



GOBIERNO DE
**SAN PEDRO
CHOLULA**

Va por todos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO
DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA
POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN
PEDRO CHOLULA

INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (ISED)

2024

Periodo Registrado

Abril - Junio

Avances al Segundo Trimestre

Julio 2024



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
GOBIERNO DE SAN PEDRO CHOLULA

Trabajo y familia

Gobierno Municipal de San Pedro Cholula 2021 – 2024

Paola Elizabeth Angón Silva

Presidenta Municipal Constitucional

Miguel Vega Hernández

**Director General del Sistema Operador de los Servicios
de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula
(SOSAPACH)**

Erika Abigail Leyva Chincoya

Titular de la Unidad de Planeación del SOSAPACH

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula

SOSAPACH

EJE 4 Territorio

PROGRAMA 10 Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Agua limpia y servicios públicos para el desarrollo

Con fundamento en el Artículo 45 fracción II, IV, V, X, XI, XIII, XIV, XV, XVII, del Reglamento Interior del SOSAPACH, en la evaluación de los componentes y actividades del Programa Presupuestario se aplicarán los siguientes parámetros de cumplimiento (semaforización)

PARÁMETROS DE CUMPLIMIENTO (SEMAFORIZACIÓN)		
ESTADOS		PARÁMETROS
	Satisfactorio	90% a 115.00%
	Poco Satisfactorio	80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
	Insatisfactorio	0% a 79.99% y de 126% en adelante
	No Iniciado	Con base en lo programado no se evalúa

En lo referente a las actividades se capturará en el campo de "Programado al corte" la suma al trimestre de corte de los datos registrados en el "Calendario Programado", del mismo modo en el campo de "Avances al corte" se capturará la suma de los datos registrados en el "Calendario Realizado".

Para los siguientes casos se establecen criterios específicos:

Criterio 1.- Bajo demanda:

Es aplicado cuando el cumplimiento de una meta, depende o está sujeta a circunstancias externas que la Unidad Administrativa responsable no puede controlar; para las actividades que se encuentren etiquetadas "Bajo demanda", se evaluarán en estado satisfactorio. ●

Criterio 2.- Realización anticipada

Es aplicado cuando las actividades sean cumplidas antes del mes programado por cuestiones externas o ajenas a la Unidad Administrativa responsable, debidamente justificadas, serán evaluadas en estado satisfactorio. ●

Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 115.00%

Es aplicado para los indicadores que presenten un avance superior al 115.00% evaluándose en estado satisfactorio ● siempre y cuando, se justifiquen debidamente las causas ajenas al Organismo, como:

- ✓ Acciones para atender o mitigar contingencias
- ✓ Cambios normativos
- ✓ Recurso asignado de instancias internacionales, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada
- ✓ Instrucciones de la Presidenta Municipal
- ✓ Acuerdo del Consejo de Administración del SOSAPACH
- ✓ Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada

Criterio 4.- No iniciado ●

Es aplicado para componentes y actividades en los cuales no se presenten avances siempre y cuando cumplan con alguno de los siguientes rubros.

- El indicador está etiquetado "bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance
- Que, por su naturaleza, se justifica que el indicador debió quedar etiquetado "bajo demanda" desde su programación y que la Unidad Administrativa no presentó avances.
- Que el recurso autorizado se haya cancelado, y que esta acción se justifique debidamente
- Cambios normativos
- Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada.

Sistema Operador de los Servicios de
Agua Potable y Alcantarillado de
San Pedro Cholula
(SOSAPACH)



NIVEL				
FIN	0	0	0	1
PROPÓSITO	0	0	0	1
COMPONENTES	10	0	1	0
ACTIVIDADES	68	0	4	14
TOTAL	78	0	5	27

Interpretación:

De los 110 indicadores que conforman el Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH, en el periodo de abril a junio, 78 resultaron en estado satisfactorio, 5 en estado insatisfactorio debido a que, la Unidad Administrativa responsable no cumplió con su programación; así mismo, 27 indicadores fueron evaluados como no iniciados debido a que, no inició por cuestiones ajenas al Organismo.

Cada indicador fue evaluado individualmente, así mismo, se establecieron hallazgos y Aspectos Susceptibles de Mejora, cuando así lo ameritó el resultado del mismo.

Eje 4 Territorio; Programa 10. Servicios Públicos

Fin: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

Propósito: El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
99.85%	C1 Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas	100%	100%	100.00%	1.1 BD	36	18	46
					1.2 BD	24	12	21
					1.3	24	12	12
					1.4 BD	12	6	6
					1.5	52	26	25
					1.6	4	2	2
					1.7	24	12	12
					1.8 BD	4	2	2
					1.9 NI	1	0	0
100.00%	C2 Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	100%	100%	100%	2.1 BD	300	150	351
					2.2	1	1	1
					2.3 BD	5	3	2
					2.4 NI	1	0	0
					2.5 NI	1	1	0
					2.6 NI	1	0	0
					2.7 NI	1	0	0
100.00%	C3 Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	100%	100%	100%	3.1 BD	180	90	177
					3.2 BD	60	30	26
					3.3 BD	40	21	5
					3.4	4	2	2
					3.5 BD	40	21	1
					3.6 BD	2	1	0
					3.7 BD	2	1	0
					3.8 NI	1	0	0
100.00%	C4 Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	100.00%	100.00%	100.00%	4.1 BD	30	15	17
					4.2	1	1	1
					4.3	3	1	1
					4.4	6	3	3
					4.5	12	6	6
					4.6	4	1	1
					4.7 BD	4	1	0
					4.8 BD	1	0	0
					4.9 NI	1	0	0
54.31%	C5 Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	45.45%	45.45%	45.45%	5.1	1	1	1
					5.2	1	1	1
					5.3	3	1	1
					5.4	1	1	1
					5.5 NI	1	0	0
					5.6	2	1	0
					5.7 NI	24	8	0
					5.8	12	6	6
					5.9 BD	6	2	2
					5.10 NI	1	0	0

Eje 4 Territorio; Programa 10. Servicios Públicos

Fin: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

Propósito: El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
99.35%	C6 Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando	100.00%	100.00%	100.00%	6.1 BD	300	150	192
					6.2 BD	450	225	166
					6.3 BD	550	276	162
					6.4 BD	700	351	462
					6.5 BD	7,000	3,501	7,627
					6.6	131,000	65,501	66,056
					6.7	131,000	65,500	68,461
					6.8 BD	100,000	50,001	51,964
					6.9	8,000	4,000	2,666
					6.10 BD	450	225	243
					6.11 BD	50	26	16
					6.12 BD	100	51	34
					6.13 BD	550	274	258
					6.14 NI	1	0	0
					6.15 NI	1	0	0
100.00%	C7 Mantenimiento a las redes de agua potable y alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	7.1 BD	96,000	48,000	42,583
					7.2 BD	3,500	1,749	602
					7.3 BD	250	126	38
					7.4 BD	4,000	2,001	1,583
					7.5 NI	1	0	0
94.00%	C8 Servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias del SOSAPACH, implementados	100.00%	100.00%	100.00%	8.1	12	6	6
					8.2	144	72	72
					8.3	2	1	1
					8.4	8	2	0
					8.5 BD	5,000	2,499	2,688
					8.6 NI	1	0	0
100.00%	C9 Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	9.1	12	6	6
					9.2	120	60	60
					9.3	24	12	12
					9.4	48	24	24
					9.5	90,000	45,000	45,000
					9.6	144	72	72
					9.7	2	1	1
					9.8 NI	1	0	0

Eje 4 Territorio; Programa 10. Servicios Públicos

Fin: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

Propósito: El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
100.00%	C10 Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	10.1	25	12	12
					10.2 BD	180	90	40
					10.3 BD	140	69	79
					10.4	12	6	6
					10.5	1	1	1
					10.6	3	1	1
					10.7 BD	4	3	0
					10.8 BD	13	6	0
					10.9 NI	1	0	0
93.63%	C11 Consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	90.91%	90.91%	90.91%	11.1	2	2	2
					11.2	2	1	1
					11.3 NI	1	0	0
					11.4 BD	2	1	1
					11.5	3	2	2
					11.6 BD	3	1	1
					11.7 BD	1	1	0
					11.8	2	1	1
					11.9	3	2	2
					11.10 NI	1	0	0

Nombre del eje	4. Territorio
Unidad(es) Responsable(s)	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH)

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

Eje 4. Disminución de las Desigualdades

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

Eje 4. Territorio

Nivel	Resumen Narrativo
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.
Indicador	Porcentaje de viviendas del Municipio de San Pedro Cholula que cuentan con infraestructura y servicios básicos (drenaje y/o agua entubada)

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Ascendente	Anual
Responsable:	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de viviendas que cuentan con infraestructura y servicios básicos (drenaje y/o agua entubada) en 2023 Se consideran como viviendas el número de cuentas registradas en el sistema del SOSAPACH como habitacionales.	Vivienda	Acumulada	Acumulada
V2	Total de viviendas particulares habitadas de San Pedro Cholula (INEGI censo 2020)	Vivienda	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	META
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29,750	29,750	81.35%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,572	36,572	

CALENDARIO-REALIZADO

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	Avance
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,572	36,572	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

Eficacia	No iniciado
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el criterio "No iniciada", ya que su cumplimiento se reportará en el mes de diciembre.	

Nombre del Programa	Agua limpia y servicios públicos para el desarrollo
Unidad(es) Responsable(s)	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula
Costo total del Programa	\$76,128,000.00

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO		
CLASIFICACIÓN	DÍGITO	CONCEPTO
Finalidad	2	Desarrollo social
Función	2.1	Protección ambiental
Subfunción	2.1.3	Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado
Sub/Subfunción		

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
Eje 4. Disminución de las Desigualdades	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 4. Territorio	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)	
Programa 10. Servicios Públicos	

Nivel	Resumen Narrativo			
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.			
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario			
Indicador	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario que brinda el SOSAPACH			
Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Anual
Responsable:	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas beneficiadas con los servicios que brinda el SOSAPACH (Se considera que una cuenta es por inmueble con hacinamiento promedio de 4 personas)	Personas	Acumulada	Acumulada
V2	Total de población de San Pedro Cholula conforme al Censo del INEGI 2020	Personas	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	126,096	126,096	91.09%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,433	138,433	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,433	138,433		

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
Eficacia	No iniciado
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el criterio "No iniciada", ya que su cumplimiento se reportará en el mes de diciembre.	

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 1	Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones estratégicas realizadas para garantizar el derecho de acceso a la información del SOSAPACH	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Transparencia			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones estratégicas realizadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones estratégicas programadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
20.00	43.00	10.00	26.00	14.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	126.00	100.00%
20.00	43.00	10.00	26.00	14.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	126.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	99.52%	Eficacia global:	99.85%

Comentarios adicionales: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 126 acciones estratégicas realizadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH: se solventaron 46 preguntas emitidas en las 8 solicitudes con folios, 212055624000001, 212055624000002, 212055624000003, 212055624000004, 212055624000006, 212055624000007, 212055624000008, 212055624000009, 212055624000010, 212055624000011, 212055624000012; se gestionaron 21 capacitaciones a 12 unidades administrativas; se realizaron 12 Sesiones Ordinarias de Comité de Transparencia; se realizaron 6 sesiones extraordinarias del Comité de Transparencia; la unidad de transparencia realizó la publicación de 25 obligaciones de transparencia en el portal de la PNT, ya que la reforma a los LTG del ejercicio 2024, derogó del art.78 la fracc III, correspondiente a esta Unidad de Transparencia; 2 verificaciones referente al cumplimiento de las obligaciones de transparencia de los artículos 74, 77, 78 y 83 que contienen 104 subíndices correspondientes a las unidades administrativas del SOSAPACH; se realizaron 12 reportes de solicitudes uno de acceso a la información y un segundo de derechos ARCO; se emitió 2 resolución de los procedimientos que cumplen con la obligación de garantizar los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales a la sociedad establecidos: 1 informe justificado con número de oficio SOSAPACH/UDT/012/2024 el cual contiene las evidencias de la justificación a la de denuncia fundada por obligaciones de transparencia con numero DOT-481/SOSAPASPC-05/2023 que el ITAIPUE emitió al Sistema.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.1	Solventar 36 preguntas de información recibidas a través del portal de transparencia y/o los diferentes medios de contacto (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Pregunta	
Indicador	Número de preguntas solventadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	36.00
REALIZADO	0.00	35.00	3.00	2.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	46.00

Programado al corte:	18.00	Avances al corte:	46.00	Eficacia:	255.56%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se solventaron 46 preguntas emitidas en las 8 solicitudes con folios, 212055624000001, 212055624000002, 212055624000003, 212055624000004, 212055624000006, 212055624000007, 212055624000008, 212055624000009, 212055624000010, 212055624000011, 212055624000012 abordado temas diversos que le atañen a la Subdirección Operativa, Subdirección Administrativa, Comercial, Contraloría Interna y Subdirección Operativa, Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación y Subdirección Administrativa					
Hallazgos: El indicador se evalúa en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.2	Gestionar 24 capacitaciones para Responsables y/o enlaces de las Unidades Administrativas, en el conocimiento de la Normatividad aplicable a las Obligaciones de Transparencia (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones gestionadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	3.00	1.00	3.00	6.00	1.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	21.00	Eficacia:	175.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se gestionaron 21 capacitaciones a 12 unidades administrativas con los siguientes nombres, Principios en el tratamiento de los Datos Personales: Avisos de Privacidad, Ética Pública, Transparencia, Integridad Y Rendición De Cuentas, REFORMAS A LOS LTG, SIPOT (2), Transparencia Proactiva, Reforma los LTG realizados en línea y presencial; Clasificación de la Información, Obligaciones de Transparencia, Reformas a los LTG, VERIFICACIÓN, Transparencia Integridad y Rendición de Cuentas, “Medios de Impugnación y Medidas de Apremio en Materia de Transparencia y Acceso a la Información” impartido por el ITAIPUE, “Sesión de dudas referente a la Verificación a Obligaciones de Transparencia, “Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla”, “Clasificación de la Información”, “Introducción a la Transparencia y Derecho de Acceso a la Información”, “SIPOT-Carga de Obligaciones de Transparencia”, “Transparencia y rendición de cuentas II”, “Transparencia Proactiva y Gobierno Abierto”					
Hallazgos: La actividad es evaluada en estado Satisfactorio, bajo el criterio 1. Bajo demanda					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.3	Realizar 24 Sesiones del Comité de Transparencia, con la finalidad de cumplir con la normatividad aplicable en tiempo y forma a las obligaciones del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Sesión	
Indicador	Número de sesiones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 12 Sesiones Ordinarias de Comité de Transparencia siguientes, Acta Ordinaria 1 del 17 enero del Calendario Sesiones Comité Enero-Dic 2024; Acta Ordinaria 2 del 30 enero Ratificación del Comité de Transparencia para el ejercicio 2024; Acta Ordinaria 3 del 7 de febrero de 2024 abordando el tema del cumplimiento de obligaciones del SOSAPACH del cuarto periodo; Acta Ordinaria 4 del 28 de febrero de 2024, reporte del curso de nombre Reformas a los LTG, impartido por el ITAIPUE en las diferentes fechas del mes participaron las 12 unidades administrativas; Acta Ordinaria 5 de fecha 07 de marzo referente al reporte de solicitudes entrantes en el mes de febrero; Acta Ordinaria 6 de fecha 27 de marzo, referente a las versiones públicas que la unidad jurídica realizó para el cumplimiento de sus obligaciones de transparencia del primer periodo 2024, Acta Ordinaria 7 de fecha 11 de abril referente a la participación de las unidades administrativas de los 6 cursos impartidos por el ITAIPUE así como por la Unidad de Transparencia; Acta Ordinaria 8 de fecha 29 de abril, referente al reporte de las solicitudes entrantes que se atendieron en el mes, Acta Ordinaria 9 de fecha 09 de mayo referente al reporte del cumplimiento de obligaciones de transparencia del primer periodo del ejer-2024; Acta Ordinaria 10 de fecha 30 de mayo, referente al reporte de las solicitudes entrantes atendidas en el periodo del 01 al 30 de mayo, Acta no. 11 de fecha 13 de junio del 2024 referente al reporte de los cursos tomados en este mes; Acta no. 12 de fecha 27 de junio del 2024 referente a la clasificación de la información para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia de la Unidad Jurídica del segundo periodo del 2024.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.4	Realizar 12 Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia, con la finalidad de cumplir con la normatividad aplicable en tiempo y forma a las obligaciones del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Sesión	
Indicador	Número de sesiones realizadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	0.00	2.00	0.00	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 6 sesiones extraordinarias: Acta Extraordinaria 1 referentes a la incompetencia total por tema de territorio con relación a las solicitudes 21205562400001, Acta Extraordinaria 2 referente a la incompetencia parcial por tema de diferente sujeto obligado con relación a la solicitud 21205562400002, Acta Extraordinaria 3 referentes la incompetencia total por tema de territorio de la solicitud número 21205562400008, Actas Extraordinarias 4 y 5 r6 y 22 de mayo, se declara la incompetencia total por tema de territorio de las solicitudes número 212055624000010 y 212055624000012

Hallazgos: La actividad es evaluada en estado Satisfactorio, bajo el criterio 1. Bajo demanda

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.5	Publicar 52 obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia correspondientes a la misma Unidad	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Obligación	
Indicador	Número de obligaciones publicadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	13.00	52.00
REALIZADO	13.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00

Programado al corte:	26.00	Avances al corte:	25.00	Eficacia:	96.15%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte a segundo trimestre, la unidad de transparencia realizó la publicación de 25 obligaciones de transparencia en el portal de la PNT, ya que la reforma a los LTG del ejercicio 2024, derogó del art.78 la fracc III, correspondiente a esta Unidad de Transparencia

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.6	Realizar 4 verificaciones de cumplimiento de obligaciones de Transparencia de las Unidades Administrativas	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Verificación	
Indicador	Número de verificaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, la unidad de transparencia realizó 2 verificaciones referente al cumplimiento de las obligaciones de transparencia de los artículos 74, 77, 78 y 83 que contienen 104 subíndices correspondientes a las unidades administrativas del SOSAPACH

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.7	Realizar 24 reportes de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
Programado al corte:	12.00			Avances al corte:			12.00			Eficacia:			100.00 %
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 12 reportes de solicitudes uno de acceso a la información y un segundo de derechos ARCO.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.8	Emitir 4 resoluciones de los procedimientos que cumplen con la obligación de garantizar los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales a la sociedad establecidos.(Bajo demanda)	Estado	No iniciado 										
		Unidad de medida	Resolución										
Indicador	Número de resoluciones emitidas	Bajo demanda	Si										
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Programado al corte:	2.00			Avances al corte:			2.00			Eficacia:			100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre; se emitieron 2 resolución de los procedimientos que cumplen con la obligación de garantizar los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales a la sociedad establecidos: 1 informe justificado con número de oficio SOSAPACH/UDT/012/2024 el cual contiene las evidencias de la justificación a la de denuncia fundada por obligaciones de transparencia con numero DOT-481/SOSAPASPC-05/2023 que el ITAIPUE emitió al Sistema, Informe de solventación a las observaciones emitidas en el dictamen de verificación y seguimiento emitido por el órgano garante del ejercicio 2023, en su primera fase.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.9	Ejecutar 1 proyecto en materia de transparencia y acceso a la información, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>	
										Unidad de medida	Proyecto		
Indicador	Número de proyectos ejecutados									Bajo demanda	Si		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:				0.00		Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 2	Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de difusiones del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones realizadas de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Acción	Acumulada	Acumulada
V2	Total de acciones programadas de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
116.00	117.00	7.00	6.00	11.00	107.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	354.00	100.00%
116.00	117.00	7.00	6.00	11.00	107.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	354.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00 %

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 354 acciones de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua: 351 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación; 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH; se realizaron 2 pláticas de cultura del agua a más de 220 niñas y niños de primer a tercer grado de primaria, del Centro Escolar Licenciado Miguel Alemán, 60 niños y niñas del preescolar Tiant Xóchitl, ubicado en el Barrio de Santa María Xixitla, donde también se realizaron actividades lúdicas.

Desempeño del Componente y Actividades



- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.1	Difundir 300 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación. (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Publicación	
Indicador	Número de publicaciones difundidas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	114.00	107.00	7.00	6.00	11.00	106.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	351.00

Programado al corte:	150.00	Avances al corte:	351.00	Eficacia:	234.00%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 351 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación.

Hallazgos: La actividad se evalúa en estado satisfactorio, bajo el criterio 1 "Bajo demanda"

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.2	Realizar 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas difundidas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizo 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.3	Realizar 5 pláticas respecto al cuidado del agua en el Municipio de San Pedro Cholula (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Platica	
Indicador	Número de pláticas realizadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	5.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	2.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	66.67.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 2 pláticas de cultura del agua a más de 220 niñas y niños de primer a tercer grado de primaria, del Centro Escolar Licenciado Miguel Alemán, 60 niños y niñas del preescolar Tiani Xóchitl, ubicado en el Barrio de Santa María Xixitla, donde también se realizaron actividades lúdicas.					
Hallazgos: La actividad se evalúa en estado satisfactorio, bajo el criterio 1 "Bajo demanda"					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.4	Realizar 1 campaña permanente de concientización para evitar arrojar aceite comestible al drenaje	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.5	Realizar 1 campaña de concientización sobre el uso adecuado de pastillas de cloración en el Municipio de San Pedro Cholula	Estado	No iniciado	<input type="radio"/>
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte a mayo, mediante memorándum número SOSAPACH-CS/40BIS/2024, derivado de que no existe en este momento las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias para el desarrollo de dicha actividad.

Hallazgos: Con corte al segundo trimestre, mediante memorándum número SOSAPACH-CS/40BIS/2024, de fecha 03 de junio de 2024 se hace de conocimiento lo siguiente: "(...) dado que en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), en el componente 2, actividad 5, consistente en una campaña para la entrega de pastillas de cloración se establece que debe contar con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias para el desarrollo de la actividad, solicito que se sea reprogramado para el mes de septiembre.

Lo anterior, derivado de que no existe en este momento las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias para el desarrollo de dicha actividad (...)"

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.6	Realizar 1 campaña de difusión para refrendo de personas de tercera edad.	Estado	No iniciado	<input type="radio"/>
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de noviembre

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de comunicación social y cultura del agua, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado <input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 3	Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes Jurídicas atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes Jurídicas recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

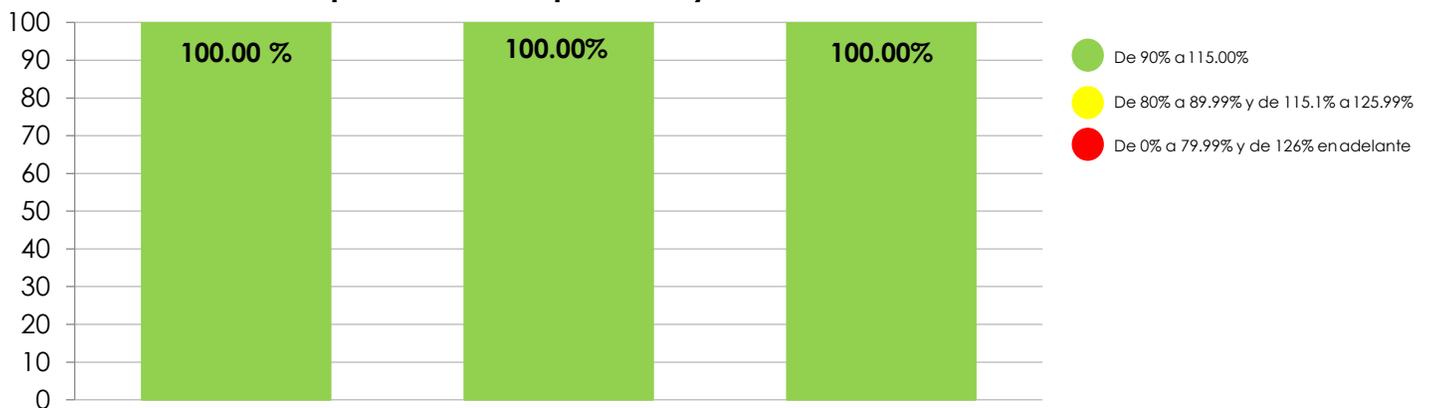
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
39.00	43.00	31.00	39.00	20.00	36.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	208.00	100.00%
39.00	43.00	31.00	39.00	20.00	36.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	208.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se atendieron 208 solicitudes Jurídicas: 177 solicitudes de usuarios y/o particulares, relacionadas con la rectificación del adeudo de sus contribuciones, aclaraciones y otros; 26 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades: Fiscalía General del Estado de Puebla (6); Comisión de Derechos Humanos Puebla (3), Juez Tercero Esp Mat Civil Puebla (1); Síndico Municipal (2), Juez Tercero de Primera Instancia Civil Querétaro (1); Director Recursos Materiales y Ser Gen de la Secretaría de Gobernación, Puebla (1); Juez Cuarto de Distrito en Mat Amp Civ Admin y de Trab y Jui Fed en el Estado de Puebla (3); Director de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Función Pública en el Estado de Puebla (1); Juzgado Séptimo de Distrito en Mat de Amparo y Juicios Fed en el Edo de Chiapas (1); Juzgado Primero de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (1); Juzgado Cuarto de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (3); Juez Municipal Civil de Cholula (1); Juzgado Segundo de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (2).

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.1	Atender 180 solicitudes de usuarios y/o particulares (solicitud de descuentos, rectificación de contribuciones, aclaraciones y otros) (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Solicitudes	
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
REALIZADO	37.00	35.00	27.00	33.00	12.00	33.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	177.00

Programado al corte:	90.00	Avances al corte:	177.00	Eficacia:	196.67 %
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se atendieron 177 solicitudes de usuarios y/o particulares, relacionadas con la rectificación del adeudo de sus contribuciones, aclaraciones y otros.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.2	Atender 60 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	60.00
REALIZADO	2.00	6.00	4.00	5.00	6.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	26.00

Programado al corte:	30.00	Avances al corte:	26.00	Eficacia:	86.67%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se atendieron 26 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades: Fiscalía General del Estado de Puebla (6); Comisión de Derechos Humanos Puebla (3); Juez Tercero Esp Mat Civil Puebla (1); Sindicato Municipal (2); Juez Tercero de Primera Instancia Civil Querétaro (1); Director Recursos Materiales y Ser Gen de la Secretaría de Gobernación, Puebla (1); Juez Cuarto de Distrito en Mat Amp Civ Adm y de Trab y Jui Fed en el Estado de Puebla (3); Director de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Función Pública en el Estado de Puebla (1); Juzgado Séptimo de Distrito en Mat de Amparo y Juicios Fed en el Edo de Chiapas (1); Juzgado Primero de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (1); Juzgado Cuarto de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (3); Juez Municipal Civil de Cholula (1); Juzgado Segundo de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (2).					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.3	Atender 40 recursos de impugnación y/o juicios y/o procedimientos provenientes de usuarios o de autoridades administrativas o judiciales en los que el SOSAPACH sea parte (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Recurso	
Indicador	Número de recursos atendidos	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	40.00
REALIZADO	0.00	2.00	0.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00

Programado al corte:	21.00	Avances al corte:	5.00	Eficacia:	23.81%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se atendieron 5 juicios provenientes de usuarios o de autoridades administrativas o judiciales en los que el SOSAPACH sea parte: Juicio de Amparo (1); Juicio Laboral (1), PROFECO Puebla (2), Juzgado Segundo de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (1).					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.4	Emitir 4 reporte sobre el estatus de los procedimientos administrativos y/o legales iniciados	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes emitidos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se emitieron 2 reporte sobre el estatus de los procedimientos administrativos y/o legales iniciados.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.5	Emitir 40 opiniones jurídicas relacionadas con solicitudes provenientes de las diferentes áreas del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Opinión	
Indicador	Número de opiniones jurídicas emitidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	40.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	21.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	4.76%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, fue emitida 1 opinión jurídica: tema requerido por la Subdirección Administrativa (1).					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.6	Realizar 2 actualizaciones al Acuerdo Tarifario del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Actualización	
Indicador	Número de actualizaciones realizadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, no se realizaron actualizaciones al Acuerdo Tarifario.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.7	Realizar 2 publicaciones de Normativas del SOSAPACH en el Periódico Oficial del Estado de Puebla y/u otro medio impreso de información (Bajo demanda)	Estado	No iniciado <input type="radio"/>
		Unidad de medida	Publicación
Indicador	Número de publicaciones realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, no fue realizada ninguna publicación de normativa del SOSAPACH.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.8	Ejecutar 1 proyecto de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada <input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 4	Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	Eficacia Anual: Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones estratégicas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) realizadas en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Eficacia Trimestral: Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Contraloría Interna			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones estratégicas realizadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Acción	Fija	Fija
V2	Total de acciones estratégicas programadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Acción	Fija	Fija

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00 %
0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 acción estratégica realizadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH : se efectuó 1 auditoría interna en el rubro de Recursos Humanos.



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.1	Efectuar 30 acciones de inscripciones o revalidaciones de proveedores o contratistas en el padrón correspondiente (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Auditoría
Indicador	Número de acciones de inscripción o revalidación efectuadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	30.00
REALIZADO	1.00	3.00	0.00	0.00	10.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17.00

Programado al corte:	15.00	Avances al corte:	17.00	Eficacia:	113.33%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se efectuaron 17 acciones de inscripción o revalidación de proveedores o contratistas en el padrón correspondiente					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.2	Realizar 1 revisión de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH último trimestre 2023	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de revisiones realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 revisión de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH último trimestre 2023					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.3	Realizar 3 revisiones de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH primero, segundo y tercer trimestre 2024	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de revisiones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 revisión de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH primer trimestre

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.4	Realizar 6 revisiones a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la subdirección comercial	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Revisión	
Indicador	Número de revisiones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 3 revisiones a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la Subdirección Comercial

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.5	Efectuar 12 acciones para exhortar a los servidores públicos a que presenten su declaración de situación patrimonial y de intereses	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
Programado al corte:	6.00			Avances al corte:			6.00			Eficacia:			100.00 %
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se efectuaron 6 acciones para exhortar a los servidores públicos a que presenten su declaración de situación patrimonial y de intereses.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.6	Efectuar 4 auditorías internas de recursos humanos, materiales, obra pública, contables y/o financieros	Estado	Satisfactorio										
		Unidad de medida	Auditoría										
Indicador	Número de auditorías efectuadas	Bajo demanda	No										
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			1.00			Eficacia:			100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se efectuó 1 auditoría interna en el rubro de Recursos Humanos.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 4.7	Realizar 4 acciones para coordinar procedimientos de entrega recepción de las unidades administrativas del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones realizadas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, no se realizaron acciones para coordinar procedimientos de entrega recepción de las unidades administrativas del SOSAPACH.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 4.8	Contratar 1 auditor externo para dictaminar los estados financieros, programáticos, contables y presupuestarios del SOSAPACH por el ejercicio 2024 en términos de los Lineamientos que emita la ASEP (Bajo demanda)			Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Contrato	
Indicador	Número de auditores externos contratados			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, la actividad reportará su avance en el mes de diciembre

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.9	Realizar 1 proyecto y/o estudio de la Contraloría Interna del SOSAPACH, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	<input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Hallazgos: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 5	Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	Eficacia Anual:	●
		Insatisfactorio	
Indicador	Número de instrumentos realizados	Eficacia Trimestral:	●
		Insatisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Planeación			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de instrumentos realizados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Instrumento	Fija	Fija
V2	Total de instrumentos programados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Instrumento	Fija	Fija

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

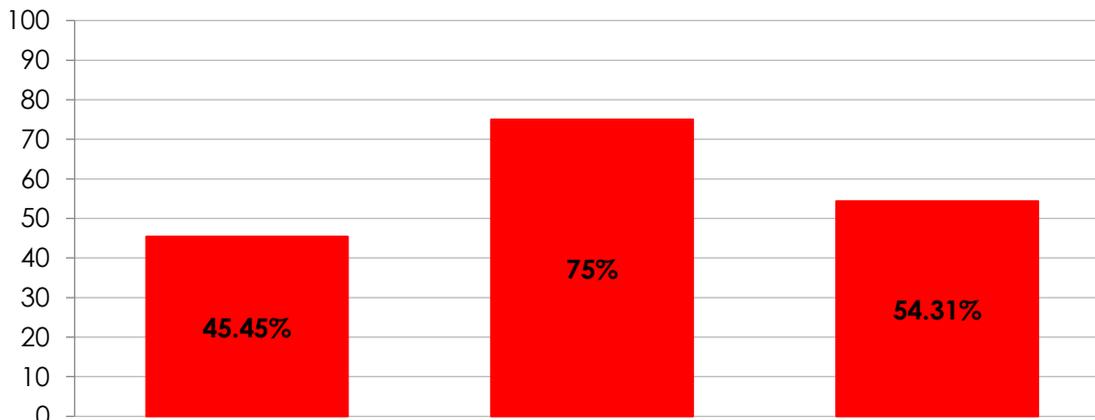
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
2.00	1.00	1.00	3.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	45.45%
2.00	2.00	1.00	5.00	2.00	10.00	4.00	10.00	1.00	11.00	1.00	2.00	51.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	45.45%	Eficacia de las actividades:	75%	Eficacia global:	54.31%

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 2 instrumentos para la planeación, programación y evaluación del desempeño; se realizó 1 actualización al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024; se coordinó 1 Sesión Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH: Sexta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 11 de junio de 2024.

Desempeño del Componente, Actividades y Eficacia Global

- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% adelante



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.1	Realizar 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2023 del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Evaluación	
Indicador	Número de evaluaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2023 del SOSAPACH

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.2	Realizar 1 actualización al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Actualización	
Indicador	Número de actualizaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 actualización al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.3	Realizar 3 evaluaciones del desempeño al Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Evaluación	
Indicador	Número de evaluaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			1.00			Eficacia:			100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 evaluación del desempeño al Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH correspondiente al primer trimestre del ejercicio 2024													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.4	Realizar 1 actualización a los Lineamientos Generales para la aplicación de las Normas del Marco Integrado de Control Interno (MICI) del SOSAPACH	Estado	No iniciada	
		Unidad de medida	Actualización	
Indicador	Número de actualizaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			1.00			Eficacia:			100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 actualización a los Lineamientos Generales para la aplicación de las Normas del Marco Integrado de Control Interno (MICI) del SOSAPACH, los cuales fueron aprobados en la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 11 de abril de 2024													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.5	Gestionar 1 taller en materia de "Sensibilización de la Perspectiva de Género" para el personal en general del SOSAPACH	Estado	No iniciada	
		Unidad de medida	Taller	
Indicador	Número de talleres coordinados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			NA
Comentarios Adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de julio													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.6	Realizar 2 capacitaciones en materia de Gestión para Resultados (GpR) Metodología del Marco Lógico y Sistema de Evaluación del Desempeño para personal del SOSAPACH	Estado	Insatisfactorio	
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			0.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, mediante Memorándum número SOSAPACH-SA/138/2024, en atención al Memorándum Número SOSAPACH/UP/074/2024 que a la letra dice: "...Componente 5 del programa Presupuestario 2024 Agua Limpia y Servicios públicos para el desarrollo, donde solicita se impartan 2 capacitaciones a personal del SOSAPACH relacionado con lo anterior mencionado, Le informo que actualmente se están llevando a cabo las gestiones necesarias para cumplir con lo solicitado..."													
Hallazgos: La actividad es evaluada en estado insatisfactorio, derivado del no cumplimiento en el mes de abril							Aspectos Susceptibles de Mejora: La Unidad Administrativa deberá considerar factores externos los cuales puedan afectar el cumplimiento en futuras programaciones, así como administrar los tiempos de ejecución						

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.7	Realizar 24 reuniones de retroalimentación para Titulares y Enlaces de las Unidades Administrativas del SOSAPACH, en materia de integración del Programa Presupuestario 2025	Estado	Insatisfactorio 
		Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de reuniones realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	0.00	24.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	0.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, mediante memorándum número SOSAPACH/UP/085/2024 se reprogramo la retroalimentación para el mes de Julio, con la finalidad de integrar el Programa Presupuestario.					
Hallazgos: La actividad es evaluada en estado insatisfactorio, derivado del No cumplimiento por parte de la Unidad Administrativa en el tiempo establecido			Aspectos Susceptibles de Mejora: La Unidad Administrativa deberá considerar factores los cuales puedan influir en el cumplimiento en futuras programaciones.		

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.8	Coordinar 12 Sesiones Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Sesión
Indicador	Número de sesiones coordinadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se coordinaron 6 Sesiones Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH: Primera Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 18 de enero de 2024; Segunda Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 15 de febrero de 2024; Tercer Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 14 de marzo de 2024, Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 11 de abril de 2024, Quinta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 13 de mayo de 2024, Sexta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 11 de junio de 2024.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 5.9	Coordinar 6 Sesiones Extraordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de reuniones realizadas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se coordinaron 2 Sesiones Extraordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH, Primera Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración de fecha 30 de enero de 2024 y Segunda Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración de fecha 27 de marzo de 2024.

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1, bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 5.10	Ejecutar 1 proyecto en materia de planeación, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----

Hallazgos: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 6	Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones de recaudación por el consumo de los servicios brindados	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones de recaudación por el consumo de los servicios realizadas	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones de recaudación por el consumo de los servicios requeridas	Acción	Fija	Acumulada

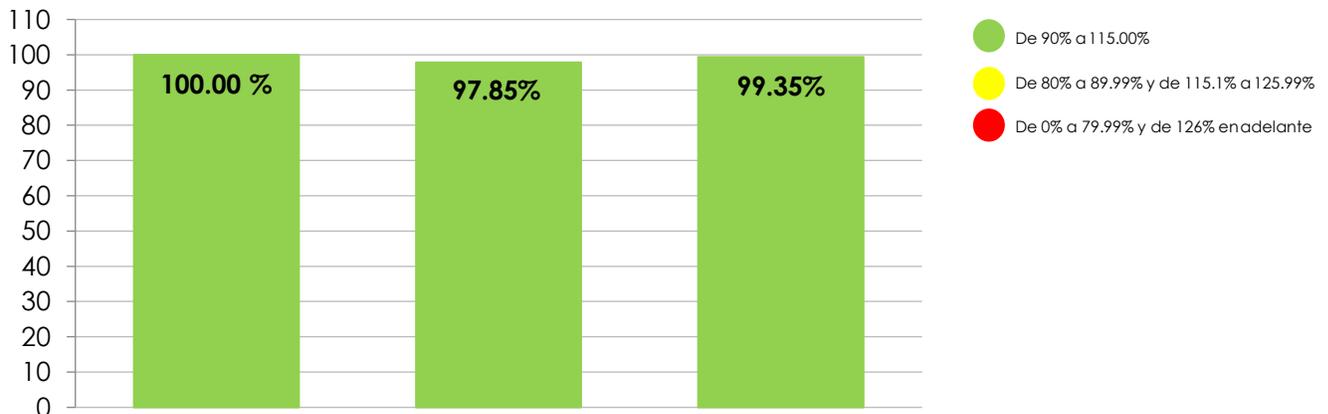
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
22,975	23,475	22,515	22,231	24,705	22,191	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,092	100.00%
22,975	23,475	22,515	22,231	24,705	22,191	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,092	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00 %	Eficacia de las actividades:	97.85%	Eficacia global:	99.35 %

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 138,092 acciones de recaudación por el consumo de los servicios: se emitieron 192 dictámenes de factibilidad; se emitieron 166 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH; se emitieron 162 constancias de no servicio; se emitieron 462 constancias de no adeudo; se atendieron 7, 627 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones); se realizaron 44,049 tomas de lectura a los medidores de las y los usuarios; se emitieron 68,461 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH; se emitieron 51,964 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH; se entregaron 2,666 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH; se instalaron 243 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios; se reubicaron 16 cuadros completos de medidores; se realizaron 34 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH; se sustituyeron 258 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.1	Atender 300 dictámenes de factibilidad (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Dictámen
Indicador	Número de dictámenes atendidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	16.00	25.00	20.00	50.00	36.00	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	192.00

Programado al corte:	150.00	Avances al corte:	192.00	Eficacia:	128.00 %
-----------------------------	--------	--------------------------	--------	------------------	----------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se emitieron 192 dictámenes de factibilidad de las y los usuarios que presentaron la documentación requerida por la Ley de Agua para el Estado de Puebla y demás normativa aplicable.

Hallazgos: La actividad fue evaluada estado satisfactorio bajo el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.2	Atender 450 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Contratos
Indicador	Número de contratos atendidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	450.00
REALIZADO	24.00	15.00	27.00	35.00	24.00	41.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	166.00

Programado al corte:	225.00	Avances al corte:	166.00	Eficacia:	73.78%
-----------------------------	--------	--------------------------	--------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se emitieron 166 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH

Hallazgos: La actividad fue evaluada en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.3	Emitir 550 constancias de no servicio (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Constancia
Indicador	Número de constancias emitidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	45.00	45.00	550.00
REALIZADO	26.00	26.00	33.00	22.00	26.00	32.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	162.00

Programado al corte:	276.00	Avances al corte:	162.00	Eficacia:	58.70%
Comentarios Adicionales: a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se emitieron 162 constancias de no servicio					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.4	Emitir 700 constancias de no adeudo (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Constancia
Indicador	Número de constancias emitidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	58.00	58.00	58.00	700.00
REALIZADO	53.00	89.00	74.00	94.00	80.00	72.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	462.00

Programado al corte:	351.00	Avances al corte:	462.00	Eficacia:	131.62%
Comentarios Adicionales: a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se emitieron 462 constancias de no adeudo					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.5	Atender 7,000 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones) (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Usuario	
Indicador	Número de usuarios atendidos			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	583.00	584.00	583.00	584.00	583.00	584.00	583.00	584.00	583.00	583.00	583.00	583.00	7,000
REALIZADO	1,315	1,118	1,290	1,359	1,514	1,031	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,627

Programado al corte:	3,501	Avances al corte:	7,627	Eficacia:	217.85%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se atendieron 7,627 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones)					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.6	Realizar 131,000 tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Toma de lectura	
Indicador	Número de tomas de lecturas realizadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,833	0.00	21,833	131,000
REALIZADO	0.00	22,017	0.00	22,032	0.00	22,007	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66,056

Programado al corte:	65,501	Avances al corte:	66,056	Eficacia:	100.85%
Comentarios Adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 66,056 tomas de lectura a los medidores de las y los usuarios					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.7	Emitir 131,000 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Estados de cuenta	
Indicador	Número de estados de cuenta emitidos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,833	0.00	131,000
REALIZADO	22,802	0.00	22,463	0.00	23,196	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	68,461
Programado al corte:	65,500			Avances al corte:			68,461			Eficacia:		104.52%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se emitieron 68,461 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.8	Emitir 100,000 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Recibo de pago	
Indicador	Número de recibos de pago emitidos	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,333	8,333	8,333	100,000
REALIZADO	16,611	3,465	10,965	2,845	15,584	2,494	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51,964
Programado al corte:	50,001			Avances al corte:			51,964			Eficacia:		103.93%	
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se emitieron 51,964 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 6.9	Entregar 8,000 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH	Estado	Insatisfactorio 
		Unidad de medida	Carta invitación
Indicador	Número de cartas invitación entregadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1,333	0.00	1,334	0.00	1,334	0.00	1,334	0.00	1,333	0.00	1,333	8,000
REALIZADO	0.00	1,333	0.00	0.00	1,333	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,666

Programado al corte:	4,000	Avances al corte:	2,666	Eficacia:	66.65%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se entregaron 2,666 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH					
Hallazgos: La actividad es evaluada en estado insatisfactorio derivado de su No cumplimiento en los meses establecidos.			Aspectos Susceptibles de Mejora: La Unidad Administrativa deberá considerar factores los cuales influyan en el cumplimiento de la meta en futuras programaciones.		

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 6.10	Instalación de 450 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Medidor
Indicador	Número de medidores instalados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	450.00
REALIZADO	42.00	34.00	0.00	48.00	59.00	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	243.00

Programado al corte:	225.00	Avances al corte:	243.00	Eficacia:	108.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se instalaron 243 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.11	Reubicar 50 cuadros completos de medidores (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Cuadro completo
Indicador	Número de cuadros completos reubicados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	50.00
REALIZADO	3.00	2.00	2.00	5.00	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	16.00

Programado al corte:	26.00	Avances al corte:	16.00	Eficacia:	61.54%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se reubicaron 16 cuadros completos de medidores					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.12	Realizar 100 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reconexión
Indicador	Número de medidores sustituidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.00	100.00
REALIZADO	6.00	2.00	3.00	10.00	6.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	34.00

Programado al corte:	51.00	Avances al corte:	34.00	Eficacia:	66.67%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 34 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.13	Sustituir 550 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos (Bajo demanda)										Estado	Satisfactorio	
											Unidad de medida	Medidor	
Indicador	Número de medidores sustituidos										Bajo demanda	Si	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	46.00	45.00	46.00	45.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	550.00
REALIZADO	82.00	47.00	0.00	51.00	50.00	28.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	258.00
Programado al corte:	274.00			Avances al corte:			258.00			Eficacia:		94.16%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se sustituyeron 258 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.14	Gestionar 1 mantenimiento al área de archivo de la Subdirección Comercial										Estado	No iniciado	
											Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos gestionados										Bajo demanda	No	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 6.15	Ejecutar 1 proyecto de la Subdirección Comercial con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado <input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de diciembre													

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 7	Mantenimiento a las redes de agua potable y alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementado	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de mantenimientos en materia de redes de agua potable y alcantarillado sanitario	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			

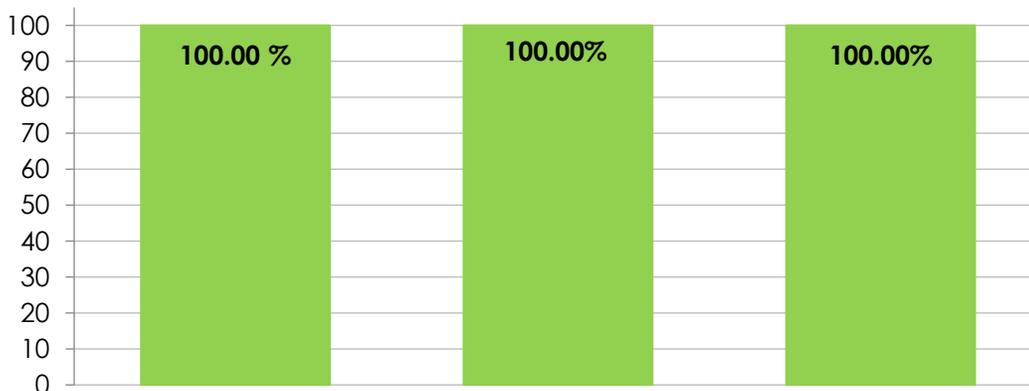
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de mantenimientos realizados en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario	Mantenimiento	Fija	Acumulado
V2	Total de mantenimientos programados en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario	Mantenimiento	Fija	Acumulado

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
422.00	394.00	237.00	391.00	420.00	322.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,185	100.00 %
422.00	394.00	237.00	391.00	420.00	322.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,185	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 2, 185 mantenimientos en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario: se ejecutaron 602 acciones de mantenimiento correctivo a la red de alcantarillado sanitario se ejecutaron 1,583 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable					

Desempeño del Componente y Actividades



- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 7.1	Desazolver 96,000 metros lineales la red de alcantarillado sanitario (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Metro lineal	
Indicador	Número de metros lineales desazolvados			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	96,000
REALIZADO	8,011	9,000	6,460	7,200	7,132	4,780	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	42,583

Programado al corte:	48,000	Avances al corte:	42,583	Eficacia:	88,71%
-----------------------------	--------	--------------------------	--------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte a mayo, se desazolvaron 42,583 metros lineales de la red de alcantarillado sanitario

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 7.2	Ejecutar 3500 acciones de mantenimiento general a la Red de Alcantarillado Sanitario (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de mantenimiento ejecutadas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	292.00	292.00	292.00	3,500
REALIZADO	118.00	146.00	81.00	91.00	94.00	72.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	602.00

Programado al corte:	1,749	Avances al corte:	602.00	Eficacia:	34.42%
-----------------------------	-------	--------------------------	--------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se ejecutaron 602 acciones de mantenimiento correctivo a la red de alcantarillado sanitario: Colocación de 21 descargas sanitarias, Limpieza de 34 cajas válvulas, Limpieza de 27 descarga domiciliaria, Limpieza de 447 pozos de visita, Limpieza de 39 registros, 22 Reposiciones de concreto, Sustitución de 2 brocal, Sustitución de 3 descargas, Limpieza de 2 bocas de tormenta, 1 Conexión, limpieza 4 rejillas.

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 7.3	Realizar 250 conexiones en la Red de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario derivado de la solicitud de las y los usuarios del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Conexión
Indicador	Número de conexiones realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	20.00	20.00	250.00
REALIZADO	7.00	6.00	2.00	6.00	10.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38.00

Programado al corte:	126.00	Avances al corte:	38.00	Eficacia:	30.16%
-----------------------------	--------	--------------------------	-------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 38 conexiones a la red de agua potable y alcantarillado sanitario derivado de nuevos contratos de los servicios que brinda el SOSAPACH

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 7.4	Ejecutar 4000 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones de mantenimiento ejecutadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	333.00	333.00	333.00	4,000
REALIZADO	304.00	248.00	156.00	300.00	326.00	250.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,583

Programado al corte:	2,001	Avances al corte:	1,583	Eficacia:	79.11%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se ejecutaron 1,583 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable: 256 Cambios de medidor, cambio de 11 válvulas, 7 cancelaciones de toma, 218 colocaciones de medidor, 27 colocaciones de cuadro y medidor, 37 colocaciones de tomas, 1 colocación de adoquín, construcción de 5 cajas de válvulas, reconexión de 30 tomas, reparación de 494 fugas de agua, 16 reubicaciones de cuadro y medidor, 464 revisiones por falta de agua, 1 cambio de cuadro y medidor 1, 1 reparación de caja de válvula, colocación de 8 válvulas, 2 reparación de válvula, 2 conexiones nuevas de la red de agua y 3 cambio de cuadro.

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado Satisfactorio. Bajo el criterio 1 "Bajo demanda"

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de red de agua potable y/o alcantarillado sanitario, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 8	Servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias del SOSAPACH, implementados	Eficacia Anual: Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Eficacia Trimestral: Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones realizadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones programadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Acción	Fija	Acumulada

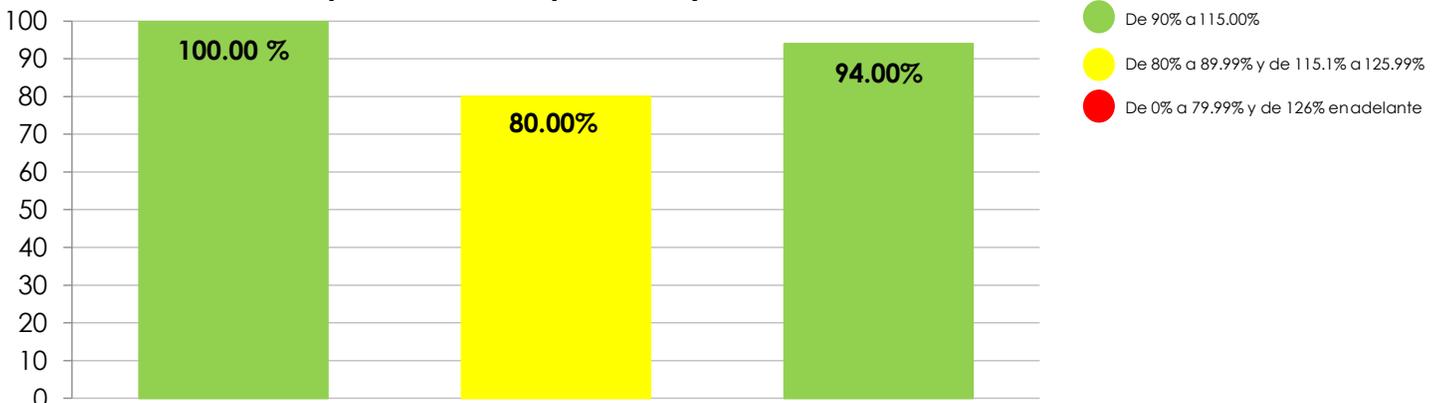
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	79.00	100.00 %
13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	79.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN				
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	80.00 %%	Eficacia global: 94.00 %

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 79 acciones en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias: se realizaron 6 reportes de tomas de lectura de macro medidores, para la verificación de que cada una de las fuentes de bastecimiento se encuentran operando correctamente; se realizaron correctamente 72 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable; se realizó 1 mantenimiento especializado a 2 fuentes de abastecimiento pertenecientes a este sistema operador, los cuales son los denominados Pozo Coloxtitla, Pozo número 6, de los cuales se adjunta la evidencia correspondiente para su comprobación.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.1	Realizar 12 reportes de tomas de lectura de macromedidor de gasto de los pozos 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13 y 14	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
Programado al corte:	6.00			Avances al corte:			6.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 6 reportes de tomas de lectura de macro medidores, para la verificación de que cada una de las fuentes de bastecimiento se encuentran operando correctamente													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.2	Realizar 144 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00
REALIZADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72.00
Programado al corte:	72.00			Avances al corte:			72.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron correctamente 72 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.3	Ejecutar 2 mantenimientos especializados a cada una de las fuentes de abastecimiento denominados pozos derivado de la necesidad operativa para su correcto funcionamiento (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Mantenimiento
Indicador	Número de mantenimientos especializados ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			1.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 mantenimiento especializado a 2 fuentes de abastecimiento pertenecientes a este sistema operador, los cuales son los denominados Pozo Coloxtitla, Pozo número 6, de los cuales se adjunta la evidencia correspondiente para su comprobación.													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.4	Realizar 8 acciones relacionadas con obra pública de infraestructura hidrosanitaria	Estado	Insatisfactorio 
		Unidad de medida	Obra pública
Indicador	Número de acciones relacionadas con obra pública ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	3.00	1.00	1.00	8.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	2.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		0.00%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, aún no se da inicio a las acciones relacionadas con Obra Pública de Infraestructura Hidrosanitaria. Derivado de situaciones Adversas a esta Subdirección Operativa													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado insatisfactorio derivado de su No cumplimiento en los meses establecidos							Aspectos Susceptibles de Mejora: La Unidad Administrativa deberá reportar su avance en los meses posteriores, así como considerar factores que influyan para su ejecución en posteriores programaciones.						

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.5	Suministrar 5000 pipas a solicitud de las y los usuarios de SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Pipa
Indicador	Número de pipas suministradas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	417.00	417.00	417.00	5,000
REALIZADO	518.00	388.00	430.00	480.00	514.00	358.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,688

Programado al corte:	2,499	Avances al corte:	2,688	Eficacia:	107.56%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se suministraron 2,688 Pipas a solicitud de las y los usuarios del SOSAPACH.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.6	Ejecutar 1 obra pública con participación federal, mediante el Programa de Devolución de Derechos ejercicio 2024	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Obra pública
Indicador	Número de obras ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.7	Desarrollar 1 proyecto, obra pública y/o programa en materia de infraestructura con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada <input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos desarrollados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	----

Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 9	Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones para garantizar la calidad del agua potable	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones programadas para garantizar la calidad del agua potable	Acción	Fija	Fija
V2	Total de acciones realizadas para garantizar la calidad del agua potable	Acción	Fija	Fija

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
7,523	7,531	7,523	7,531	7,523	7,544	7,523	7,531	7,523	7,531	7,523	7,544	90,350	100.00 %
7,523	7,531	7,523	7,531	7,523	7,544	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45,175	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 45, 175 acciones para garantizar la calidad del agua potable: se realizaron 6 reportes con las tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento de este Sistema Operador, encontrándose dentro de los límites permisibles para suministro de agua potable; se solicitaron y realizaron 60 análisis bacteriológicos para agua potable, esto con la finalidad de monitorear la calidad del agua y en cumplimiento a la NOM-127-SSA1-1994, resultando que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable; se suministraron 45, 000 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento; se realizaron correctamente los 72 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable; se solicitaron y realizaron 24 análisis físico-químicos para alcantarillado sanitario, esto con la finalidad de monitorear la calidad del de las descargas residuales y dar cumplimiento a la NOM-002-SEMARNAT-1996; se realiza 1 mantenimiento a los tanques elevados con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa en materia de agua potable para uso y consumo humano.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.1	Realizar 12 reportes de tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento (pozos y tomas domiciliarias)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
Programado al corte:	6.00			Avances al corte:			6.00			Eficacia:			100.00 %
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 6 reportes con las tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento de este Sistema Operador, encontrándose dentro de los límites permisibles para suministro de agua potable													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.2	Solicitar y realizar 120 análisis bacteriológicos de agua potable, en los puntos de monitoreo (pozos y tomas domiciliarias)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis solicitados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
REALIZADO	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60.00
Programado al corte:	60.00			Avances al corte:			60.00			Eficacia:			100.00%
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se solicitaron y realizaron 60 análisis bacteriológicos para agua potable, esto con la finalidad de monitorear la calidad del agua y en cumplimiento a la NOM-127-SSA1-1994, resultando que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.3	Solicitar y realizar 24 análisis físicos-químicos para verificar cumplimiento de las normas oficiales de calidad del agua potable	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	24.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
Programado al corte:	12.00			Avances al corte:			12.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se han realizado 12 análisis físico-químicos para agua potable, mismos que se solicitan con la finalidad de monitorear la calidad del agua y en cumplimiento a la NOM-127-SSA1-1994, para corroborar que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.4	Solicitar y realizar 48 análisis físicos-químicos para encontrarse dentro de los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	48.00
REALIZADO	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24.00
Programado al corte:	24.00			Avances al corte:			24.00			Eficacia:		100.00 %	
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se solicitaron y realizaron 24 análisis físico-químicos para alcantarillado sanitario, esto con la finalidad de monitorear la calidad del de las descargas residuales y dar cumplimiento a la NOM-002-SEMARNAT-1996.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.5	Suministrar 90,000 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Litro	
Indicador	Número de litros de hipoclorito suministrados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	90,000
REALIZADO	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45,000

Programado al corte:	45,000	Avances al corte:	45,000	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	--------	--------------------------	--------	------------------	---------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se suministraron 45, 000 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.6	Realizar 144 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos realizados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00
REALIZADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72.00

Programado al corte:	72.00	Avances al corte:	72.00	Eficacia:	100.00 %
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	----------

Comentarios adicionales: Con corte al segundo trimestre, se realizaron correctamente los 72 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 9.7	Ejecutar 2 mantenimientos de limpieza a los tanques de almacenamiento del SOSAPACH			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Mantenimiento
Indicador	Número mantenimientos ejecutados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	NA
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realiza 1 mantenimiento a los tanques elevados con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa en materia de agua potable para uso y consumo humano.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 9.8	Ejecutar 1 proyecto y/o estudio en materia de calidad del agua, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (bajo demanda)			Estado	No iniciada 
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos y/o estudios ejecutados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	----

Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 10	Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Subdirección Administrativa	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Administrativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
11.00	10.00	23.00	17.00	31.00	27.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	119.00	100.00 %
11.00	10.00	23.00	17.00	31.00	27.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	119.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00 %	Eficacia de las actividades:	100.00 %	Eficacia global:	100.00 %

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se atendieron 119 solicitudes en la Subdirección Administrativa: se atendieron 40 solicitudes administrativas recibidas, se atendieron 79 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH

NOTA: De las requisiciones 7 se repiten 3 veces, 10 se repiten 3 veces, ya que es una requisición de origen para su atención.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.1	Realizar 25 acciones del pago de nómina	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
Programado al corte:	12.00			Avances al corte:			12.00			Eficacia:		100.00 %	
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 12 acciones pago de nomina primera y segunda quincena													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.2	Atender 180 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
REALIZADO	7.00	2.00	5.00	3.00	9.00	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00
Programado al corte:	90.00			Avances al corte:			40.00			Eficacia:		44.44%	
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se atendieron 40 solicitudes administrativas recibidas													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "Satisfactorio", bajo el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.3	Atender 140 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Solicitud
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	12.00	12.00	12.00	140.00
REALIZADO	4.00	8.00	18.00	14.00	22.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	79.00

Programado al corte:	69.00	Avances al corte:	79.00	Eficacia:	114.49%
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se atendieron 79 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH					
NOTA: De las requisiciones 7 se repiten 3 veces, 10 se repiten 3 veces, ya que es una requisición de origen para su atención.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "Satisfactorio", bajo el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.4	Elaborar 12 reportes de Estados Financieros			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes elaborados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00 %
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se elaboraron los Estados Financieros correspondientes al mes de Diciembre del Ejercicio Fiscal 2023 y Enero, Febrero, Marzo, Abril y Mayo del Ejercicio Fiscal 2024.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.5	Realizar 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2023, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizo 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2023, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.6	Realizar 3 reportes de los Estados Financieros del ejercicio 2024, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 reporte de los Estados Financieros del ejercicio 2024, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.7	Ejecutar 4 campañas de salud (Bajo demanda)			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Campaña
Indicador	Número de campañas ejecutadas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1000	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	3.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			NA
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, no se realizaron campañas de salud.													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.8	Gestionar 13 capacitaciones y/o talleres para las diferentes Unidades Administrativas del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	No iniciada 
				Unidad de medida	Capacitación
Indicador	Número de capacitaciones gestionadas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	13.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	6.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			NA
Comentarios adicionales: Con corte al segundo trimestre, no se han gestionado capacitaciones y/o talleres para las diferentes Unidades Administrativas del SOSAPACH													
Hallazgos: El indicador es evaluado con el criterio 4. no iniciada debido a que se encuentra etiquetado bajo demanda y no fue requerida su realización.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.9	Ejecutar 1 proyecto de la Subdirección Administrativa, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada	<input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	NA			Avances al corte:				NA			Eficacia:		NA
Comentarios adicionales a la meta : Con corte al segundo trimestre, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.	
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario	
Componente 11	Consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	Eficacia Anual: ● Poco satisfactorio
Indicador	Porcentaje de cumplimiento al Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2024	Eficacia Trimestral: ● Satisfactorio

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Administrativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de gestiones para la implementación operación formal del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	Gestión	Fija	Acumulada
V2	Total de gestiones para la implementación operación formal del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	Gestión	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	19.00	90.91 %
2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	10.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	90.91%	Eficacia de las actividades:	100.00 %	Eficacia global:	93.63%

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 10 gestiones para la consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos: se realizaron 2 reuniones con las y los integrantes del Grupo Interdisciplinario, para la valoración de la series generales disposiciones en la materia y planes, programas y proyectos, así como de la series 11C.19 y 13.C e indicadores para mantener actualizados los instrumentos archivísticos de control y fortalecer la organización y conservación de la documentación que generan las unidades administrativas, en el ejercicio de sus funciones o atribuciones, se realizaron 2 asesorías con las y los responsables de Archivo de Trámite de las áreas, en gestión documental enfocada en la integración de expedientes y actualización de inventarios documentales, para fortalecer los procesos archivísticos que realizan las unidades administrativas, en la documentación que generan por el ejercicio de sus funciones o atribuciones, se realizó 1 actividad para la conservación de documentos, con el cambio de cajas en el archivo de Concentración, a fin de fortalecer los procesos archivísticos que realiza la unidad de archivo, en la documentación que resguarda, en cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley General de Archivos y la normativa interna en materia de archivo, se realizaron 2 asesorías con los responsables de las Unidades Administrativas, en materia de Archivo, para la Unidad de Correspondencia, y/o de archivo de Trámite y/o archivo de Concentración, se recibió 1 asesoría en el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos, para la revisión del informe de Cumplimiento al Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2023, se realizó 1 mesa de trabajo con las y los responsables de Archivo de Trámite, para identificar la información a actualizar en los instrumentos archivísticos. A fin de mantener actualizados los instrumentos de control y consulta archivísticos, y demás medios señalados en la Ley General de Archivos, para garantizar el acceso a la información contenida en las unidades archivísticas.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.1	Realizar 2 asesorías con las y los responsables de Archivo de Trámite, en gestión documental			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Asesoría
Indicador	Número de asesorías realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 2 asesorías con las y los responsables de Archivo de Trámite de las áreas, en gestión documental enfocada en la integración de expedientes y actualización de inventarios documentales, para fortalecer los procesos archivísticos que realizan las unidades administrativas, en la documentación que generan por el ejercicio de sus funciones o atribuciones.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.2	Ejecutar 2 revisiones a las y los responsables de Archivo de Trámite, en gestión documental			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Revisión
Indicador	Número de revisiones ejecutadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 revisión a las y los responsables de Archivo de Trámite en gestión documental, relativa a la integración de expedientes y actualización de inventarios, con el fin de fortalecer los procesos archivísticos que realizan las unidades administrativas, en la documentación que generan por el ejercicio de sus funciones o atribuciones; y atender la obligación de Transparencia en materia de archivos, relativa a la publicación del Inventario General.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.3	Gestionar 1 proceso de baja documental, en apego al procedimiento emitido (Bajo demanda)			Estado	No iniciado <input type="radio"/>
				Unidad de medida	Baja documental
Indicador	Número de procesos gestionados			Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.4	Ejecutar 2 actividades para la conservación documental del archivo de Concentración (Bajo demanda)			Estado	No iniciada <input type="radio"/>
				Unidad de medida	Actividad
Indicador	Número de actividades ejecutadas			Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			1.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 actividad para la conservación de documentos, con el cambio de cajas en el archivo de Concentración, a fin de fortalecer los procesos archivísticos que realiza la unidad de archivo, en la documentación que resguarda, en cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley General de Archivos y la normativa interna en materia de archivo.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.5	Realizar 3 asesorías con los responsables de las Unidades Administrativas, en materia de Archivo, para la Unidad de Correspondencia, y/o de archivo de Trámite y/o archivo de Concentración	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Asesoría	
Indicador	Número de asesorías realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 2 asesorías con los responsables de las Unidades Administrativas, en materia de Archivo, para la Unidad de Correspondencia, y/o de archivo de Trámite y/o archivo de Concentración: 1 asesoría con la responsable de la Unidad de Correspondencia para las actualizaciones del módulo de control de gestión documental, herramienta de apoyo para las funciones por procedimiento de recepción, registro, seguimiento y despacho de la documentación que recibe el Organismo, a fin de acompañar técnicamente a los integrantes del SIA, en cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley General de Archivos y la normativa interna en materia de archivo; 1 asesoría con la nueva responsable del archivo de Concentración para el mejor desempeño de sus funciones, como parte del acompañamiento técnico a los integrantes del SIA, en cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley General de Archivos y la normativa interna en materia de archivo.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.6	Recibir 3 capacitaciones y/o asesorías por el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos para el personal adscrito a la Unidad (Bajo demanda) Recibir 3 capacitaciones y/o asesorías por el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos para el personal adscrito a la Unidad (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones recibidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se recibió 1 asesoría en el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos para la revisión del informe de Cumplimiento al Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2023.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.7	Recibir 1 capacitación que oferta el Archivo General de la Nación, en su programa anual de capacitación archivística virtual, para el personal de la Unidad de Archivo (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones recibidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, la actividad programada bajo demanda, se efectuó de manera parcial ya que el programa de capacitación virtual que emite el Archivo General de la Nación, fue publicado con retraso en el mes de marzo, por lo que las capacitaciones se realizarán hasta el mes de abril. Sin embargo se realizó la solicitud de necesidades de capacitación al área de Recursos Humanos y el pre-registro en línea al curso que oferta el Archivo General de la Nación.					
Hallazgos: El indicador es evaluado con el criterio 4. no iniciado debido a que se encuentra etiquetado bajo demanda					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.8	Efectuar 2 mesas de trabajo con las y los responsables de Archivo de Trámite, para identificar la información a actualizar en los instrumentos archivísticos	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Mesa de trabajo	
Indicador	Número de mesas de trabajo efectuadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se realizó 1 mesa de trabajo con las y los responsables de Archivo de Trámite, para identificar la información a actualizar en los instrumentos archivísticos. A fin de mantener actualizados los instrumentos de control y consulta archivísticos, y demás medios señalados en la Ley General de Archivos, para garantizar el acceso a la información contenida en las unidades archivísticas.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.9	Realizar 3 reuniones con el Grupo Interdisciplinario para de analizar la propuestas de las Fichas de Valoración Documental; a fin de emitir directrices en gestión documental	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reunión	
Indicador	Número de reuniones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al segundo trimestre, se realizaron 2 reuniones con las y los integrantes del Grupo Interdisciplinario, para la valoración de la series generales disposiciones en la materia y planes, programas y proyectos, así como de la series 11C.19 y 13.C e indicadores para mantener actualizados los instrumentos archivísticos de control y fortalecer la organización y conservación de la documentación que generan las unidades administrativas, en el ejercicio de sus funciones o atribuciones.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.10	Ejecutar 1 proyecto en materia de archivo, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la meta: El indicador es evaluado bajo el criterio 4. El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance.