San Pedro Cholula conforme al Censo del INEGI 2020	Población	Fija	Fija

**CALENDARIO-PROGRAMADO**

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	META
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	127,348	127,348	91.99%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,433	138,433	

**CALENDARIO-REALIZADO**

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	Avance
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	ND
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,433	36,572	

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

<b>Eficacia</b>	No iniciado 
-----------------	---

**Hallazgos:**

El indicador es evaluado en estado "No iniciado" ya que su cumplimiento se reportará en el mes de diciembre.

<b>Nombre del Programa</b>	Servicios asequibles y sostenibles en materia de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario
<b>Unidad(es) Responsable(s)</b>	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula
<b>Costo total del Programa</b>	\$ 83,615,411.00

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO		
CLASIFICACIÓN	DÍGITO	CONCEPTO
Finalidad	1	Gobierno
Función	2.1	Protección ambiental
Subfunción	2.1.3	Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado
Sub/Subfunción		

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
Enfoque Transversal. Infraestructura	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 4. San Pedro más Ordenado y Sustentable	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)	
Programa E-9 Servicios Públicos	

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>			
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula.			
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada			
<b>Indicador</b>	Porcentaje de viviendas con acceso a los servicios de agua entubada y alcantarillado sanitario en el Municipio de San Pedro Cholula			
<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de fórmula</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Anual
<b>Responsable:</b>	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de viviendas beneficiadas con los servicios de agua potable y/o alcantarillado sanitario que brinda el SOSAPACH	Vivienda	Acumulada	Acumulada
V2	Total de viviendas de San Pedro Cholula que disponen de agua potable y/o alcantarillado sanitario conforme al Censo del INEGI 2020 (En promedio)	Vivienda	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30,104	30,104	84.12%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	35,785	35,785	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	ND
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	35,785	35,785		

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
<b>Eficacia</b>	No iniciado
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado "No iniciado", ya que su cumplimiento se reportará en el mes de diciembre.	

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula.		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
<b>Componente 1</b>	Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas	<b>Eficacia Anual:</b>	
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de acciones estratégicas realizadas para garantizar el derecho de acceso a la información del SOSAPACH	<b>Eficacia Trimestral:</b>	
		<b>Satisfactorio</b>	

<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de fórmula</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Unidad de Transparencia			
<b>No.</b>	<b>Variable</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de variable</b>	
			<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>
<b>V1</b>	Número de acciones estratégicas realizadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada
<b>V2</b>	Total de acciones estratégicas programadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
15.00	17.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38.00	100.00%
15.00	17.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
<b>Eficacia del componente:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia de las actividades:</b>	<b>97.62%</b>	<b>Eficacia global:</b>	<b>99.28%</b>

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 38 acciones estratégicas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH: se solventaron 12 preguntas con número de folio 21205562500001 al 21205562500012, y folio 21205562500012; se gestionaron 4 capacitaciones para responsables y/o enlaces de las Unidades Administrativas, en el conocimiento de la Normatividad aplicable a las Obligaciones de Transparencia; se realizaron 6 Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia: Acta 001 Ordinaria de fecha 17 de enero de 2025, Acta 002 Ordinaria de fecha 31 de enero de 2025, Acta 003 Ordinaria de fecha 14 de febrero de 2025, Acta 004 Ordinaria de fecha 26 de febrero de 2025; se realizó 1 Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia: Acta 001 Extraordinaria de fecha 16 de enero de 2025, se publicaron 10 obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia correspondientes a la misma Unidad, se realizó 1 verificación de cumplimiento de obligaciones de Transparencia de las Unidades Administrativas, se realizaron 6 reportes de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.1	Solventar 36 preguntas de información recibidas a través del portal de transparencia y/o los diferentes medios de contacto (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Pregunta	
Indicador	Número de preguntas solventadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	36.00
REALIZADO	1.00	10.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00

<b>Programado al corte:</b>	9.00	<b>Avances al corte:</b>	12.00	<b>Eficacia:</b>	133.33%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se solventaron 12 preguntas con número de folio 212055625000001 al 212055625000012, y folio 212055625000012					
<b>Hallazgos:</b> El indicador se evalúa en estado satisfactorio, con el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.2	Gestionar 24 capacitaciones para Responsables y/o enlaces de las Unidades Administrativas, en el conocimiento de la Normatividad aplicable a las Obligaciones de Transparencia (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones gestionadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00

<b>Programado al corte:</b>	6.00	<b>Avances al corte:</b>	4.00	<b>Eficacia:</b>	66.67%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se gestionaron 4 capacitaciones para responsables y/o enlaces de las Unidades Administrativas, en el conocimiento de la Normatividad aplicable a las Obligaciones de Transparencia: 1 capacitación al Titula de la Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua con la finalidad de habilitar las obligaciones del art. 77, 1 capacitación PRESENCIAL Y 1 capacitación POR LINEA DEL TEMA "DATOS PERSONALES EN POSESION DEL SUJETO OBLIGADO"; 1 capacitaciones SOBRE CARGA DE OBLIGACIONES A LA PLATAFORMA DE PRANSARENCIA					
<b>Hallazgos:</b> La actividad es evaluada en estado Satisfactorio, bajo el criterio 1.Bajo demanda					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 1.3	Realizar 24 Sesiones del Comité de Transparencia, con la finalidad de cumplir con la normatividad aplicable en tiempo y forma a las obligaciones del SOSAPACH			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Sesión
Indicador	Número de sesiones realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 6 Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia: Acta 001 Ordinaria de fecha 17 de enero de 2025, Acta 002 Ordinaria de fecha 31 de enero de 2025, Acta 003 Ordinaria de fecha 14 de febrero de 2025, Acta 004 Ordinaria de fecha 26 de febrero de 2025, Acta Ordinaria 005 de fecha 07 de marzo de 2025, Acta 006 Ordinaria de fecha 21 de marzo de 2025

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 1.4	Realizar 12 Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia, con la finalidad de cumplir con la normatividad aplicable en tiempo y forma a las obligaciones del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Sesión
Indicador	Número de sesiones realizadas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	33.33%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	--------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizó 1 Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia: Acta 001 Extraordinaria de fecha 16 de enero de 2025; mediante memorándum número SOSAPACH/UDT/006 bis/2025 de fecha 28 de enero de 2025 la Unidad de Transparencia hizo de conocimiento lo siguiente: "(...) me permito informarle que del 13 de enero al 20 de este mismo mes del 2025, la UNIDAD DE TRANSPARENCIA no tuvo titular, hecho por el cual no hubo actividad en este lapso de tiempo, por lo que no hay evidencia de nada; así mismo la invitación al COMITÉ DE TRANSPARENCIA para sesionar y nombrar al nuevo titular se realizó de forma económica, vía telefónica por la PRESIDENTA LIC. LILIANA MORENO ALTA (...)"

**Hallazgos:** La actividad es evaluada en estado Satisfactorio, bajo el criterio 1. Bajo demanda

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 1.5</b>	Publicar 48 obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia correspondientes a la misma Unidad	<b>Estado</b>	<b>Poco satisfactorio</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Obligación
<b>Indicador</b>	Número de obligaciones publicadas	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	48.00
REALIZADO	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00

<b>Programado al corte:</b>	12.00	<b>Avances al corte:</b>	10.00	<b>Eficacia:</b>	83.33%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	--------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se publicaron 10 obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia correspondientes a la misma Unidad

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado "Poco satisfactorio" derivado de que no se alcanzó la meta programada del trimestre  
**Aspectos Susceptibles de Mejora:** La Unidad Administrativa deberá verificar que de las obligaciones reportadas a la PNT sean las programadas

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 1.6</b>	Realizar 4 verificaciones de cumplimiento de obligaciones de Transparencia de las Unidades Administrativas	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Verificación
<b>Indicador</b>	Número de verificaciones realizadas	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizó 1 verificación de cumplimiento de obligaciones de Transparencia de las Unidades Administrativas

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 1.7</b>	Realizar 24 reportes de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Reporte
<b>Indicador</b>	Número de reportes realizados	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
<b>Programado al corte:</b>	6.00			<b>Avances al corte:</b>			6.00			<b>Eficacia:</b>		100.00 %	
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 6 reportes de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO													

Nivel	Resumen Narrativo												
<b>Actividad 1.8</b>	Emitir 4 resoluciones de los procedimientos que cumplen con la obligación de garantizar los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales a la sociedad establecidos.(Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b> 										
		<b>Unidad de medida</b>	Resolución										
<b>Indicador</b>	Número de resoluciones emitidas	<b>Bajo demanda</b>	Si										
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	1.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00			<b>Eficacia:</b>		ND	
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, No se emitieron resoluciones													
Hallazgos: El indicador es evaluado como "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance													

Nivel	Resumen Narrativo												
<b>Actividad 1.9</b>	Ejecutar 1 proyecto en materia de transparencia y acceso a la información, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b>	<input checked="" type="radio"/>	
										<b>Unidad de medida</b>	Proyecto		
<b>Indicador</b>	Número de proyectos ejecutados									<b>Bajo demanda</b>	Si		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	1.00			<b>Avances al corte:</b>				0.00		<b>Eficacia:</b>		NA	
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula.		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
<b>Componente 2</b>	Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	<b>Eficacia Anual:</b>	
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de acciones realizadas de difusiones del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	<b>Eficacia Trimestral:</b>	
		<b>Satisfactorio</b>	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición										
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral										
<b>Unidad Administrativa</b>		Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua												
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable											
			Programado	Realizado										
V1	Número de acciones realizadas de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Acción	Acumulada	Acumulada										
V2	Total de acciones programadas de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Acción	Acumulada	Acumulada										
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
183.00	125.00	335.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	643.00	100.00%
183.00	125.00	335.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	643.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
<b>Eficacia del componente:</b>		<b>100.00%</b>			<b>Eficacia de las actividades:</b>			<b>100.00%</b>			<b>Eficacia global:</b>		<b>100.00%</b>	
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 643 acciones de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua: se difundieron 640 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación, 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH, se realizaron 2 pláticas respecto al cuidado del agua en el Municipio de San Pedro Cholula														

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 2.1</b>	Difundir 300 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación. (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Publicación	
<b>Indicador</b>	Número de publicaciones difundidas	<b>Bajo demanda</b>	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	182.00	125.00	333.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	640.00

<b>Programado al corte:</b>	75.00	<b>Avances al corte:</b>	640.00	<b>Eficacia:</b>	853.33%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se difundieron 640 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación					
<b>Hallazgos:</b> La actividad se evalúa en estado satisfactorio, bajo el criterio 1 "Bajo demanda"					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 2.2</b>	Realizar 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Campaña	
<b>Indicador</b>	Número de campañas difundidas	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizó 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 2.3</b>	Realizar 6 pláticas respecto al cuidado del agua en el Municipio de San Pedro Cholula (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Platica	
<b>Indicador</b>	Número de pláticas realizadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	2.00	<b>Eficacia:</b>	200.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 2 pláticas respecto al cuidado del agua en el Municipio de San Pedro Cholula: 1 platica de feria del agua en escuela primaria Miguel Hidalgo, 1 plática en Jardín de niños Rosario Castellanos.

**Hallazgos:** La actividad se evalúa en estado satisfactorio, bajo el criterio 1 "Bajo demanda"

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 2.4</b>	Realizar 1 campaña permanente de concientización para evitar arrojar aceite comestible al drenaje	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Campaña	
<b>Indicador</b>	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	ND
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:** Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.5	Realizar 1 campaña de difusión para refrendo de personas de tercera edad.										Estado	No iniciado	
											Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas realizadas										Bajo demanda	No	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>				0.00			<b>Eficacia:</b>	ND	
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de noviembre													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.6	Ejecutar 1 proyecto en materia de comunicación social y cultura del agua, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)										Estado	No iniciado	
											Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados										Bajo demanda	Si	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>				0.00			<b>Eficacia:</b>	ND	
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula.		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
<b>Componente 3</b>	Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	<b>Eficacia Anual:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación	<b>Eficacia Trimestral:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	

<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de fórmula</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación			
<b>No.</b>	<b>Variable</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de variable</b>	
			<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>
<b>V1</b>	Número de solicitudes Jurídicas atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
<b>V2</b>	Total de solicitudes Jurídicas recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
7.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22.00	100.00%
7.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
<b>Eficacia del componente:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia de las actividades:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia global:</b>	<b>100.00%</b>

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se atendieron 22 solicitudes jurídicas: se atendieron 10 solicitudes de usuarios y/o particulares (solicitud de descuentos, rectificación de contribuciones, aclaraciones y otros); se atendieron 12 solicitudes provenientes de autoridades: SINDICATURA MUNICIPAL (2), TRIBUNAL DE ARBITRAJE DEL ESTADO DE PUEBLA (4), TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA (1), SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO (3), AGENTE DEL MINISTERIO PUBLICO (2)

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 3.1</b>	Atender 2 0 4 solicitudes de usuarios y/o particulares (solicitud de descuentos, rectificación de contribuciones, aclaraciones y otros) (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Solicitudes	
<b>Indicador</b>	Número de solicitudes atendidas	<b>Bajo demanda</b>	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	17.00	204.00
REALIZADO	0.00	9.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00

<b>Programado al corte:</b>	51.00	<b>Avances al corte:</b>	10.00	<b>Eficacia:</b>	19.61%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se atendieron 10 solicitudes de usuarios y/o particulares (solicitud de descuentos, rectificación de contribuciones, aclaraciones y otros)					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 3.2</b>	Atender 60 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Solicitud	
<b>Indicador</b>	Número de solicitudes atendidas	<b>Bajo demanda</b>	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	60.00
REALIZADO	7.00	3.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00

<b>Programado al corte:</b>	15.00	<b>Avances al corte:</b>	12.00	<b>Eficacia:</b>	80.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se atendieron 12 solicitudes provenientes de autoridades: SINDICATURA MUNICIPAL (2), TRIBUNAL DE ARBITRAJE DEL ESTADO DE PUEBLA (4), TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA (1), SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO (3), AGENTE DEL MINISTERIO PUBLICO (2)					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 3.3</b>	Atender 40 recursos de impugnación y/o juicios y/o procedimientos provenientes de usuarios o de autoridades administrativas o judiciales en los que el SOSAPACH sea parte (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Recurso	
<b>Indicador</b>	Número de recursos atendidos	<b>Bajo demanda</b>	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	40.00
REALIZADO	2.00	1.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00

<b>Programado al corte:</b>	10.00	<b>Avances al corte:</b>	9.00	<b>Eficacia:</b>	90.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte a primer trimestre, se atendieron 9 recursos de impugnación y/o juicios y/o procedimientos provenientes de usuarios o de autoridades administrativas o judiciales en los que el SOSAPACH sea parte					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 3.4</b>	Emitir 4 reporte sobre el estatus de los procedimientos administrativos y/o legales iniciados	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Reporte	
<b>Indicador</b>	Número de reportes emitidos	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre se emitió 1 reporte sobre el estatus de los procedimientos administrativos y/o legales iniciados					

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 3.5</b>	Emitir 40 opiniones jurídicas relacionadas con solicitudes provenientes de las diferentes áreas del SOSAPACH (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b> <input checked="" type="radio"/>
		<b>Unidad de medida</b>	Opinión
<b>Indicador</b>	Número de opiniones jurídicas emitidas	<b>Bajo demanda</b>	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	40.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	10.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	ND
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, no se emitieron opiniones jurídicas relacionadas con solicitudes provenientes de las diferentes áreas del SOSAPACH					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado "No iniciado", El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance					

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 3.6</b>	Realizar 1 publicación del acuerdo tarifario del SOSAPACH en el Periódico Oficial del Estado de Puebla	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b> <input type="radio"/>
		<b>Unidad de medida</b>	Publicación
<b>Indicador</b>	Número de publicaciones realizadas	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	ND
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de noviembre					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.7	Realizar 2 publicaciones de Normativas del SOSAPACH en el Periódico Oficial del Estado de Puebla y/u otro medio impreso de información (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Publicación
Indicador	Número de publicaciones realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte a primer trimestre, se realizó 1 publicación de Normativas del SOSAPACH en el Periódico Oficial del Estado de Puebla y/u otro medio impreso de información

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado "Satisfactorio" bajo el criterio 2. "Realización anticipada" Es aplicado cuando las actividades sean cumplidas antes del mes programado por cuestiones externas o ajenas al área responsable, debidamente justificadas, serán evaluadas en estado satisfactorio.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.8	Ejecutar 1 proyecto de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada 
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

**Hallazgos:** Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
Componente 4	Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones estratégicas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) realizadas en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición										
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral										
Unidad Administrativa		Contraloría Interna												
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable											
			Programado	Realizado										
V1	Número de acciones estratégicas realizadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Acción	Fija	Fija										
V2	Total de acciones estratégicas programadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Acción	Fija	Fija										
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	100.00 %
0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%			Eficacia de las actividades:			100.00%			Eficacia global:		100.00%	
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre se realizaron 2 acciones estratégica (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH: se realizo 1 revisión a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la subdirección comercial, se efectuo 1 auditoría interna de recursos humanos, materiales, obra pública, contables y/o financieros														

## Desempeño de componente y actividades

-  De 90% a 115.00%
-  De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
-  De 0% a 79.99% y de 126% en adelante



Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 4.1</b>	Efectuar 4 auditorías internas de recursos humanos, materiales, obra pública, contables y/o financieros	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Auditoría
<b>Indicador</b>	Número de auditorías efectuadas	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se efectuó 1 auditoría interna de recursos humanos, materiales, obra pública, contables y/o financieros: 1 auditoría en el rubro de Recursos Humanos					

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 4.2</b>	Efectuar 30 acciones de inscripciones o revalidaciones de proveedores o contratistas en el padrón correspondiente (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Acción
<b>Indicador</b>	Número de acciones efectuadas	<b>Bajo demanda</b>	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	30.00
REALIZADO	3.00	2.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00

<b>Programado al corte:</b>	8.00	<b>Avances al corte:</b>	8.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se efectuaron 8 acciones de inscripciones o revalidaciones de proveedores o contratistas en el padrón correspondiente					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 4.3</b>	Realizar 6 revisiones a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la subdirección comercial	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Revisión	
<b>Indicador</b>	Número de revisiones realizadas	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizo 1 revisión a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la subdirección comercial					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 4.4</b>	Efectuar 12 acciones para exhortar a los servidores públicos a que presenten su declaración de situación patrimonial y de intereses	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Acción	
<b>Indicador</b>	Número de acciones efectuadas	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

<b>Programado al corte:</b>	3.00	<b>Avances al corte:</b>	3.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se efectuaron 3 acciones para exhortar a los servidores públicos a que presenten su declaración de situación patrimonial y de intereses					

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.5	Contratar 1 auditor externo para dictaminar los estados financieros, programáticos, contables y presupuestarios del SOSAPACH por el ejercicio 2025 en términos de los Lineamientos que emita la ASEP (Bajo demanda)										Estado	No iniciado	
											Unidad de medida	Contrato	
Indicador	Número de auditores contratados										Bajo demanda	Si	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		ND	
Comentarios Adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la ctividad reportara su avance en el mes de abril													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.6	Realizar 1 revisión de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH último trimestre 2024										Estado	Satisfactorio	
											Unidad de medida	Revisión	
Indicador	Número de revisiones realizadas										Bajo demanda	No	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			1.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizo 1 revisión de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH último trimestre 2024													

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 4.7</b>	Realizar 3 revisiones de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH primero, segundo y tercer trimestre 2025	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b>	<input checked="" type="radio"/>
		<b>Unidad de medida</b>	Revisión	
<b>Indicador</b>	Número de revisiones realizadas	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	ND
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 4.8</b>	Recibir 3 capacitaciones en materia de Órganos de control Interno, Mejora Regulatoria y/o Auditoría Interna de Organismos Públicos.	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b>	<input checked="" type="radio"/>
		<b>Unidad de medida</b>	Capacitación	
<b>Indicador</b>	Número de capacitaciones recibidas	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	ND
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 4.9</b>	Realizar 1 proyecto y/o estudio de la Contraloría Interna del SOSAPACH, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b>	<input checked="" type="radio"/>
		<b>Unidad de medida</b>	Proyecto	
<b>Indicador</b>	Número de proyectos ejecutados	<b>Bajo demanda</b>	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	NA
<b>Hallazgos: Conforme a lo programado la actividad reportara su avance en el mes de diciembre</b>					

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
<b>Componente 5</b>	Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	<b>Eficacia Anual:</b>	
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Número de instrumentos realizados	<b>Eficacia Trimestral:</b>	
		<b>Satisfactorio</b>	

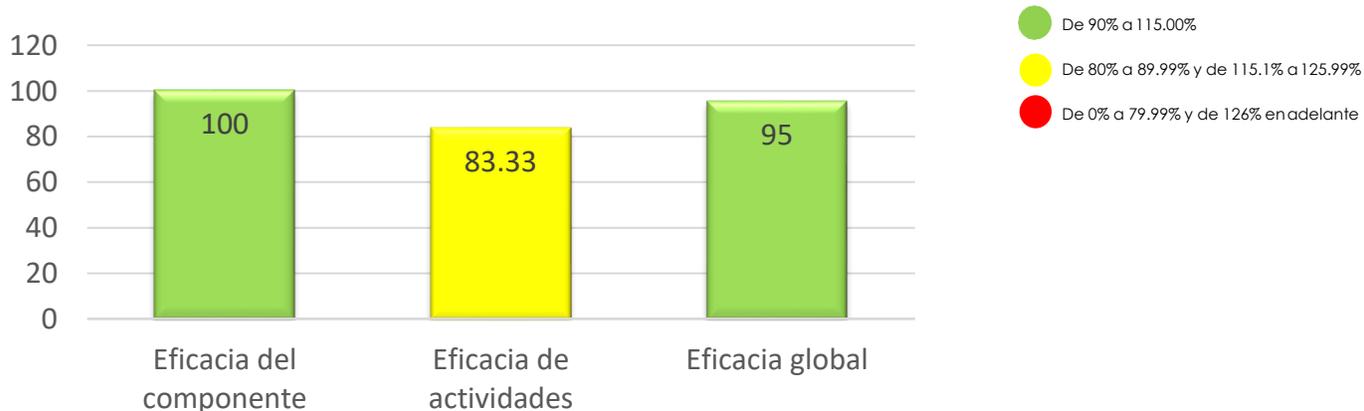
Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Unidad de Planeación			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de instrumentos realizados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Instrumento	Fija	Fija
V2	Total de instrumentos programados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Instrumento	Fija	Fija

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
<b>Eficacia del componente:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia de las actividades:</b>	<b>83.33%</b>	<b>Eficacia global:</b>	<b>95.00%</b>

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 3 instrumentos para la planeación, programación y evaluación del desempeño; se realizó 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH, se realizó 1 Sesión Ordinaria del Comité de Control Interno, Administración de Riesgos y Desempeño Institucional; Acta 004 Ordinaria de fecha 12 de febrero de 2025, se realizó 1 evaluación del Sistema de Control Interno Institucional

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 5.1</b>	Realizar 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Evaluación	
<b>Indicador</b>	Número de evaluaciones realizadas	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizó 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 5.2</b>	Realizar 1 actualización al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2025	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Actualización	
<b>Indicador</b>	Número de actualizaciones realizadas	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	ND
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----

**Comentarios Adicionales a la Meta:** Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.3	Realizar 3 evaluaciones del desempeño al Programa Presupuestario 2025 del SOSAPACH	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Evaluación
Indicador	Número de evaluaciones realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00			<b>Eficacia:</b>		ND	
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.4	Realizar 3 reuniones de retroalimentación para Titulares y Enlaces de las Unidades Administrativas del SOSAPACH, en materia de integración del Programa Presupuestario 2026	Estado	No iniciada 
		Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de reuniones realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00			<b>Eficacia:</b>		ND	
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de junio													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 5.5	Realizar 4 sesiones del Comité de Control Interno, Administración de Riesgos y Desempeño Institucional			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Taller
Indicador	Número de talleres coordinados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizó 1 Sesión Ordinaria del Comité de Control Interno, Administración de Riesgos y Desempeño Institucional: Acta 004 Ordinaria de fecha 12 de febrero de 2025					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 5.6	Realizar 4 evaluaciones del Sistema de Control Interno Institucional			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Evaluación
Indicador	Número de evaluaciones realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre se realizó 1 evaluación del Sistema de Control Interno Institucional					

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 5.7</b>	Gestionar 3 capacitaciones en materia de Control Interno, Administración de Riesgos y Desempeño Institucional a personal del SOSAPACH	Estado	Insatisfactorio 
		Unidad de medida	Capacitación
<b>Indicador</b>	Número de capacitaciones gestionadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	0.00 %
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, no se ha realizado la actividad derivado de no encontrar un proveedor que se ajuste a el presupuesto para dicha actividad					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado "Insatisfactorio" ya que la Unidad Administrativa no reporto avance alguno dentro del periodo evaluado			<b>Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> La Unidad Administrativa deberá realizar en meses posteriores las capacitaciones faltantes		

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 5.8</b>	Coordinar 12 Sesiones Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Sesión
<b>Indicador</b>	Número de sesiones coordinadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

<b>Programado al corte:</b>	3.00	<b>Avances al corte:</b>	3.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se coordinaron 3 Sesiones Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH: Acta 001 Ordinaria de fecha 09 de enero de 2025, Acta 002 Ordinaria de fecha 13 de febrero de 2025, Acta 003 Ordinaria de fecha 13 de marzo de 2025					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.9	Coordinar 6 Sesiones Extraordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de reuniones realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	200.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la meta:** Con corte al primer trimestre, se coordinaron 2 sesiones extraordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH: Acta 004 Extraordinaria de fecha 18 de marzo de 2025, Acta 005 Extraordinaria de fecha 24 de marzo de 2025

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.10	Gestionar 2 capacitaciones en materia de Gestión para Resultados (GpR) Metodología del Marco Lógico y Sistema de Evaluación del Desempeño para personal del SOSAPACH	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Capacitación
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	ND
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

**Hallazgos:** Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de junio

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.11	Ejecutar 1 proyecto en materia de planeación, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Hallazgos: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
Componente 6	Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones de recaudación por el consumo de los servicios brindados	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Comercial			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones de recaudación por el consumo de los servicios realizadas	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones de recaudación por el consumo de los servicios requeridas	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
25,119	22,481	29,045	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	76,645	100.00%
25,119	22,481	29,045	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	76,645	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	94.26%	Eficacia global:	98.27%

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 76645 acciones de recaudación por el consumo de los servicios: se emitieron 64 dictámenes de factibilidad para las y los usuarios del SOSAPACH, se emitieron 52 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH, se emitieron 88 constancias de no servicio, se emitieron 198 constancias de no adeudo; se realizaron 22314 tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios; se emitieron 53777 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH, se instalaron 72 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios, se reubicaron 9 cuadros completos de medidores, se realizaron 6 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH, se sustituyeron 65 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 6.1</b>	Atender 300 dictámenes de factibilidad (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Dictámen	
<b>Indicador</b>	Número de dictámenes atendidos	<b>Bajo demanda</b>	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	17.00	25.00	22.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	64.00

<b>Programado al corte:</b>	75.00	<b>Avances al corte:</b>	64.00	<b>Eficacia:</b>	85.33%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se emitieron 64 dictámenes de factibilidad para las y los usuarios del SOSAPACH					
<b>Hallazgos:</b> La actividad fue evaluada estado satisfactorio bajo el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 6.2</b>	Atender 450 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Contratos	
<b>Indicador</b>	Número de contratos atendidos	<b>Bajo demanda</b>	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	450.00
REALIZADO	25.00	11.00	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	52.00

<b>Programado al corte:</b>	112.00	<b>Avances al corte:</b>	52.00	<b>Eficacia:</b>	46.43%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se emitieron 52 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH					
<b>Hallazgos:</b> La actividad fue evaluada en estado satisfactorio con el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 6.3</b>	Emitir 550 constancias de no servicio (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Constancia	
<b>Indicador</b>	Número de constancias emitidas	<b>Bajo demanda</b>	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	45.00	45.00	550.00
REALIZADO	25.00	34.00	29.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	88.00

<b>Programado al corte:</b>	138.00	<b>Avances al corte:</b>	88.00	<b>Eficacia:</b>	63.77%
<b>Comentarios Adicionales: a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se emitieron 88 constancias de no servicio					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 6.4</b>	Emitir 700 constancias de no adeudo (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Constancia	
<b>Indicador</b>	Número de constancias emitidas	<b>Bajo demanda</b>	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	58.00	58.00	58.00	700.00
REALIZADO	57.00	62.00	79.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	198.00

<b>Programado al corte:</b>	175.00	<b>Avances al corte:</b>	198.00	<b>Eficacia:</b>	113.14%
<b>Comentarios Adicionales: a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se emitieron 198 constancias de no adeudo					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.5	Atender 10,000 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones) (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Usuario
Indicador	Número de usuarios atendidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	833.00	834.00	833.00	834.00	833.00	834.00	833.00	834.00	833.00	833.00	833.00	833.00	10,000
REALIZADO	1,260	924.00	1,420	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,604

<b>Programado al corte:</b>	2,500	<b>Avances al corte:</b>	3,604	<b>Eficacia:</b>	144.16%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se atendieron 3604 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones)

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.6	Realizar 131,000 tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Toma de lectura
Indicador	Número de tomas de lecturas realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,833	0.00	21,833	131,000
REALIZADO	0.00	22,314	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,314

<b>Programado al corte:</b>	21,834	<b>Avances al corte:</b>	22,314	<b>Eficacia:</b>	102.20%
-----------------------------	--------	--------------------------	--------	------------------	---------

**Comentarios Adicionales a la meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 22314 tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.7	Emitir 131,000 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH	Estado	Insatisfactorio	
		Unidad de medida	Estados de cuenta	
Indicador	Número de estados de cuenta emitidos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,833	0.00	131,000
REALIZADO	24,933	0.00	28,844	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	53,777
<b>Programado al corte:</b>	43,667			<b>Avances al corte:</b>			53,777			<b>Eficacia:</b>		123.15%	
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se emitieron 53777 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.8	Emitir 100,000 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Recibo de pago	
Indicador	Número de recibos de pago emitidos	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,333	8,333	8,333	100,000
REALIZADO	15,417	3,100	12,749	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	31,266
<b>Programado al corte:</b>	25,000			<b>Avances al corte:</b>			31,266			<b>Eficacia:</b>		125.06%	
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se emitieron 31266 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH													
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.9	Entregar 8,000 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH			Estado	Insatisfactorio 
				Unidad de medida	Carta invitación
Indicador	Número de cartas invitación entregadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1,333	0.00	1,334	0.00	1,334	0.00	1,334	0.00	1,333	0.00	1,333	8,000
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	1,333	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	0.00%
<p><b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, mediante Memorándum número SC/054Bis/2025 de fecha 12 de marzo y SOSAPACH-SC/081/2025 de fecha 22 de abril respectivamente, la Unidad Administrativa hizo de conocimiento lo siguiente:                  "(...) los datos de febrero y los medios de verificación le comento que las actividades relacionadas con "Entregar 8,000 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH" se encuentra suspendida en estos momentos, lo anterior por estar en consideración presupuestaria y operativa para su realización (...);                  "(...) me permito informarle que la entrega de invitaciones para regularización de pago, queda inhabilitada por el momento debido a falta de recurso financiero y los resultados poco efectivos que tuvo esta herramienta, en cuanto se tenga información al respecto de la reanudación de la actividad, se le hará llegar la notificación a través de los medios oficiales del sistema. (...)"</p>					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado insatisfactorio derivado de que la Unidad Administrativa no alcanzo la meta programada			<b>Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> La Unidad Administrativa deberá considerar tomar alguna acción en la programación de la actividad toda vez que afectara su desempeño es posteriores evaluaciones		

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.10	Instalación de 450 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Medidor
Indicador	Número de medidores instalados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	450.00
REALIZADO	25.00	21.00	26.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72.00

<b>Programado al corte:</b>	113.00	<b>Avances al corte:</b>	72.00	<b>Eficacia:</b>	63.72%
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte a al primer trimestre, se instalaron 72 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.11	Reubicar 50 cuadros completos de medidores (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Cuadro completo	
Indicador	Número de cuadros completos reubicados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	50.00
REALIZADO	4.00	3.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00

<b>Programado al corte:</b>	13.00	<b>Avances al corte:</b>	9.00	<b>Eficacia:</b>	69.23%
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se reubicaron 9 cuadros completos de medidores					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.12	Realizar 100 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reconexión	
Indicador	Número de medidores sustituidos	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.00	100.00
REALIZADO	3.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

<b>Programado al corte:</b>	25.00	<b>Avances al corte:</b>	6.00	<b>Eficacia:</b>	24.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 6 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 6.13	Sustituir 550 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos (Bajo demanda)										Estado	Satisfactorio		
											Unidad de medida	Medidor		
Indicador	Número de medidores sustituidos										Bajo demanda	Si		
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	46.00	45.00	46.00	45.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	550.00	
REALIZADO	30.00	9.00	26.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	65.00	
<b>Programado al corte:</b>	137.00			<b>Avances al corte:</b>				65.00			<b>Eficacia:</b>		47.45%	
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se sustituyeron 65 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos														
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1.bajo demanda.														

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 6.14	Gestionar 1 mantenimiento al área de archivo de la Subdirección Comercial										Estado	No iniciado		
											Unidad de medida	Mantenimiento		
Indicador	Número de mantenimientos gestionados										Bajo demanda	No		
CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>				0.00			<b>Eficacia:</b>		ND%	
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre														

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 6.15	Ejecutar 1 proyecto de la Subdirección Comercial con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado <input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	ND
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
<b>Componente 7</b>	Mantenimiento a las redes de agua potable y alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementado	<b>Eficacia Anual:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de mantenimientos en materia de redes de agua potable y alcantarillado sanitario	<b>Eficacia Trimestral:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	

<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de fórmula</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Subdirección Operativa			
<b>No.</b>	<b>Variable</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de variable</b>	
			<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>
<b>V1</b>	Número de mantenimientos realizados en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario	Mantenimiento	Fija	Acumulado
<b>V2</b>	Total de mantenimientos programados en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario	Mantenimiento	Fija	Acumulado

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
5,233	4,436	4,350	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14,019	100.00 %
5,233	4,436	4,350	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14,019	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
<b>Eficacia del componente:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia de las actividades:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia global:</b>	<b>100.00%</b>
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 14019 acciones en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario: se desazolvaron 13180 metros lineales la red de alcantarillado sanitario; se ejecutaron 154 acciones de mantenimiento general a la Red de Alcantarillado Sanitario; se realizaron 13 conexiones de la Red de Alcantarillado Sanitario derivado de la solicitud de las y los usuarios del SOSAPACH; se ejecutaron 672 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable					

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.1	Desazolver 96,000 metros lineales la red de alcantarillado sanitario (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Metro lineal	
Indicador	Número de metros lineales desazolvados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	96,000
REALIZADO	4,930	4,200	4,050	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13,180
<b>Programado al corte:</b>	24,000			<b>Avances al corte:</b>				13,180		<b>Eficacia:</b>			54.92%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se desazolvaron 13180 metros lineales la red de alcantarillado sanitario													
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.2	Ejecutar 3500 acciones de mantenimiento general a la Red de Alcantarillado Sanitario (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de mantenimiento ejecutadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	292.00	292.00	292.00	3,500
REALIZADO	64.00	47.00	43.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	154.00
<b>Programado al corte:</b>	875.00			<b>Avances al corte:</b>				154.00		<b>Eficacia:</b>			17.60%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se ejecutaron 154 acciones de mantenimiento general a la Red de Alcantarillado Sanitario: Colocación de 5 descargas sanitarias, 3 conexiones a la red, Limpieza de 124 pozos de visita, Limpieza de 12 registro, 7 Reposiciones de concreto y sustitución de 3 descargas domiciliarias													
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 7.3</b>	Realizar 250 conexiones en la Red de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario derivado de la solicitud de las y los usuarios del SOSAPACH (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Conexión
<b>Indicador</b>	Número de conexiones realizadas	<b>Bajo demanda</b>	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	20.00	20.00	250.00
REALIZADO	6.00	6.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00

<b>Programado al corte:</b>	62.00	<b>Avances al corte:</b>	13.00	<b>Eficacia:</b>	20.97%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 13 conexiones de la Red de Alcantarillado Sanitario derivado de la solicitud de las y los usuarios del SOSAPACH					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 7.4</b>	Ejecutar 4000 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Acción
<b>Indicador</b>	Número de acciones de mantenimiento ejecutadas	<b>Bajo demanda</b>	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	333.00	333.00	333.00	4,000
REALIZADO	233.00	183.00	256.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	672.00

<b>Programado al corte:</b>	1,000	<b>Avances al corte:</b>	672	<b>Eficacia:</b>	67.20%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se ejecutaron 672 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable: 62 Cambios de medidor, cambio de 3 válvula, 49 colocaciones de medidor, 4 colocaciones de válvula, 10 colocaciones de tomas, 3 conexiones, construcción de 2 cajas de válvulas, reconexión de 8 tomas, reparación de 210 fugas de agua, 8 reubicaciones de cuadro y medidor, 286 revisiones por falta de agua, 18 colocaciones de medidor, 4 colocaciones cuadro y medidor, 1 colocación de adoquín, 1 cancelación de toma					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado Satisfactorio. Bajo el criterio 1 "Bajo demanda"					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 7.5</b>	Ejecutar 1 proyecto en materia de red de agua potable y/o alcantarillado sanitario, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b>	<input checked="" type="radio"/>
		<b>Unidad de medida</b>	Proyecto	
<b>Indicador</b>	Número de proyectos ejecutados	<b>Bajo demanda</b>	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	ND
<b>Hallazgos:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
<b>Componente 8</b>	Servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias del SOSAPACH, implementados	<b>Eficacia Anual:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de acciones realizadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	<b>Eficacia Trimestral:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	

<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de fórmula</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Subdirección Operativa			
<b>No.</b>	<b>Variable</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de variable</b>	
			<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>
<b>V1</b>	Número de acciones realizadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Acción	Fija	Acumulada
<b>V2</b>	Total de acciones programadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
13.00	13.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39.00	100.00 %
13.00	13.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN				
<b>Eficacia del componente:</b>	100.00%	<b>Eficacia de las actividades:</b>	100.00%	<b>Eficacia global:</b> 100.00%

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 39 acciones en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias: 3 reportes de tomas de lectura de macromedidores, para la verificación de que cada una de las fuentes de abastecimiento se encuentran operando correctamente, 36 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 8.1</b>	Realizar 12 reportes de tomas de lectura de macromedidor de gasto de los pozos 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13 y 14	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Reporte	
<b>Indicador</b>	Número de reportes realizados	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

<b>Programado al corte:</b>	3.00	<b>Avances al corte:</b>	3.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 3 reportes de tomas de lectura de macromedidores, para la verificación de que cada una de las fuentes de abastecimiento se encuentran operando correctamente.					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 8.2</b>	Realizar 144 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Mantenimiento	
<b>Indicador</b>	Número de mantenimientos realizados	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00
REALIZADO	12.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36.00

<b>Programado al corte:</b>	36.00	<b>Avances al corte:</b>	36.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron correctamente los 24 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable.					

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 8.3</b>	Ejecutar 2 mantenimientos especializados a cada una de las fuentes de abastecimiento denominados pozos derivado de la necesidad operativa para su correcto funcionamiento (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b> <input checked="" type="radio"/>
		<b>Unidad de medida</b>	Mantenimiento
<b>Indicador</b>	Número de mantenimientos especializados ejecutados	<b>Bajo demanda</b>	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00		<b>Eficacia:</b>		ND		
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de junio													

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 8.4</b>	Realizar 8 acciones relacionadas con obra pública de infraestructura hidrosanitaria	<b>Estado</b>	<b>No iniciada</b> <input checked="" type="radio"/>
		<b>Unidad de medida</b>	Obra pública
<b>Indicador</b>	Número de acciones relacionadas con obra pública ejecutadas	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	3.00	1.00	1.00	8.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	6.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00		<b>Eficacia:</b>		ND		
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril													

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 8.5</b>	Suministrar 5000 pipas a solicitud de las y los usuarios de SOSAPACH (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Pipa
<b>Indicador</b>	Número de pipas suministradas	<b>Bajo demanda</b>	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	417.00	417.00	417.00	5,000
REALIZADO	370.00	303.00	342.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,015

<b>Programado al corte:</b>	1,250	<b>Avances al corte:</b>	1,015	<b>Eficacia:</b>	81.20%
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se suministraron 1015 Pipas a solicitud de las y los usuarios del SOSAPACH					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 8.6</b>	Ejecutar 1 obra pública con participación federal, mediante el Programa de Devolución de Derechos ejercicio 2024	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Obra pública
<b>Indicador</b>	Número de obras ejecutadas	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	ND
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 8.7</b>	Desarrollar 1 proyecto, obra pública y/o programa en materia de infraestructura con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada <input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
<b>Indicador</b>	Número de proyectos desarrollados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00			<b>Eficacia:</b>		ND	
<b>Hallazgos:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
<b>Componente 9</b>	Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	<b>Eficacia Anual:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de acciones para garantizar la calidad del agua potable	<b>Eficacia Trimestral:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	

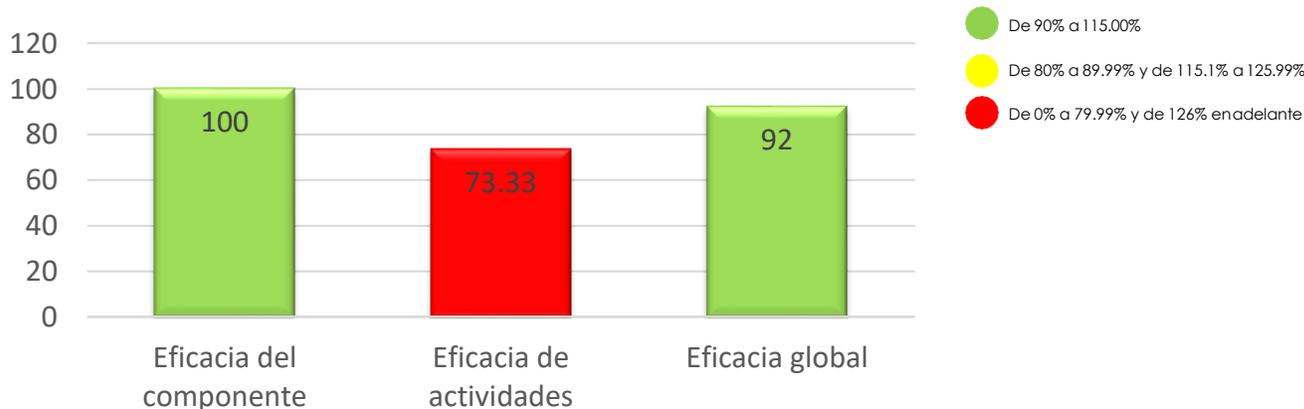
Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Subdirección Operativa			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones programadas para garantizar la calidad del agua potable	Acción	Fija	Fija
V2	Total de acciones realizadas para garantizar la calidad del agua potable	Acción	Fija	Fija

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
7,502	7,502	7,522	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,526	100.00%
7,502	7,502	7,522	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,526	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
<b>Eficacia del componente:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia de las actividades:</b>	<b>73.33%</b>	<b>Eficacia global:</b>	<b>92.00%</b>

**Comentarios Adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 22536 acciones para garantizar la calidad del agua potable: se realizaron 3 reportes de las tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento de este Sistema Operador, encontrándose dentro de los límites permisibles para suministro de agua potable, se solicitaron y realizaron 30 análisis bacteriológicos de agua potable, en los puntos de monitoreo (pozos y tomas domiciliarias), se suministraron 22500 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento, se realizaron correctamente 3 mantenimientos preventivo al sistema de cloración de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable.

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 9.1</b>	Realizar 12 reportes de tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento (pozos y tomas domiciliarias)	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Reporte	
<b>Indicador</b>	Número de reportes realizados	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

<b>Programado al corte:</b>	3.00	<b>Avances al corte:</b>	3.00	<b>Eficacia:</b>	100.00 %
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 3 reportes de las tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento de este Sistema Operador, encontrándose dentro de los límites permisibles para suministro de agua potable.					

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 9.2</b>	Solicitar y realizar 120 análisis bacteriológicos de agua potable, en los puntos de monitoreo (pozos y tomas domiciliarias)	<b>Estado</b>	<b>Insatisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Análisis	
<b>Indicador</b>	Número de análisis solicitados	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
REALIZADO	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00

<b>Programado al corte:</b>	30.00	<b>Avances al corte:</b>	20.00	<b>Eficacia:</b>	66.67%
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Con corte al primer trimestre, se solicitaron y realizaron 20 análisis bacteriológicos de agua potable, en los puntos de monitoreo (pozos y tomas domiciliarias)					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado "Insatisfactorio" derivado del no cumplimiento de la meta durante el periodo evaluado			<b>Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> La Unidad Administrativa responsable deberá considerar factores externos los cuales afecten el cumplimiento de la meta el futuras programaciones		

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 9.3</b>	Solicitar y realizar 24 análisis físicos-químicos para verificar cumplimiento de las normas oficiales de calidad del agua potable	<b>Estado</b>	<b>No iniciada</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Análisis	
<b>Indicador</b>	Número de análisis realizados	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	24.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00			<b>Eficacia:</b>		ND	
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de junio													

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Actividad 9.4</b>	Solicitar y realizar 48 análisis físicos-químicos para encontrarse dentro de los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales	<b>Estado</b>	<b>Insatisfactorio</b>	
		<b>Unidad de medida</b>	Análisis	
<b>Indicador</b>	Número de análisis realizados	<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	48.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	8.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00			<b>Eficacia:</b>		0.00%	
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre mediante memorándum número SOSAPACH-SO/043-1/2025 de fecha 18 de marzo de 2025, la C. Diana Yessica Ramírez Badillo jefa del Depto. de Infraestructura hace de conocimiento lo siguiente: "(...) No se realizó la actividad programada, esta fue solicitada mediante requisición el día 06 de febrero de 2025 la cual no fue autorizada, informando de manera verbal por parte del área de adquisiciones que a la fecha aGn no se formaliza el contrato de prestación de servicios (...)"													
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado "Insatisfactorio" derivado del no cumplimiento de la meta							<b>Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> La Unidad Administrativa responsable deberá considerar factores externos los cuales afecten el cumplimiento de la meta el futuras programaciones						

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 9.5</b>	Suministrar 90,000 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento	<b>Estado</b>	Satisfactorio 
		<b>Unidad de medida</b>	Litro
<b>Indicador</b>	Número de litros de hipoclorito suministrados	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	90,000
REALIZADO	7,500	7,500	7,500	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,500

<b>Programado al corte:</b>	22,500	<b>Avances al corte:</b>	22,500	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se suministraron 22500 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento.					

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 9.6</b>	Realizar 12 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos no. 2,3,4, 4.2, 5,6,7,9,10,11,12,13, 14 y 15	<b>Estado</b>	Satisfactorio 
		<b>Unidad de medida</b>	Mantenimiento
<b>Indicador</b>	Número de mantenimientos realizados	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

<b>Programado al corte:</b>	3.00	<b>Avances al corte:</b>	3.00	<b>Eficacia:</b>	100.00 %
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron correctamente 3 mantenimientos preventivo al sistema de cloración de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 9.7	Ejecutar 2 mantenimientos de limpieza a los tanques de almacenamiento del SOSAPACH			Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número mantenimientos ejecutados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	0.00
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de junio					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 9.8	Ejecutar 1 proyecto y/o estudio en materia de calidad del agua, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (bajo demanda)			Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos y/o estudios ejecutados			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	ND
<b>Hallazgos:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
<b>Componente 10</b>	Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	<b>Eficacia Anual:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Subdirección Administrativa	<b>Eficacia Trimestral:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Subdirección Administrativa			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
7.00	22.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	41.00	100.00 %
7.00	22.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	41.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN				
<b>Eficacia del componente:</b>	<b>100.00 %</b>	<b>Eficacia de las actividades:</b>	<b>100.00 %</b>	<b>Eficacia global:</b> <b>100.00 %</b>

**Comentarios adicionales a la meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 41 acciones para la gestión administrativa: se atendieron 3 solicitudes recibida por parte del área de Bienes Patrimoniales (1), Sub dirección Comercial (1), Recursos Materiales (1), se atendieron 38 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 10.1	Realizar 25 acciones del pago de nómina			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones realizadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

<b>Programado al corte:</b>	6.00	<b>Avances al corte:</b>	6.00	<b>Eficacia:</b>	100.00 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

**Comentarios Adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 6 acciones pago de nómina primera y segunda quincena de enero, febrero y marzo

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 10.2	Atender 180 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

<b>Programado al corte:</b>	45.00	<b>Avances al corte:</b>	3.00	<b>Eficacia:</b>	6.67%
-----------------------------	-------	--------------------------	------	------------------	-------

**Comentarios adicionales a la meta:** Con corte al primer bimestre, se atendieron 3 solicitudes recibida por parte del área de Bienes Patrimoniales (1), Sub dirección Comercial (1), Recursos Materiales (1)

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado "Satisfactorio", bajo el criterio 1.bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.3	Atender 140 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Solicitud
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	12.00	12.00	12.00	140.00
REALIZADO	6.00	21.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38.00

<b>Programado al corte:</b>	35.00	<b>Avances al corte:</b>	38.00	<b>Eficacia:</b>	108.57%
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Con corte al primer trimestre, se atendieron 38 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado "Satisfactorio", bajo el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.4	Elaborar 12 reportes de Estados Financieros			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes elaborados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

<b>Programado al corte:</b>	3.00	<b>Avances al corte:</b>	3.00	<b>Eficacia:</b>	100.00 %
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se elaboraron los Estados Financieros correspondientes al mes de Diciembre del Ejercicio Fiscal 2024 y Estados Financieros correspondientes al mes de enero y febrero del Ejercicio Fiscal 2025					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.5	Realizar 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2024, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizo 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2024, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.6	Realizar 3 reportes de los Estados Financieros del ejercicio 2025, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	ND
<b>Comentarios Adicionales a la Meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 10.7	Ejecutar 4 campañas de salud (Bajo demanda)			Estado	No iniciado	
				Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas ejecutadas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	0.00%
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Con corte al primer trimestre no se realizó estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia durante el mes de febrero 2025					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado "No iniciado", bajo el criterio 4. "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 10.8	Gestionar 13 capacitaciones y/o talleres para las diferentes Unidades Administrativas del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones gestionadas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	13.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	3.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	33.33%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte al primer trimestre, se gestiono 1 capacitación para las diferentes Unidades Administrativas del SOSAPACH: 1 capacitación en materia de datos personales y sujetos obligados de la Unidad de Transparencia					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado "Satisfactorio", bajo el criterio 1.bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.9	Ejecutar 1 proyecto de la Subdirección Administrativa, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00			<b>Eficacia:</b>		ND	
<b>Hallazgos:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
<b>Componente 11</b>	Consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	<b>Eficacia Anual:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de cumplimiento al Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2025	<b>Eficacia Trimestral:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	

<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de fórmula</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Subdirección Administrativa			
<b>No.</b>	<b>Variable</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de variable</b>	
			<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>
<b>V1</b>	Total de gestiones realizadas para la consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos	Gestión	Fija	Acumulada
<b>V2</b>	Número de gestiones programadas para la consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos	Gestión	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	100.00%
1.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
<b>Eficacia del componente:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia de las actividades:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia global:</b>	<b>100.00%</b>

**Comentarios adicionales a la meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 5 gestiones para la consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos: se efectuó 1 actualización a la integración del Sistema Institucional de Archivos, se realizó 1 sesión del Grupo Interdisciplinario para su instalación y capacitación en valoración documental, se recibió 1 capacitación ante el Archivo General del Estado, para la revisión de Lineamientos en Gestión Documental para apoyar la operación del módulo de gestión, herramienta de la Unidad de Correspondencia, se emitió 1 creación de Lineamientos en Gestión Documental de acuerdo a la validación por parte de el Archivo General del Estado de Puebla, se ejecutó 1 revisión a las y los responsables de archivo de Trámite en la organización de sus expedientes y actualización de los inventarios documentales

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.1	Efectuar 1 actualización en la integración del Sistema Institucional de Archivos (SIA)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Actualización
Indicador	Número de actualizaciones efectuadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
<b>Programado al corte:</b>	1.00		<b>Avances al corte:</b>			1.00			<b>Eficacia:</b>		100.00 %		
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Con corte al primer trimestre, se efectuó 1 actualización a la integración del Sistema Institucional de Archivos													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.2	Realizar 3 reuniones con el Grupo Interdisciplinario para instalación; revisión de lineamientos en gestión documental y valoración para actualización de instrumentos archivísticos			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de reuniones realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
<b>Programado al corte:</b>	1.00		<b>Avances al corte:</b>			1.00			<b>Eficacia:</b>		100.00 %		
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizó 1 sesión del Grupo Interdisciplinario para su instalación y capacitación en valoración documental a fin de coadyuvar a las áreas administrativas para asignar plazos de conservación, valores primarios o secundarios y disposición documental, a la documentación que producen en cumplimiento a sus funciones.													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 11.3	Recibir 4 capacitaciones y/o asesorías por el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos para validar Lineamientos y capacitación o asesoría requerida (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Capacitación
Indicador	Número de capacitaciones recibidas	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

**Comentarios adicionales a la meta:** Con corte al primer trimestre, se recibió 1 capacitación ante el Archivo General del Estado, para la revisión de Lineamientos en Gestión Documental para apoyar la operación del módulo de gestión, herramienta de la Unidad de Correspondencia

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 11.4	Emitir 1 creación de Lineamientos en Gestión Documental de acuerdo a la validación por parte de el Archivo General del Estado de Puebla (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Lineamientos
Indicador	Número de Lineamientos emitidos	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

**Comentarios adicionales a la meta:** Con corte al primer trimestre, se emitió 1 creación de Lineamientos en Gestión Documental de acuerdo a la validación por parte de el Archivo General del Estado de Puebla, los cuales normarán la operación del Módulo de Gestión Documental, consignando las funciones específicas a realizar por el o la responsable de la Unidad de Correspondencia y, de los archivo de Trámite de las áreas, para mejorar los procesos técnicos de archivo.

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 11.5</b>	Obtener 1 Refrendo Anual del Registro Nacional de Archivos formalizando la operación de la Unidad de Correspondencia	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Registro
<b>Indicador</b>	Número de registros obtenidos	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00			<b>Eficacia:</b>		ND	
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril													

Nivel	Resumen Narrativo												
<b>Actividad 11.6</b>	Efectuar 3 capacitaciones y/o asesorías con el o la responsable de la Unidad de Correspondencia y/o, con las y los Responsables de Archivo de Trámite de las áreas administrativas en gestión documental	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b> 										
		<b>Unidad de medida</b>	Capacitación										
<b>Indicador</b>	Número de capacitaciones recibidas	<b>Bajo demanda</b>	No										
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	0.00			<b>Avances al corte:</b>			0.00			<b>Eficacia:</b>		ND	
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril.													

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 11.7</b>	Ejecutar 2 revisiones a las y los responsables de Archivo de Trámite en la organización de sus expedientes y actualización de los inventarios documentales	<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Revisión
<b>Indicador</b>	Número de revisiones ejecutadas	<b>Bajo demanda</b>	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Con corte al primer trimestre, se ejecutó 1 revisión a las y los responsables de archivo de Trámite en la organización de sus expedientes y actualización de los inventarios documentales, para asegurar la conservación y acceso a la documentación, y eficientar los procesos técnicos en archivo					

Nivel	Resumen Narrativo		
<b>Actividad 11.8</b>	Recibir 1 capacitación en gestión documental y /o administración de archivos por alguna instancia externa (AGN, ICATEP), para el personal de la Unidad de Archivo. (Bajo demanda)	<b>Estado</b>	<b>No iniciado</b> 
		<b>Unidad de medida</b>	Capacitación
<b>Indicador</b>	Número de capacitaciones recibidas	<b>Bajo demanda</b>	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	ND
<b>Comentarios adicionales a la meta:</b> Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de mayo					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 11.9	Ejecutar 2 capacitaciones y/o asesorías con el o la responsable de la Unidad de Correspondencia y, con las y los Responsables de Archivo de Trámite de las áreas administrativas, para la operación del Módulo de Control de Gestión Documental	Estado	No iniciado <input type="radio"/>
		Unidad de medida	Capacitación
Indicador	Número de capacitaciones ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00		Avances al corte:		0.00		Eficacia:		ND				
Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de junio													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 11.10	Realizar 2 acciones de mantenimiento, y/o suministro de insumos y/o equipamiento especial, para la conservación de los repositorios documentales. (Bajo demanda)	Estado	No iniciado <input type="radio"/>
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones realizadas	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00		Avances al corte:		0.00		Eficacia:		ND				
Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de julio													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.11	Ejecutar 1 proyecto en materia de archivo, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada	<input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	ND
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de diciembre

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al acceso a servicios asequibles y suficientes en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento a través de infraestructura hidrosanitaria sostenible en el Municipio de San Pedro Cholula		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula brinda un servicio de calidad y suficiente a través de una infraestructura hidrosanitaria adecuada		
<b>Componente 12</b>	Institucionalización de la Igualdad Sustantiva en el SOSAPACH, implementada	<b>Eficacia Anual:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de acciones en materia de Igualdad Sustantiva en el SOSAPACH	<b>Eficacia Trimestral:</b>	●
		<b>Satisfactorio</b>	

<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de fórmula</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Subdirección Administrativa			
<b>No.</b>	<b>Variable</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de variable</b>	
			<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>
<b>V1</b>	Total de acciones implementadas en materia de Igualdad Sustantiva en el SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada
<b>V2</b>	Número de acciones programadas en materia de Igualdad Sustantiva en el SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	100.00%
0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
<b>Eficacia del componente:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia de las actividades:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia global:</b>	<b>100.00%</b>

**Comentarios adicionales a la meta:** Con corte al primer trimestre, se implementaron 2 acciones en materia de Igualdad Sustantiva en el SOSAPACH: se emitió 1 programa en materia de Igualdad Sustantiva 2025 aprobado en la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo de Administración del SOSAPACH de fecha 13 de febrero de 2025; 1 acción Mediante memorándum número SOSAPACH/UP/014/2025 de fecha 11 de marzo de 2025 y memorándum número SOSAPACH/RH/51-BIS/2025 de fecha 11 de marzo de 2025 se invito a las y los colaboradores a inscribirse en los cursos impartidos por la CNDH:

1. Genero, masculinidades y lenguaje incluyente y no sexista
2. Derechos Humanos y Genero
3. Investigación con perspectiva de genero sobre la tortura sexual contra las mujeres

## Desempeño de componente y actividades



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 12.1	Emitir 1 programa en materia de Igualdad Sustantiva 2025			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Programa
Indicador	Número de programas emitidos			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

**Comentarios adicionales a la meta:** Con corte al primer trimestre, se emitió 1 programa en materia de Igualdad Sustantiva 2025 en la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo de Administración del SOSAPACH de fecha 13 de febrero de 2025

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 12.2	Ejecutar 10 acciones en materia de Igualdad Sustantiva para las y los servidores del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de acciones ejecutadas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	10.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

**Comentarios adicionales a la meta:** Con corte al primer trimestre, se ejecuto 1 acción en materia de Igualdad Sustantiva para las y los servidores del SOSAPACH: Mediante memorándum número SOSAPACH/UP/014/2025 de fecha 11 de marzo de 2025 y memorándum número SOSAPACH/RH/51-BIS/2025 de fecha 11 de marzo de 2025 se invito a las y los colaboradores a inscribirse en los cursos impartidos por la CNDH:

1. Genero, masculinidades y lenguaje incluyente y no sexista
2. Derechos Humanos y Genero
3. Investigación con perspectiva de genero sobre la tortura sexual contra las mujeres

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 12.3	Ejecutar 1 proyecto en materia de igualdad sustantiva, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada	<input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	ND
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de diciembre