



GOBIERNO DE
**SAN PEDRO
CHOLULA**

Va por todos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO
DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA
POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN
PEDRO CHOLULA

INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (ISED)

2024

Periodo Registrado
Enero - Marzo
Avances al Primer Trimestre

Abril 2024



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
GOBIERNO DE SAN PEDRO CHOLULA

Trabajo y familia

Gobierno Municipal de San Pedro Cholula 2021 – 2024

Paola Elizabeth Angón Silva

Presidenta Municipal Constitucional

Miguel Vega Hernández

**Director General del Sistema Operador de los Servicios
de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula
(SOSAPACH)**

Erika Abigail Leyva Chincoya

Titular de la Unidad de Planeación del SOSAPACH

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula

SOSAPACH

EJE 4 Territorio

PROGRAMA 10 Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Agua limpia y servicios públicos para el desarrollo

Con fundamento en el Artículo 45 fracción II, IV, V, X, XI, XIII, XIV, XV, XVII, del Reglamento Interior del SOSAPACH, en la evaluación de los componentes y actividades del Programa Presupuestario se aplicarán los siguientes parámetros de cumplimiento (semaforización)

PARÁMETROS DE CUMPLIMIENTO (SEMAFORIZACIÓN)		
ESTADOS		PARÁMETROS
	Satisfactorio	90% a 115.00%
	Poco Satisfactorio	80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
	Insatisfactorio	0% a 79.99% y de 126% en adelante
	No Iniciado	Con base en lo programado no se evalúa

En lo referente a las actividades se capturará en el campo de "Programado al corte" la suma al trimestre de corte de los datos registrados en el "Calendario Programado", del mismo modo en el campo de "Avances al corte" se capturará la suma de los datos registrados en el "Calendario Realizado".

Para los siguientes casos se establecen criterios específicos:

Criterio 1.- Bajo demanda:

Es aplicado cuando el cumplimiento de una meta, depende o está sujeta a circunstancias externas que la Unidad Administrativa responsable no puede controlar; para las actividades que se encuentren etiquetadas "Bajo demanda", se evaluarán en estado satisfactorio. ●

Criterio 2.- Realización anticipada

Es aplicado cuando las actividades sean cumplidas antes del mes programado por cuestiones externas o ajenas a la Unidad Administrativa responsable, debidamente justificadas, serán evaluadas en estado satisfactorio. ●

Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 115.00%

Es aplicado para los indicadores que presenten un avance superior al 115.00% evaluándose en estado satisfactorio ● siempre y cuando, se justifiquen debidamente las causas ajenas al Organismo, como:

- ✓ Acciones para atender o mitigar contingencias
- ✓ Cambios normativos
- ✓ Recurso asignado de instancias internacionales, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada
- ✓ Instrucciones de la Presidenta Municipal
- ✓ Acuerdo del Consejo de Administración del SOSAPACH
- ✓ Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada

Criterio 4.- No iniciado ●

Es aplicado para componentes y actividades en los cuales no se presenten avances siempre y cuando cumplan con alguno de los siguientes rubros.

- El indicador está etiquetado "bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance
- Que, por su naturaleza, se justifica que el indicador debió quedar etiquetado "bajo demanda" desde su programación y que la Unidad Administrativa no presentó avances.
- Que el recurso autorizado se haya cancelado, y que esta acción se justifique debidamente
- Cambios normativos
- Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada.

Sistema Operador de los Servicios de
Agua Potable y Alcantarillado de
San Pedro Cholula
(SOSAPACH)



NIVEL				
FIN	0	0	0	1
PROPÓSITO	0	0	0	1
COMPONENTES	9	2	0	0
ACTIVIDADES	57	0	0	40
TOTAL	66	2	0	42

Interpretación:
De los 110 indicadores que conforman el Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH, en el trimestre enero - marzo, 66 resultaron en estado satisfactorio, 2 en estado poco satisfactorio debido a que, la Unidad Administrativa responsable no cumplió con su programación; así mismo, 42 indicadores fueron evaluados como no iniciados debido a que, no inició por cuestiones ajenas al Organismo.
Cada indicador fue evaluado individualmente, así mismo, se establecieron hallazgos y Aspectos Susceptibles de Mejora, cuando así lo ameritó el resultado del mismo.

Eje 4 Territorio; Programa 10. Servicios Públicos

Fin: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

Propósito: El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
100.00%	C1 Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas	100%	100%	100.00%	1.1 BD	36	9	38
					1.2 BD	24	6	7
					1.3	24	6	6
					1.4 BD	12	3	2
					1.5	52	13	13
					1.6	4	1	1
					1.7	24	6	6
					1.8 NI	1	1	0
					1.9 NI	1	0	0
100.00%	C2 Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	100%	100%	100%	2.1 BD	300	75	228
					2.2	1	1	1
					2.3 BD	5	1	1
					2.4 NI	1	0	0
					2.5 NI	1	1	0
					2.6 NI	1	0	0
					2.7 NI	1	0	0
100.00%	C3 Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	100%	100%	100%	3.1 BD	180	45	99
					3.2 BD	60	15	12
					3.3 BD	40	11	2
					3.4	4	1	1
					3.5 BD	40	11	1
					3.6 NI	2	1	0
					3.7 NI	2	1	0
					3.8 NI	1	0	0
100.00%	C4 Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	100.00%	100.00%	100.00%	4.1 BD	30	8	4
					4.2	1	1	1
					4.3 NI	3	0	0
					4.4	6	1	1
					4.5	12	3	3
					4.6 NI	4	0	0
					4.7 NI	4	0	0
					4.8 NI	1	0	0
					4.9 NI	1	0	0
86.00%	C5 Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	80.00%	80.00%	100.00%	5.1	1	1	1
					5.2 NI	1	0	0
					5.3 NI	3	0	0
					5.4 NI	1	0	0
					5.5 NI	1	0	0
					5.6 NI	2	0	0
					5.7 NI	24	0	0
					5.8	12	3	3
					5.9 BD	6	1	2
					5.10 NI	1	0	0

Eje 4 Territorio; Programa 10. Servicios Públicos

Fin: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

Propósito: El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
100.10%	C6 Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando	100.00%	100.00%	100.00%	6.1 BD	300	75	61
					6.2 BD	450	113	66
					6.3 BD	550	138	82
					6.4 BD	700	175	216
					6.5 BD	7,000	1,750	3,723
					6.6	131,000	21,834	22,017
					6.7	131,000	43,667	45,265
					6.8 BD	100,00	25,000	31,041
					6.9	8,000	1,333	1,333
					6.10 BD	450	113	76
					6.11 BD	50	13	7
					6.12 BD	100	25	11
					6.13 BD	550	137	129
					6.14 NI	1	0	0
					6.15 NI	1	0	0
100.00%	C7 Mantenimiento a las redes de agua potable y alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	7.1 BD	96,000	24,000	23,471
					7.2 BD	3,500	875	345
					7.3 BD	250	63	15
					7.4 BD	4,000	1,000	708
					7.5 NI	1	0	0
100.00%	C8 Servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias del SOSAPACH, implementados	100.00%	100.00	100.00%	8.1	12	3	3
					8.2	144	36	36
					8.3 NI	2	0	0
					8.4 NI	8	0	0
					8.5 BD	5,000	1,250	1,336
					8.6 NI	1	0	0
100.00%	C9 Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	100.00%	100.00%	100.40%	9.1	12	3	3
					9.2	120	30	30
					9.3 NI	24	0	0
					9.4	48	8	8
					9.5	90,000	22,500	22,500
					9.6	144	36	36
					9.7 NI	2	0	0
					9.8 NI	1	0	0

Eje 4 Territorio; Programa 10. Servicios Públicos

Fin: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

Propósito: El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
100.00%	C10 Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	10.1	25	6	6
					10.2 BD	180	45	14
					10.3 BD	140	35	30
					10.4	12	3	3
					10.5	1	1	1
					10.6 NI	3	0	0
					10.7 NI	4	1	0
					10.8 NI	13	3	0
					10.9 NI	1	0	0
88.33%	C11 Consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	83.33%	100.00%	100.00%	11.1	2	1	1
					11.2	2	1	1
					11.3 NI	1	0	0
					11.4 NI	2	0	0
					11.5	3	1	1
					11.6 BD	3	1	1
					11.7 NI	1	1	0
					11.8 NI	2	0	0
					11.9	3	1	1
					11.10 NI	1	0	0

Nombre del eje	4. Territorio
Unidad(es) Responsable(s)	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH)

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

Eje 4. Disminución de las Desigualdades

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

Eje 4. Territorio

Nivel	Resumen Narrativo
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.
Indicador	Porcentaje de viviendas del Municipio de San Pedro Cholula que cuentan con infraestructura y servicios básicos (drenaje y/o agua entubada)

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Ascendente	Anual
Responsable:	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de viviendas que cuentan con infraestructura y servicios básicos (drenaje y/o agua entubada) en 2023 Se consideran como viviendas el número de cuentas registradas en el sistema del SOSAPACH como habitacionales.	Vivienda	Acumulada	Acumulada
V2	Total de viviendas particulares habitadas de San Pedro Cholula (INEGI censo 2020)	Vivienda	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	META
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29,750	29,750	81.35%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,572	36,572	

CALENDARIO-REALIZADO

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	Avance
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,572	36,572	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

Eficacia	No iniciado
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el criterio "No iniciada", ya que su cumplimiento se reportará en el mes de diciembre.	

Nombre del Programa	Agua limpia y servicios públicos para el desarrollo
Unidad(es) Responsable(s)	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula
Costo total del Programa	\$76,128,000.00

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO		
CLASIFICACIÓN	DÍGITO	CONCEPTO
Finalidad	2	Desarrollo social
Función	2.1	Protección ambiental
Subfunción	2.1.3	Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado
Sub/Subfunción		

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
Eje 4. Disminución de las Desigualdades	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 4. Territorio	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)	
Programa 10. Servicios Públicos	

Nivel	Resumen Narrativo			
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.			
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario			
Indicador	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario que brinda el SOSAPACH			
Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Anual
Responsable:	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas beneficiadas con los servicios que brinda el SOSAPACH (Se considera que una cuenta es por inmueble con hacinamiento promedio de 4 personas)	Personas	Acumulada	Acumulada
V2	Total de población de San Pedro Cholula conforme al Censo del INEGI 2020	Personas	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	126,096	126,096	91.09%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,433	138,433	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,433	138,433		

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
Eficacia	No iniciado
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el criterio "No iniciada", ya que su cumplimiento se reportará en el mes de diciembre.	

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 1	Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones estratégicas realizadas para garantizar el derecho de acceso a la información del SOSAPACH	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Transparencia			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones estratégicas realizadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones estratégicas programadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
20.00	43.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	73.00	100.00%
20.00	43.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	73.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales: Con corte al primer trimestre, se realizaron 73 acciones estratégicas realizadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH: se solventaron 38 preguntas emitidas en las 6 solicitudes con folios, 212055624000001, 212055624000002, 212055624000003, 212055624000004, 212055624000006 abordado temas diversos que le atañen a la Subdirección Operativa, Subdirección Administrativa, Contraloría Interna y Subdirección Operativa; se gestionaron 7 capacitaciones a 12 unidades administrativas con los siguientes nombres, Principios en el tratamiento de los Datos Personales: Avisos de Privacidad, Ética Pública, Transparencia, Integridad Y Rendición De Cuentas, REFORMAS A LOS LTG, SIPOT, Transparencia Proactiva, Reforma los LTG realizados en línea y presencial; se realizaron 6 Sesiones Ordinarias de Comité de Transparencia; se realizaron 2 sesiones extraordinarias del Comité de Transparencia; la unidad de transparencia realizó la publicación de 13 obligaciones de transparencia en el portal de la PNT; 1 verificación del cuarto periodo referente al cumplimiento de las obligaciones de transparencia de los artículos 74, 77, 78 y 83 que contienen 104 subíndices correspondientes a las unidades administrativas del SOSAPACH; se realizaron 6 reportes de solicitudes uno de acceso a la información y un segundo de derechos ARCO.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.1	Solventar 36 preguntas de información recibidas a través del portal de transparencia y/o los diferentes medios de contacto (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Pregunta	
Indicador	Número de preguntas solventadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	36.00
REALIZADO	0.00	35.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38.00

Programado al corte:	9.00	Avances al corte:	38.00	Eficacia:	422.22%
----------------------	------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se solventaron 38 preguntas emitidas en las 6 solicitudes con folios, 212055624000001, 212055624000002, 212055624000003, 212055624000004, 212055624000006 abordado temas diversos que le atañen a la Subdirección Operativa, Subdirección Administrativa, Contraloría Interna y Subdirección Operativa.

Hallazgos: El indicador se evalúa en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.2	Gestionar 24 capacitaciones para Responsables y/o enlaces de las Unidades Administrativas, en el conocimiento de la Normatividad aplicable a las Obligaciones de Transparencia (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones gestionadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	3.00	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	7.00	Eficacia:	116.67%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se gestionaron 7 capacitaciones a 12 unidades administrativas con los siguientes nombres, Principios en el tratamiento de los Datos Personales: Avisos de Privacidad, Ética Pública, Transparencia, Integridad Y Rendición De Cuentas, REFORMAS A LOS LTG, SIPOT, Transparencia Proactiva, Reforma los LTG realizados en línea y presencial;

Hallazgos: La actividad es evaluada en estado Satisfactorio, bajo el criterio 1. Bajo demanda

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.3	Realizar 24 Sesiones del Comité de Transparencia, con la finalidad de cumplir con la normatividad aplicable en tiempo y forma a las obligaciones del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Sesión	
Indicador	Número de sesiones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 6 Sesiones Ordinarias de Comité de Transparencia siguientes, Acta Ordinaria 1 del 17 enero del Calendario Sesiones Comité Enero-Dic 2024; Acta Ordinaria 2 del 30 enero Ratificación del Comité de Transparencia para el ejercicio 2024; Acta Ordinaria 3 del 7 de febrero de 2024 abordando el tema del cumplimiento de obligaciones del SOSAPACH del cuarto periodo; Acta Ordinaria 4 del 28 de febrero de 2024, reporte del curso de nombre Reformas a los LTG, impartido por el ITAIPUE en las diferentes fechas del mes participaron las 12 unidades administrativas; Acta Ordinaria 5 de fecha 07 de marzo referente al reporte de solicitudes entrantes en el mes de febrero; Acta Ordinaria 6 de fecha 27 de marzo, referente a las versiones públicas que la unidad jurídica realizó para el cumplimiento de sus obligaciones de transparencia del primer periodo 2024.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.4	Realizar 12 Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia, con la finalidad de cumplir con la normatividad aplicable en tiempo y forma a las obligaciones del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Sesión	
Indicador	Número de sesiones realizadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	66.67%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 2 sesiones extraordinarias: Acta Extraordinaria 1 referentes a la incompetencia total por tema de territorio con relación a las solicitudes 21205562400001, Acta Extraordinaria 2 referente a la incompetencia parcial por tema de diferente sujeto obligado con relación a la solicitud 21205562400002

Hallazgos: La actividad es evaluada en estado Satisfactorio, bajo el criterio 1. Bajo demanda

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.5	Publicar 52 obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia correspondientes a la misma Unidad	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Obligación	
Indicador	Número de obligaciones publicadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	13.00	52.00
REALIZADO	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00
Programado al corte:	13.00			Avances al corte:			13.00			Eficacia:		100.00 %	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre; la unidad de transparencia realizó la publicación de 13 obligaciones de transparencia en el portal de la PNT													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.6	Realizar 4 verificaciones de cumplimiento de obligaciones de Transparencia de las Unidades Administrativas	Estado	Satisfactorio										
		Unidad de medida	Verificación										
Indicador	Número de verificaciones realizadas	Bajo demanda	No										
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			1.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, la unidad de transparencia realizó 1 verificación del cuarto periodo referente al cumplimiento de las obligaciones de transparencia de los artículos 74, 77, 78 y 83 que contienen 104 subíndices correspondientes a las unidades administrativas del SOSAPACH;													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.7	Realizar 24 reportes de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
Programado al corte:	6.00			Avances al corte:				6.00		Eficacia:			100.00 %
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte a marzo, se realizaron 6 reportes de solicitudes uno de acceso a la información y un segundo de derechos ARCO													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.8	Emitir 4 resoluciones de los procedimientos que cumplen con la obligación de garantizar los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales a la sociedad establecidos.(Bajo demanda)	Estado	No iniciado										
		Unidad de medida	Resolución										
Indicador	Número de resoluciones emitidas	Bajo demanda	Si										
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:				0.00		Eficacia:			NA
Comentarios adicionales a la Meta: El indicador es evaluado en estado "No iniciado", bajo el criterio 4 el indicador esta etiquetado "Bajo demanda y la Unidad no reporto su avance.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.9	Ejecutar 1 proyecto en materia de transparencia y acceso a la información, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>	
										Unidad de medida	Proyecto		
Indicador	Número de proyectos ejecutados									Bajo demanda	Si		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:				0.00		Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 2	Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de difusiones del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones realizadas de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Acción	Acumulada	Acumulada
V2	Total de acciones programadas de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
116.00	117.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	230.00	100.00%
116.00	117.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	230.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 230 acciones de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua: 228 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación; 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH; realizó 1 plática de cultura del agua a más de 220 niñas y niños de primer a tercer grado de primaria, del Centro Escolar Licenciado Miguel Alemán.

Desempeño del Componente y Actividades



- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.1	Difundir 300 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación. (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Publicación	
Indicador	Número de publicaciones difundidas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	114.00	107.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	228.00

Programado al corte:	75.00	Avances al corte:	228.00	Eficacia:	304.00%
-----------------------------	-------	--------------------------	--------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 228 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación.

Hallazgos: La actividad se evalúa en estado satisfactorio, bajo el criterio 1 "Bajo demanda"

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.2	Realizar 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas difundidas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre marzo, se realizó 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.3	Realizar 5 pláticas respecto al cuidado del agua en el Municipio de San Pedro Cholula (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Platica	
Indicador	Número de pláticas realizadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	5.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			1.00			Eficacia:		100.00%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizó 1 plática de cultura del agua a más de 220 niñas y niños de primer a tercer grado de primaria, del Centro Escolar Licenciado Miguel Alemán.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.4	Realizar 1 campaña permanente de concientización para evitar arrojar aceite comestible al drenaje	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de diciembre													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.5	Realizar 1 campaña de concientización sobre el uso adecuado de pastillas de cloración en el Municipio de San Pedro Cholula	Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, mediante memorándum número SOSAPACH-CS/11/2024, se hace de conocimiento que derivado de la veda electoral este tipo de actividades no se pueden realizar, por lo tanto se solicita una reprogramación para su realización, en los próximos meses.

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado No iniciado bajo el criterio 4. No iniciado :
 “(...) Es aplicado para componentes y actividades en los cuales no se presenten avances siempre y cuando cumplan con alguno de los siguientes rubros:
 Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada (...)”
 En este caso específico derivado de la veda electoral, que es uno de los supuestos establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)
 “(...) Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: **sociales, políticas**, naturales, sanitarias para el desarrollo de la actividad (...)”

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.6	Realizar 1 campaña de difusión para refrendo de personas de tercera edad.	Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de noviembre

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de comunicación social y cultura del agua, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado <input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 3	Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes Jurídicas atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes Jurídicas recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

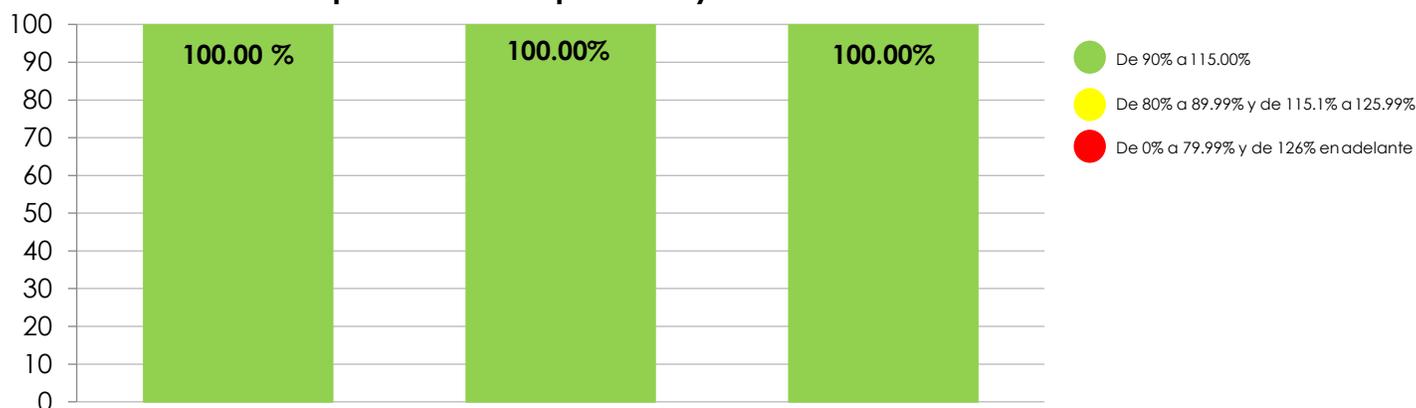
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
39.00	43.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	113.00	100.00%
39.00	43.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	113.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se atendieron 113 solicitudes Jurídicas: 99 solicitudes de usuarios y/o particulares, relacionadas con la rectificación del adeudo de sus contribuciones, aclaraciones y otros; 12 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades: Fiscalía General del Estado de Puebla (2); Comisión de Derechos Humanos Puebla (2), Juez Tercero Esp Mat Civil Puebla (1); Sindico Municipal (1), Juez Tercero de Primera Instancia Civil Querétaro (1); Director Recursos Materiales y Ser Gen de la Secretaría de Gobernación, Puebla (1); Juez Cuarto de Distrito en Mat Amp Civ Admin y de Trab y Jui Fed en el Estado de Puebla (2); Director de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Función Pública en el Estado de Puebla (1); Juzgado Séptimo de Distrito en Mat de Amparo y Juicios Fed en el Edo de Chiapas (1).

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.1	Atender 180 solicitudes de usuarios y/o particulares (solicitud de descuentos, rectificación de contribuciones, aclaraciones y otros) (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Solicitudes	
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
REALIZADO	37.00	35.00	27.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	99.00

Programado al corte:	45.00	Avances al corte:	99.00	Eficacia:	220.00 %
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se atendieron 99 solicitudes de usuarios y/o particulares, relacionadas con la rectificación del adeudo de sus contribuciones, aclaraciones y otros.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.2	Atender 60 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	60.00
REALIZADO	2.00	6.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00

Programado al corte:	15.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	80.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se atendieron 12 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades: Fiscalía General del Estado de Puebla (2); Comisión de Derechos Humanos Puebla (2); Juez Tercero Esp Mat Civil Puebla (1); Síndico Municipal (1); Juez Tercero de Primera Instancia Civil Querétaro (1); Director Recursos Materiales y Ser Gen de la Secretaría de Gobernación, Puebla (1); Juez Cuarto de Distrito en Mat Amp Civ Admin y de Trab y Jui Fed en el Estado de Puebla (2); Director de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Función Pública en el Estado de Puebla (1); Juzgado Séptimo de Distrito en Mat de Amparo y Juicios Fed en el Edo de Chiapas (1).					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.3	Atender 40 recursos de impugnación y/o juicios y/o procedimientos provenientes de usuarios o de autoridades administrativas o judiciales en los que el SOSAPACH sea parte (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Recurso	
Indicador	Número de recursos atendidos	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	40.00
REALIZADO	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	11.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	18.18%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se atendieron 2 juicios provenientes de usuarios o de autoridades administrativas o judiciales en los que el SOSAPACH sea parte: Juicio de Amparo (1); Juicio Laboral (1)					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.4	Emitir 4 reporte sobre el estatus de los procedimientos administrativos y/o legales iniciados	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes emitidos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se emitió 1 reporte sobre el estatus de los procedimientos administrativos y/o legales iniciados					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.5	Emitir 40 opiniones jurídicas relacionadas con solicitudes provenientes de las diferentes áreas del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Opinión	
Indicador	Número de opiniones jurídicas emitidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	40.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	11.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	9.09%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, fue emitida 1 opinión jurídica: tema requerido por la Subdirección Administrativa (1).					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.6	Realizar 2 actualizaciones al Acuerdo Tarifario del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Actualización	
Indicador	Número de actualizaciones realizadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, no se realizaron actualizaciones al Acuerdo Tarifario.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.7	Realizar 2 publicaciones de Normativas del SOSAPACH en el Periódico Oficial del Estado de Puebla y/u otro medio impreso de información (Bajo demanda)	Estado	No iniciado <input type="radio"/>
		Unidad de medida	Publicación
Indicador	Número de publicaciones realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, no fue realizada ninguna publicación de normativa del SOSAPACH.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.8	Ejecutar 1 proyecto de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada <input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 4	Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	Eficacia Anual: Satisfactorio	●
Indicador	Porcentaje de acciones estratégicas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) realizadas en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Eficacia Trimestral: Satisfactorio	●

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Contraloría Interna			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones estratégicas realizadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Acción	Fija	Fija
V2	Total de acciones estratégicas programadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Acción	Fija	Fija

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NA
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, conforme a lo programado las acciones estratégicas programadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH, se realizaran en el mes de abril



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.1	Efectuar 30 acciones de inscripciones o revalidaciones de proveedores o contratistas en el padrón correspondiente (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Auditoría
Indicador	Número de acciones de inscripción o revalidación efectuadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	30.00
REALIZADO	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00

Programado al corte:	8.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	50.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se efectuaron 4 acciones de inscripción o revalidación de proveedores o contratistas en el padrón correspondiente					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.2	Realizar 1 revisión de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH último trimestre 2023	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de revisiones realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	1000	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizó 1 revisión de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH último trimestre 2023					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.3	Realizar 3 revisiones de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH primero, segundo y tercer trimestre 2024	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de revisiones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.4	Realizar 6 revisiones a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la subdirección comercial	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Revisión	
Indicador	Número de revisiones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizó 1 revisión a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la Subdirección Comercial					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.5	Efectuar 12 acciones para exhortar a los servidores públicos a que presenten su declaración de situación patrimonial y de intereses	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	
Programado al corte:	3.00			Avances al corte:	3.00				Eficacia:	100.00 %				
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se efectuaron 3 acciones para exhortar a los servidores públicos a que presenten su declaración de situación patrimonial y de intereses														

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.6	Efectuar 4 auditorías internas de recursos humanos, materiales, obra pública, contables y/o financieros	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Auditoría	
Indicador	Número de auditorías efectuadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO														
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	4.00	
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:	0.00				Eficacia:	NA				
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de abril														

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 4.7	Realizar 4 acciones para coordinar procedimientos de entrega recepción de las unidades administrativas del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones realizadas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de abril

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 4.8	Contratar 1 auditor externo para dictaminar los estados financieros, programáticos, contables y presupuestarios del SOSAPACH por el ejercicio 2024 en términos de los Lineamientos que emita la ASEP (Bajo demanda)			Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Contrato	
Indicador	Número de auditores externos contratados			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de diciembre

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.10	Realizar 1 proyecto y/o estudio de la Contraloría Interna del SOSAPACH, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	<input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Hallazgos: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 5	Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	Eficacia Anual:	●
		Poco satisfactorio	
Indicador	Número de instrumentos realizados	Eficacia Trimestral:	●
		Poco satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Planeación			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de instrumentos realizados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Instrumento	Fija	Fija
V2	Total de instrumentos programados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Instrumento	Fija	Fija

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

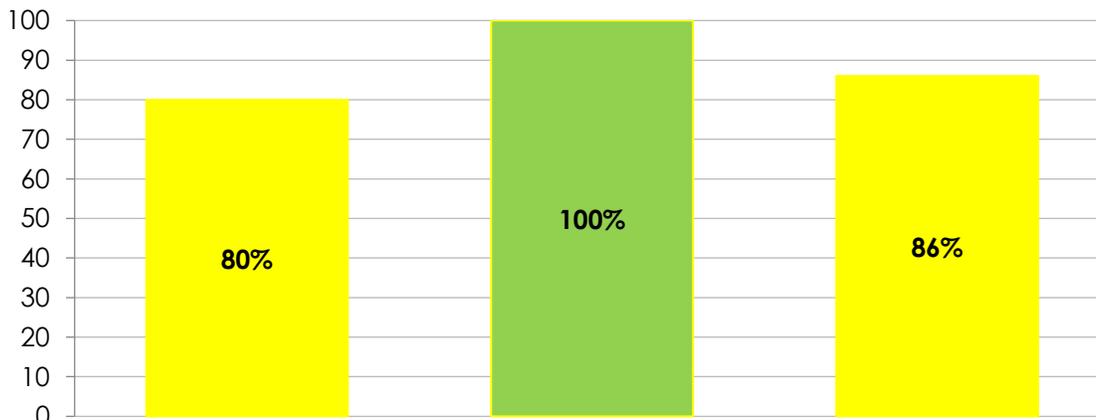
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
2.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	80.00%
2.00	2.00	1.00	5.00	2.00	10.00	4.00	10.00	1.00	11.00	1.00	2.00	51.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	80.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	86.00%

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 4 instrumentos para la planeación, programación y evaluación del desempeño: se realizó 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2023 del SOSAPACH; se coordinaron 3 Sesiones Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH, Acta 001 Ord 18/01/2024, Acta 002 Ord 15/02/2024, Acta 003 Ord 14/03/2024

Desempeño del Componente, Actividades y Eficacia Global

- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% en adelante



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 5.1	Realizar 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2023 del SOSAPACH			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Evaluación
Indicador	Número de evaluaciones realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:				1.00			Eficacia:		100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizó 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2023 del SOSAPACH													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 5.2	Realizar 1 actualización al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Actualización
Indicador	Número de actualizaciones realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:				0.00			Eficacia:		NA
Comentarios Adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.3	Realizar 3 evaluaciones del desempeño al Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH	Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Evaluación	
Indicador	Número de evaluaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			NA
Comentarios Adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.4	Realizar 1 actualización a los Lineamientos Generales para la aplicación de las Normas del Marco Integrado de Control Interno (MICI) del SOSAPACH	Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Actualización	
Indicador	Número de actualizaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			NA
Comentarios Adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de mayo													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 5.5	Gestionar 1 taller en materia de "Sensibilización de la Perspectiva de Género" para el personal en general del SOSAPACH			Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Taller	
Indicador	Número de talleres coordinados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			NA
Comentarios Adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de julio													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 5.6	Realizar 2 capacitaciones en materia de Gestión para Resultados (GpR) Metodología del Marco Lógico y Sistema de Evaluación del Desempeño para personal del SOSAPACH			Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones realizadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			NA
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.7	Realizar 24 reuniones de retroalimentación para Titulares y Enlaces de las Unidades Administrativas del SOSAPACH, en materia de integración del Programa Presupuestario 2025	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Reunión	
Indicador	Número de reuniones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	0.00	24.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			NA
Hallazgos: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de junio.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.8	Coordinar 12 Sesiones Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Sesión	
Indicador	Número de sesiones coordinadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
Programado al corte:	3.00			Avances al corte:			3.00			Eficacia:			100.00%
Hallazgos: Con corte al primer trimestre, se coordinaron 3 Sesiones Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH: Primera Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 18 de enero de 2024; Segunda Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 15 de febrero de 2024; Tercer Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 14 de marzo de 2024.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 5.9	Coordinar 6 Sesiones Extraordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de reuniones realizadas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	200.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se coordinaron 2 Sesiones Extraordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH, Primera Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración de fecha 30 de enero de 2024 y Segunda Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración de fecha 27 de marzo de 2024.

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1, bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 5.10	Ejecutar 1 proyecto en materia de planeación, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----

Hallazgos: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 6	Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones de recaudación por el consumo de los servicios brindados	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones de recaudación por el consumo de los servicios realizadas	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones de recaudación por el consumo de los servicios requeridas	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
22,975	23,475	22,515	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	68,965	100.00%
22,975	23,475	22,515	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	68,965	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00 %	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00 %

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 46,450 acciones de recaudación por el consumo de los servicios: se emitieron 41 dictámenes de factibilidad; se emitieron 39 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH; se realizaron 22,017 tomas de lectura a los medidores de las y los usuarios; se emitieron 22802 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH; se entregaron 1,333 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH; se instalaron 76 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios; se reubicaron 5 cuadros completos de medidores; se realizaron 8 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH; se sustituyeron 129 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.1	Atender 300 dictámenes de factibilidad (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Dictámen
Indicador	Número de dictámenes atendidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	16.00	25.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	61.00

Programado al corte:	75.00	Avances al corte:	61.00	Eficacia:	81.33 %
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se emitieron 61 dictámenes de factibilidad de las y los usuarios que presentaron la documentación requerida por la Ley de Agua para el Estado de Puebla y demás normativa aplicable.

Hallazgos: La actividad fue evaluada estado satisfactorio bajo el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.2	Atender 450 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Contratos
Indicador	Número de contratos atendidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	450.00
REALIZADO	24.00	15.00	27.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.00

Programado al corte:	113.00	Avances al corte:	66.00	Eficacia:	58.41%
-----------------------------	--------	--------------------------	-------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se emitieron 66 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH , toda vez que los usuarios presentaron la documentación requerida por la Ley del Agua para el Estado de Puebla y demás normativa aplicable.

Hallazgos: La actividad fue evaluada en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.3	Emitir 550 constancias de no servicio (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Constancia
Indicador	Número de constancias emitidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	45.00	45.00	550.00
REALIZADO	26.00	26.00	33.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	82.00

Programado al corte:	138.00	Avances al corte:	82.00	Eficacia:	59.42%
Comentarios Adicionales: a la Meta: Con corte al primer trimestre, se emitieron 82 constancias de no servicio					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.4	Emitir 700 constancias de no adeudo (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Constancia
Indicador	Número de constancias emitidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	58.00	58.00	58.00	700.00
REALIZADO	53.00	89.00	74.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	216.00

Programado al corte:	175.00	Avances al corte:	216.00	Eficacia:	123.43%
Comentarios Adicionales: a la Meta: Con corte al primer trimestre, se emitieron 216 constancias de no adeudo					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.5	Atender 7,000 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones) (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Usuario	
Indicador	Número de usuarios atendidos			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	583.00	584.00	583.00	584.00	583.00	584.00	583.00	584.00	583.00	583.00	583.00	583.00	7,000
REALIZADO	1,315	1,118	1,290	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,723

Programado al corte:	1,750	Avances al corte:	3,723	Eficacia:	212.74%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se atendieron 3,723 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones)					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.6	Realizar 131,000 tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Toma de lectura	
Indicador	Número de tomas de lecturas realizadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,833	0.00	21,833	131,000
REALIZADO	0.00	22,017	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,017

Programado al corte:	21,834	Avances al corte:	22,017	Eficacia:	100.84 %
Comentarios Adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 22,017 tomas de lectura a los medidores de las y los usuarios					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.7	Emitir 131,000 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Estados de cuenta	
Indicador	Número de estados de cuenta emitidos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,833	0.00	131,000
REALIZADO	22,802	0.00	22,463	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45,265
Programado al corte:	43,667			Avances al corte:			45,265			Eficacia:			103.66%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se emitieron 45,265 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.8	Emitir 100,000 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Recibo de pago	
Indicador	Número de recibos de pago emitidos	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,333	8,333	8,333	100,000
REALIZADO	16,611	3,465	10,965	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	31,041
Programado al corte:	25,000			Avances al corte:			31,041			Eficacia:			124.16%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se emitieron 31,041 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.9	Entregar 8,000 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Carta invitación	
Indicador	Número de cartas invitación entregadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1,333	0.00	1,334	0.00	1,334	0.00	1,334	0.00	1,333	0.00	1,333	8,000
REALIZADO	0.00	1,333	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,333
Programado al corte:	1,333			Avances al corte:			1,333			Eficacia:		100.00%	
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se entregaron 1,333 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.10	Instalación de 450 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Medidor	
Indicador	Número de medidores instalados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	450.00
REALIZADO	42.00	34.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	76.00

Programado al corte:	113.00			Avances al corte:			76.00			Eficacia:		67.26%	
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se instalaron 76 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.11	Reubicar 50 cuadros completos de medidores (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Cuadro completo
Indicador	Número de cuadros completos reubicados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	50.00
REALIZADO	3.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	7.00

Programado al corte:	13.00	Avances al corte:	7.00	Eficacia:	53.85 %
-----------------------------	-------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se reubicaron 7 cuadros completos de medidores

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.12	Realizar 100 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reconexión
Indicador	Número de medidores sustituidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.00	100.00
REALIZADO	6.00	2.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11.00

Programado al corte:	25.00	Avances al corte:	11.00	Eficacia:	44.00%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 11 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.13	Sustituir 550 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos (Bajo demanda)										Estado	Satisfactorio	
											Unidad de medida	Medidor	
Indicador	Número de medidores sustituidos										Bajo demanda	Si	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	46.00	45.00	46.00	45.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	550.00
REALIZADO	82.00	47.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	129.00
Programado al corte:	137.00			Avances al corte:			129.00			Eficacia:		94.16%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se sustituyeron 129 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.14	Gestionar 1 mantenimiento al área de archivo de la Subdirección Comercial										Estado	No iniciado	
											Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos gestionados										Bajo demanda	No	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 6.15	Ejecutar 1 proyecto de la Subdirección Comercial con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado <input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportará su avance en el mes de diciembre													

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 7	Mantenimiento a las redes de agua potable y alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementado	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de mantenimientos en materia de redes de agua potable y alcantarillado sanitario	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de mantenimientos realizados en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario	Mantenimiento	Fija	Acumulado
V2	Total de mantenimientos programados en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario	Mantenimiento	Fija	Acumulado

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
422.00	394.00	237.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,053	100.00 %
422.00	394.00	237.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,053	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 1053 mantenimientos en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario: se ejecutaron 345 acciones de mantenimiento correctivo a la red de alcantarillado sanitario y 708 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable

Desempeño del Componente y Actividades



- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 7.1	Desazolver 96,000 metros lineales la red de alcantarillado sanitario (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Metro lineal	
Indicador	Número de metros lineales desazolvados			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	96,000
REALIZADO	8,011	9,000	6,460	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	23,471
Programado al corte:	24,000			Avances al corte:				23,471		Eficacia:			97.80%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se desazolvaron 23471 metros lineales de la red de alcantarillado sanitario													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 7.2	Ejecutar 3500 acciones de mantenimiento general a la Red de Alcantarillado Sanitario (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de mantenimiento ejecutadas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	292.00	292.00	292.00	3,500
REALIZADO	118.00	146.00	81.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	345.00
Programado al corte:	875.00			Avances al corte:				345.00		Eficacia:			39.43%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se ejecutaron 345 acciones de mantenimiento correctivo a la red de alcantarillado sanitario: Colocación de 15 descargas sanitarias, Limpieza de 25 cajas válvulas, Limpieza de 12 descarga domiciliaria, Limpieza de 243 pozos de visita, Limpieza de 30 registros, 14 Reposiciones de concreto, Sustitución de 1 brocal, Sustitución de 3 descargas, Limpieza de 2 bocas de tormenta													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 7.3	Realizar 250 conexiones en la Red de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario derivado de la solicitud de las y los usuarios del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Conexión
Indicador	Número de conexiones realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	20.00	20.00	250.00
REALIZADO	7.00	6.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00

Programado al corte:	63.00	Avances al corte:	15.00	Eficacia:	23.81%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 15 conexiones a la red de agua potable y alcantarillado sanitario derivado de nuevos contratos de los servicios que brinda el SOSAPACH

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 7.4	Ejecutar 4000 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones de mantenimiento ejecutadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	333.00	333.00	333.00	4,000
REALIZADO	304.00	248.00	156.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	708.00

Programado al corte:	1,000	Avances al corte:	708.00	Eficacia:	70.80%
-----------------------------	-------	--------------------------	--------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se ejecutaron 708 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable: 127 Cambios de medidor, cambio de 4 válvulas, 2 cancelaciones de toma, 60 colocaciones de medidor, 10 colocaciones de cuadro y medidor, 21 colocaciones de tomas, 1 colocación de adoquín, construcción de 3 cajas de válvulas, reconexión de 11 tomas, reparación de 238 fugas de agua, 7 reubicaciones de cuadro y medidor, 229 revisiones por falta de agua, cambio de 1 cuadro completo, 27 colocaciones de medidor, cambio de 2 válvulas, reparación de 2 cajas de válvula, colocación de 1 válvula

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado Satisfactorio. Bajo el criterio 1 "Bajo demanda"

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de red de agua potable y/o alcantarillado sanitario, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 8	Servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias del SOSAPACH, implementados	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones realizadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones programadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Acción	Fija	Acumulada

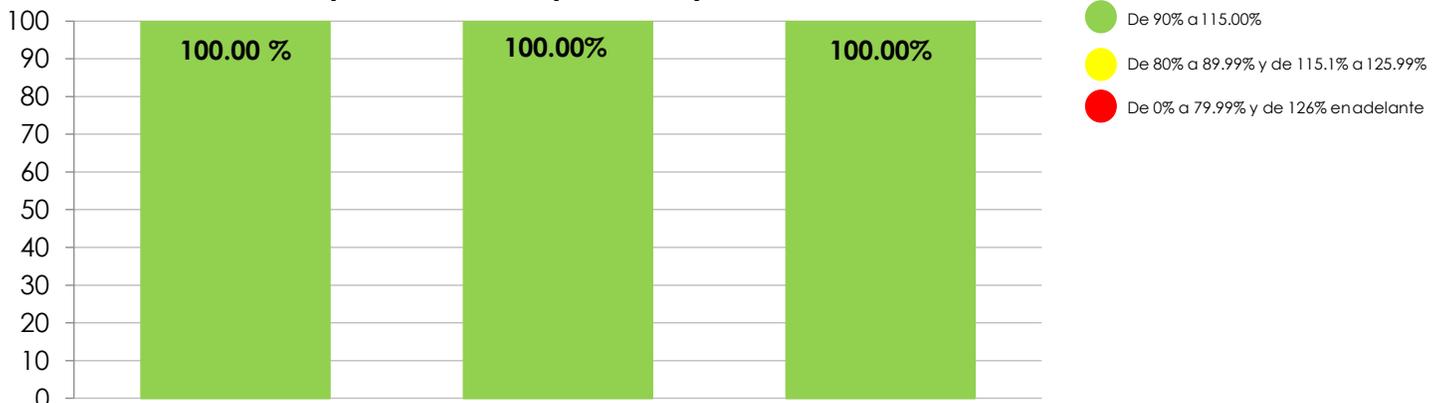
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
13.00	13.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39.00	100.00 %
13.00	13.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00 %%	Eficacia global:	100.00 %

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 39 acciones en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias: se realizaron 3 reportes de tomas de lectura de macromedidores, para la verificación de que cada una de las fuentes de bastecimiento se encuentran operando correctamente; se realizaron correctamente 36 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.1	Realizar 12 reportes de tomas de lectura de macromedidor de gasto de los pozos 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13 y 14	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 2 reportes de tomas de lectura de macromedidores, para la verificación de que cada una de las fuentes de bastecimiento se encuentran operando correctamente					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.2	Realizar 144 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00
REALIZADO	12.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36.00

Programado al corte:	36.00	Avances al corte:	36.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron correctamente 24 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.3	Ejecutar 2 mantenimientos especializados a cada una de las fuentes de abastecimiento denominados pozos derivado de la necesidad operativa para su correcto funcionamiento (Bajo demanda)	Estado	No iniciada <input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Mantenimiento
Indicador	Número de mantenimientos especializados ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00		Avances al corte:		0.00		Eficacia:		NA				
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de julio													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.4	Realizar 8 acciones relacionadas con obra pública de infraestructura hidrosanitaria	Estado	No iniciada <input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Obra pública
Indicador	Número de acciones relacionadas con obra pública ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	3.00	1.00	1.00	8.00
REALIZADO	0.00	36.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00		Avances al corte:		0.00		Eficacia:		NA				
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.5	Suministrar 5000 pipas a solicitud de las y los usuarios de SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Pipa
Indicador	Número de pipas suministradas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	417.00	417.00	417.00	5,000
REALIZADO	518.00	388.00	430.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,336

Programado al corte:	1,250	Avances al corte:	1,336	Eficacia:	106.88%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se suministraron 1677 Pipas a solicitud de las y los usuarios del SOSAPACH					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.6	Ejecutar 1 obra pública con participación federal, mediante el Programa de Devolución de Derechos ejercicio 2024	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Obra pública
Indicador	Número de obras ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.7	Desarrollar 1 proyecto, obra pública y/o programa en materia de infraestructura con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada <input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos desarrollados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	----

Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 9	Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones para garantizar la calidad del agua potable	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones programadas para garantizar la calidad del agua potable	Acción	Fija	Fija
V2	Total de acciones realizadas para garantizar la calidad del agua potable	Acción	Fija	Fija

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
7,523	7,531	7,523	7,531	7,523	7,544	7,523	7,531	7,523	7,531	7,523	7,544	90,350	100.00 %
7,523	7,531	7,523	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,577	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 22, 577 acciones para garantizar la calidad del agua potable: se realizaron 3 reportes con las tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento de este Sistema Operador, encontrándose dentro de los límites permisibles para suministro de agua potable; se solicitaron y realizaron 30 análisis bacteriológicos para agua potable, esto con la finalidad de monitorear la calidad del agua y en cumplimiento a la NOM-127-SSA1-1994, resultando que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable; se suministraron 22,500 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento; se realizaron correctamente los 36 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable; se solicitaron y realizaron 8 análisis físico-químicos para alcantarillado sanitario, esto con la finalidad de monitorear la calidad del de las descargas residuales y dar cumplimiento a la NOM-002-SEMARNAT-1996.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.1	Realizar 12 reportes de tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento (pozos y tomas domiciliarias)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 3 reportes con las tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento de este Sistema Operador, encontrándose dentro de los límites permisibles para suministro de agua potable

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.2	Solicitar y realizar 120 análisis bacteriológicos de agua potable, en los puntos de monitoreo (pozos y tomas domiciliarias)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis solicitados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
REALIZADO	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00

Programado al corte:	30.00	Avances al corte:	30.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se solicitaron y realizaron 30 análisis bacteriológicos para agua potable, esto con la finalidad de monitorear la calidad del agua y en cumplimiento a la NOM-127-SSA1-1994, resultando que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.3	Solicitar y realizar 24 análisis físicos-químicos para verificar cumplimiento de las normas oficiales de calidad del agua potable	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	24.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		NA	
Comentarios Adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de mayo													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.4	Solicitar y realizar 48 análisis físicos-químicos para encontrarse dentro de los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	48.00
REALIZADO	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
Programado al corte:	8.00			Avances al corte:			8.00			Eficacia:		100.00 %	
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se solicitaron y realizaron 8 análisis físico-químicos para alcantarillado sanitario, esto con la finalidad de monitorear la calidad del de las descargas residuales y dar cumplimiento a la NOM-002-SEMARNAT-1996.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.5	Suministrar 90,000 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Litro	
Indicador	Número de litros de hipoclorito suministrados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	90,000
REALIZADO	7,500	7,500	7,500	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,500

Programado al corte:	22,500	Avances al corte:	22,500	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se suministraron 22, 500 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.6	Realizar 144 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Mnatenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos realizados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00
REALIZADO	12.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36.00

Programado al corte:	36.00	Avances al corte:	36.00	Eficacia:	100.00 %
Comentarios adicionales: Con corte al primer trimestre, se realizaron correctamente los 36 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos, encontrandose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 9.7	Ejecutar 2 mantenimientos de limpieza a los tanques de almacenamiento del SOSAPACH			Estado	No iniciado <input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Mantenimiento
Indicador	Número mantenimientos ejecutados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios Adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de junio					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 9.8	Ejecutar 1 proyecto y/o estudio en materia de calidad del agua, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (bajo demanda)			Estado	No iniciada <input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos y/o estudios ejecutados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 10	Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Subdirección Administrativa	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Administrativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
11.00	10.00	23.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	44.00	100.00 %
11.00	10.00	23.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	44.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00 %	Eficacia de las actividades:	100.00 %	Eficacia global:	100.00 %

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se atendieron 44 solicitudes en la Subdirección Administrativa: se atendieron 14 solicitudes administrativas recibidas; así mismo se hace de conocimiento que la Requisición numero 69 referente al servicio de Dictámenes de Impacto Ambiental solo se cuenta con las ligas de pago derivado de requisiciones, facturas y evidencias; se atendieron 30 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH

NOTA: De las requisiciones 7 se repiten 3 veces, 10 se repiten 3 veces, ya que es una requisición de origen para su atención.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.1	Realizar 25 acciones del pago de nómina			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 6 acciones pago de nomina primera y segunda quincena correspondientes al mes de Enero del Ejercicio Fiscal 2024.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.2	Atender 180 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Solicitud
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
REALIZADO	7.00	2.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00

Programado al corte:	45.00	Avances al corte:	14.00	Eficacia:	31.11%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	--------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se atendieron 14 solicitudes administrativas recibidas

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "Satisfactorio", bajo el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.3	Atender 140 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Solicitud
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	12.00	12.00	12.00	140.00
REALIZADO	4.00	8.00	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00

Programado al corte:	35.00	Avances al corte:	30.00	Eficacia:	85.71%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se atendieron 30 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH
 NOTA: De las requisiciones 7 se repiten 3 veces, 10 se repiten 3 veces, ya que es una requisición de origen para su atención.

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "Satisfactorio", bajo el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.4	Elaborar 12 reportes de Estados Financieros			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes elaborados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se elaboraron los Estados Financieros correspondientes al mes de Diciembre del Ejercicio Fiscal 2023 y Enero y Febrero del Ejercicio Fiscal 2024.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.5	Realizar 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2023, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al primer trimestre, se realizo 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2023, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.6	Realizar 3 reportes de los Estados Financieros del ejercicio 2024, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios Adicionales a la Meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.7	Ejecutar 4 campañas de salud (Bajo demanda)			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Campaña
Indicador	Número de campañas ejecutadas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1000	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			NA
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, no se realizaron campañas de salud													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.8	Gestionar 13 capacitaciones y/o talleres para las diferentes Unidades Administrativas del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	No iniciada 
				Unidad de medida	Capacitación
Indicador	Número de capacitaciones gestionadas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	13.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	3.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:			NA
Comentarios adicionales: Con corte al primer trimestre, no se han gestionado capacitaciones y/o talleres para las diferentes Unidades Administrativas del SOSAPACH													
Hallazgos: El indicador es evaluado con el criterio 4. no iniciado debido a que se encuentra etiquetado bajo demanda y no fue requerida su realización.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.9	Ejecutar 1 proyecto de la Subdirección Administrativa, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	NA			Avances al corte:				NA			Eficacia:		NA
Comentarios adicionales a la meta : Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 11	Consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	Eficacia Anual:	●
		Poco satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de cumplimiento al Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2024	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Administrativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de gestiones para la implementación operación formal del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	Gestión	Fija	Acumulada
V2	Total de gestiones para la implementación operación formal del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	Gestión	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	20.00	83.33 %
2.00	2.00	1.00	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	00.0	5.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	83.33%	Eficacia de las actividades:	100.00 %	Eficacia global:	88.33%

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se realizaron 5 gestiones para la consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos: se realizó 1 asesoría con las y los responsables de Archivo de Trámite de las áreas, en gestión documental enfocada en la integración de expedientes y actualización de inventarios documentales, para fortalecer los procesos archivísticos que realizan las unidades administrativas, en la documentación que generan por el ejercicio de sus funciones o atribuciones; se realizó 1 revisión a las y los responsables de Archivo de Trámite en gestión documental, relativa a la integración de expedientes y actualización de inventarios, con el fin de fortalecer los procesos archivísticos que realizan las unidades administrativas, en la documentación que generan por el ejercicio de sus funciones o atribuciones; y atender la obligación de Transparencia en materia de archivos, relativa a la publicación del Inventario General. se recibió 1 asesoría en el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos, para la revisión del informe de Cumplimiento al Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2023; se realizó 1 asesoría con la responsable de la Unidad de Correspondencia para las actualizaciones del módulo de control de gestión documental, herramienta de apoyo para las funciones por procedimiento de recepción, registro, seguimiento y despacho de la documentación que recibe el Organismo, a fin de acompañar técnicamente a los integrantes del SIA, en cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley General de Archivos y la normativa interna en materia de archivo; se realizó 1 reunión con las y los integrantes del Grupo Interdisciplinario, para la valoración de la series generales Disposiciones en la materia y Planes, programas y proyectos, así como de la series 11C.19 Indicadores, para mantener actualizados los instrumentos archivísticos de control y fortalecer la organización y conservación de la documentación que generan las unidades administrativas, en el ejercicio de sus funciones o atribuciones

- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.1	Realizar 2 asesorías con las y los responsables de Archivo de Trámite, en gestión documental			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Asesoría
Indicador	Número de asesorías realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se realizó 1 asesoría con las y los responsables de Archivo de Trámite de las áreas, en gestión documental enfocada en la integración de expedientes y actualización de inventarios documentales, para fortalecer los procesos archivísticos que realizan las unidades administrativas, en la documentación que generan por el ejercicio de sus funciones o atribuciones

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.2	Ejecutar 2 revisiones a las y los responsables de Archivo de Trámite, en gestión documental			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Revisión
Indicador	Número de revisiones ejecutadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se realizó 1 revisión a las y los responsables de Archivo de Trámite en gestión documental, relativa a la integración de expedientes y actualización de inventarios, con el fin de fortalecer los procesos archivísticos que realizan las unidades administrativas, en la documentación que generan por el ejercicio de sus funciones o atribuciones; y atender la obligación de Transparencia en materia de archivos, relativa a la publicación del Inventario General.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.3	Gestionar 1 proceso de baja documental, en apego al procedimiento emitido (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Baja documental	
Indicador	Número de procesos gestionados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de diciembre													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.4	Ejecutar 2 actividades para la conservación documental del archivo de Concentración (Bajo demanda)	Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Actividad	
Indicador	Número de actividades ejecutadas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.5	Realizar 3 asesorías con los responsables de las Unidades Administrativas, en materia de Archivo, para la Unidad de Correspondencia, y/o de archivo de Trámite y/o archivo de Concentración	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Asesoría	
Indicador	Número de asesorías realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se realizó 1 asesoría con la responsable de la Unidad de Correspondencia para las actualizaciones del módulo de control de gestión documental, herramienta de apoyo para las funciones por procedimiento de recepción, registro, seguimiento y despacho de la documentación que recibe el Organismo, a fin de acompañar técnicamente a los integrantes del SIA, en cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley General de Archivos y la normativa interna en materia de archivo.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.6	Recibir 3 capacitaciones y/o asesorías por el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos para el personal adscrito a la Unidad (Bajo demanda) Recibir 3 capacitaciones y/o asesorías por el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos para el personal adscrito a la Unidad (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones recibidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se recibió 1 asesoría en el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos, para la revisión del informe de Cumplimiento al Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2023.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.7	Recibir 1 capacitación que oferta el Archivo General de la Nación, en su programa anual de capacitación archivística virtual, para el personal de la Unidad de Archivo (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones recibidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, la actividad programada bajo demanda, se efectuó de manera parcial ya que el programa de capacitación virtual que emite el Archivo General de la Nación, fue publicado con retraso en el mes de marzo, por lo que las capacitaciones se realizarán hasta el mes de abril. Sin embargo se realizó la solicitud de necesidades de capacitación al área de Recursos Humanos y el preregistro en línea al curso que oferta el Archivo General de la Nación.					
Hallazgos: El indicador es evaluado con el criterio 4. no iniciado debido a que se encuentra etiquetado bajo demanda					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.8	Efectuar 2 mesas de trabajo con las y los responsables de Archivo de Trámite, para identificar la información a actualizar en los instrumentos archivísticos	Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Mesa de trabajo	
Indicador	Número de mesas de trabajo efectuadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la meta: Conforme a lo programado, la actividad reportara su avance en el mes de abril					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.9	Realizar 3 reuniones con el Grupo Interdisciplinario para de analizar la propuestas de las Fichas de Valoración Documental; a fin de emitir directrices en gestión documental	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reunión	
Indicador	Número de reuniones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al primer trimestre, se realizó 1 reunión con las y los integrantes del Grupo Interdisciplinario, para la valoración de la series generales Disposiciones en la materia y Planes, programas y proyectos, así como de la series 11C.19 Indicadores, para mantener actualizados los instrumentos archivísticos de control y fortalecer la organización y conservación de la documentación que generan las unidades administrativas, en el ejercicio de sus funciones o atribuciones.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.10	Ejecutar 1 proyecto en materia de archivo, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----

Comentarios adicionales a la meta: El indicador es evaluado bajo el criterio 4. El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance.